



承诺免费做脸,做到一半要收钱 这样的“美容陷阱”又有姑娘中招了

市场监管部门:属于强制消费行为,但取证难,一般以协调为主

□记者 陈烨 实习生 司煜

承诺免费做脸,可做到一半却以各种名目收费。这样的“美容陷阱”听来并不陌生,可前两天又有姑娘中招了。她在论坛上发帖说了自己的遭遇,称发这个帖子,就是想给大伙儿提个醒。

网友发帖

说好免费做脸 结果不给钱不让走

4月6日晚上11点多,网友“susanjiang@qq”在论坛发帖,吐槽自己当天下午的遭遇。

她说,当时自己从东门口地铁站出来,就被一个男子拉住,一个劲儿地推销护肤产品和技术。

“对于这种推销,我本能是拒绝的。但那个人老堵我的去路,又一直说他们在搞活动,能免费体验。我被他说得烦死了,心里又想既然是免费的,要么去看看。”网友在帖子中提到,这个男子把她带到了宁波第二百货大楼12层的一家美容院。

网友说,她明确问过免费体验是否真的没有隐性消费,对方的回答很肯定,随即,店里工作人员把一层透明的东西涂抹在她的半边脸上,据说是胶原蛋白。这时候,工作人员提出如果继续把另外半边脸做完的话,就要收取3800元的费用,如果不继续做完的话,脸部的皮肤会出现色差。

“明明说好免费体验,怎么又要收费了?我直接跟对方说,我没那么多钱。”她说,对方一听就说费用可以商量,980元就够了。生怕会影响到脸部皮肤,她无奈之下只得买单。

当晚回到家后,她越想越不对劲,感觉自己是被骗了。拿出刷卡付费的POS单一看,这才注意到自己当天进入的美容院名叫海曙微希美容院。

记者暗访

要免费领护肤品,一定要先做补水

海曙微希美容院到底是一家怎样的机构?是否如网友所说,存在欺骗行为?昨天下午,记者进行了暗访。

昨天下午1点左右,记者来到宁波第二百货商店门口,有一个模样清秀的姑娘递过来一张卡片,卡片上的图样为欧莱雅男士护肤系列,同时写有“免费赠送”的字样。

“免费领欧莱雅护肤品,上去看看吧,很快的!”见记者来了兴趣,姑娘热情地招呼。

在她的带领下,记者来到了大楼的12层,电梯出来右转弯就是这家可免费领取护肤品的店,店面不大,门口挂着“微希美容美体SPA会所”的招牌。见有客户上门,一名工作人员赶紧起身接待。她看起来30岁不到,口罩遮到了下巴。

“我们在宁波有四家分店,轻纺城那边有,天一广场附近也有。”见记者拿着小卡片,她解释只有做完了皮肤测试才能领护肤品。边说着,边把记者往里带。

只见店内装修以紫色调为主,灯光昏暗,隔了七八

个小房间,每间摆置了一张小床。记者发现,一个房间里客户正在做护理。

“排个毒,再做个补水护理吧,现在搞活动,免费的。”记者刚躺下,工作人员又改口了。

“是不是都免费?”在记者再三确认下,对方才说“体验过程中,排毒仪免费使用,但有些项目是要收费的。”

怎么收费?收多少钱?她解释,如果皮肤排不出毒,就不能往下做护理,如果能排毒,那么需要收取一两百元的费用。

“我只想帮老公领男士护肤品,不体验难道不能领取吗?”面对记者的质疑,对方含糊地说“只有体验了才能领,要么就让本人来吧。”

于是,记者以“下回叫上老公”为由,起身离开。

离开时,记者还想带走小卡片,被拒。等待电梯的空隙,记者拿起手机想拍下门面,可闪光灯刚开启,就有一个女人冲出来阻止,“领导规定,这里不能拍照!”

部门回应

类似投诉接到不少,但一般以协调为主

回到单位,记者上网输入关键词“海曙微希美容”,除了招聘信息外,几乎找不到其他有效信息。查询显示,海曙微希美容在中农信大厦有一家分店,天一豪景也有,但电话打过去,不是空号,就是无人接听。

就此事,记者找到了月湖(江夏)市场监管所副所长方红军。对方说,前天下午消协已经介入此事,帮那位网友讨回了500元。

“类似的投诉一直都有,像城隍庙、亚细亚那边也有这样的美容院,也是利用免费体验或赠送护肤品等

方式吸引过往路人的。”方红军坦言,这些美容院的老板都是熟面孔了,但调查后发现,他们都有营业执照,也没有超范围经营,因此如果接到投诉,工商的处理办法就只能以协调为主,能退款就退款。

“这种强制消费行为,我们很难取证。如果美容院硬是不承认,也没办法了。”他说,面对这种情况,最好是能和公安联合执法,效果可能会更好一点。

“我们一直在抽样检查美容院的化妆品,如果不合格,倒是可以进行行政处罚。”方红军说。



宁波市名特优

营销中心

春季大放价

名品进名店

地址：宁波市海曙区灵桥路768号（宁波晚报读者服务中心）

活动日期：4月8日-4月23日



春笋

春笋 1.98元/斤



走地山鸡蛋

走地山鸡蛋（山中鲜）
礼篮 60元/篮



自然生长·无瘦肉精

传统宰杀·无注水肉

我土哦原始耕牛——腿肉
我土哦原始耕牛——脊梁
(限每周六、日供应)



赵大有系列：云片糕 6.5元 桔味糕 6.5元



汪洋水产干货：黄鱼鲞 52元/斤



龙头烤 18元/包



汪洋鳊筒 16元/包



雪后苹果（烟台红富士） 5.9元/斤

(店内购物满30元送6.8折苹果券)



萝卜干 5.00元/斤



羊尾笋 6.98元/斤



鸡蛋 3.88元/斤



青瓜 1.98元/斤



酱瓜 6.8元/斤



码上购

更多优质商品扫码购买

关注M6生鲜公众号

主办单位：宁波市商务委员会 宁波市商贸集团有限公司 承办单位：宁波爱状隆生鲜连锁有限公司（M6）

营业时间 8:00—18:00