



三江热议

二手车市场期待更高效的“复方定心丸”

胡晓新

近年来,随着机动车消费的快速增长,宁波的二手车市场得到较快发展,但一些二手车中介公司良莠不齐,存在着经营行为不规范、不正当竞争、欺诈消费者等现象,严重损害了消费者的合法权益,扰乱了二手车市场的经营秩序。昨日,记者从宁波市市场监管局获悉,江东出台二手车信用评价体系,建立二手车经营户信用档案,对推动整个汽车产业协调健康发展起到积极作用。

4月19日《宁波晚报》

我国目前二手车交易唯一的一部相关规范是2014年6月1日发布的《二手车鉴定评估技术规范》,但在实际操作中并无强制性,作用非常有限,被指“象征意义大于实际意义”。因此,在火爆的二手车买卖过程中,虚报车龄、“钓鱼”营销等各类欺瞒哄骗手段屡见不鲜,由此也导致二手车市场信誉度普遍不高,消费举报投诉逐年大幅提升。虽然各地陆续出台了一些治理措施,但均未从根本上杜绝这些乱象。

拿宁波来说,近3年来,仅江东区的二手车消费投诉就增长了近5倍。如果要买一辆二手车,或者有车一族换车前想卖掉旧车换新车,很难找得到完全信得过的靠谱商家。宁波市场监管部门本次出台二手车信用评价体系,虽是治理二手车市场乱象的有益探索,然而,积重难返的二手车市,如果认为一味“良药”能让这个市场应变得健康有序,就未免有些盲目乐观了。

从美国等发达国家二手车市场发展轨迹来看,政府、经销商、第三方等诸多政商主体,均先后

出台或提供过多项旨在保护消费者利益、促进二手车买卖的“定心丸”式政策法规和措施,这些“复方定心丸”共同作用的结果,才使这个市场由20世纪60年代的混乱无序,发展到今天的成熟规范。

要提高二手车市场的信誉度,促进其健康繁荣,说复杂十分复杂,涉及市场运作与监管的制度设计等诸多方面。但说简单也简单:只要让买卖二手车的顾客吃上名副其实的“定心丸”,这个市场想不火都难。比如,尽快出台具有可操作性二手车交易法规和行业标准;卖二手车的顾客,车况怎样,车主与经销商说了都不算,得由一家权威的第三方鉴定机构经过科学严密的检测作出认定后,出具“质保书”;市场参考价同样由专业评估机构评估后提供,供经销商与消费者参考;如同目前的二手房合同文本一样,科学设计的统一二手车买卖合同文本可避免让外行消费者落入经销商的陷阱;规范的第三方售后服务,则依据“质保书”与合同内容,轻松、公正的解决售后二手车的质量纠纷乃至退赔、退货等问题……显然,这么多味“定心丸”不能“独家代理”,就算真能代,“药效”也将大打折扣甚至彻底失效——试想,如果二手车经销商兼作车辆检测认证,就相当于既当运动员当裁判员,能让顾客放心得了吗?只有“复方”,方能“对症”并“高效”。

因此,宁波市场监管局部门出台二手车信用评价体系,只是为系列“复方定心丸”的推出破了个题,接下来,只有相关各方在一个良好的顶层设计框架下各司其职,合力推出高效的“复方定心丸”,才有望让顾客放心满意,市场从野蛮生长到繁荣有序。

热点快评

【空巢老人夜夜报假警“求聊天” 泡好茶等警察】上个月,马鞍山空巢老人李大爷不慎在家摔倒,他打“110”后,民警2分钟就赶到了老人家。此后,老人经常夜里两三点打“110”,说自己摔倒了,然后泡好茶等民警上门,希望民警来陪他聊天……社区民警得知后,决定定期上门看望老人。

4月19日《宁波晚报》官方微博

看了这则报道,让人心酸。其实,类似的心酸镜头还有很多:有的老人为了一点小病就要住院,看好了病,又迟迟不肯出院——因为这里有嘘寒问暖的医生护士;有的老人平时一言不发,一旦有人来访,喋喋不休不知疲倦——因为平时没人听他说话。

有资料表明,在我国,空巢老人出现心理问题的比例高达60%,具体表现在孤独、无助、无望、自卑、自责等方面,面对他们,我们除了谅解、除了同情,更应该做的是,带他们走出那个封闭的世界。

【一对父母碰掉女子iPad 女子掀翻婴儿车】这是一段视频:18日,杭州地铁1号线定安路站一对父母乘坐电梯时碰掉了一胡姓女子的iPad,双方争吵引发肢体冲突。尔后,胡姓女子竟推翻婴儿车!双方陷入混战,致3个月前剖腹生产的胡姓女子腹部软组织挫伤。

4月19日财经网官方微博

一桩小事演变成的一场闹剧。如果婴儿有知,他肯定会因为自己的父母碰掉了别人的手机却不肯道歉而感到羞愧;如果婴儿有知,他肯定会指责那位胡姓女子:阿姨,你也是刚刚做妈的,你怎能忍心对我一个小毛头下重手啊?如果婴儿有知,他肯定会在羞愧、愤怒的同时,大吼一声:警察叔叔,把他们都抓起来吧!

本期主持 朱志莹

街谈巷议

见义勇为不是免罪的挡箭牌 “本人郭刚(化名),男,17岁,系四川省江安县中华武校的在校学生,因2015年3月23日一次见义勇为行为被判刑……希望那名女子看到这条消息能为我们出庭作证,法院或许能够启动再审程序改变我们的命运。”4月16日晚,新浪微博网友发布了一条微博。此前,郭刚因犯故意伤害罪,被法院判处有期徒刑二年六个月,缓刑三年,并支付男子赔偿款15万余元。

4月19日《华西都市报》

见义勇为是有尺度的,法律不会因事出有因而无限开恩,否则就会鼓励人们以暴制暴,甚至动用私刑。例如,当人们抓获小偷后,就应当将其交给警察,如果将其绑在树上殴打、虐待,无疑就会触犯法律。因此而获刑,的确令人遗憾,但非要说冤枉,无疑不符合现代法治的精神。

就像人们惧怕冷漠一样,一个默许以暴制暴、丛林法则的社会,同样不会给人以安全感。

宋鹏伟

“疯抢钱款”能否参照抢夺定罪? 4月16日,老熊和同事在安徽宣城广德境内一服务区停车休息,一位同事钱包里突然掉出来8000多元现金,被风吹散。还没来得及捡,附近几辆大客车旁的很多人突然上前一阵哄抢,8000多元很快被抢完,老熊和同事只捡回500多元。

4月19日《新安晚报》

现实生活中,类似的事件多次发生。在福建发生过当着养殖户的面“疯抢哈利”的事件;在高速公路上发生过很多“疯抢事故车货物”的事件。这些事件都有两个共同点:其一,拥有者极力制止。其二,明知是有主物品。这种疯抢其实已经不是普遍意义上的不文明了,而是具有了抢夺的性质。

这种行为远远超越了道德的层面和不文明的层面,需要提升法律的打击标准。至于能否参照抢夺定罪,值得司法部门思考。

郭元鹏

图评天下

“我家亲戚是大官”

4月14日,合肥一女摊贩在路边摆摊卖菜,不但不听城管队员劝阻,还扬言“我家亲戚是大官”,并打砸城管办公室,城管队员无奈报警。在派出所调解时,该女子始终态度强硬。

4月19日《安徽商报》

“我家亲戚是大官”无论真假,都是值得反思的。其实,很多人心里都藏着一个“我家亲戚是大官”的情结,这就需要找到其背后的社会问题。

终结“我家亲戚是大官”,需要建立一个权力不能胡来,权力不能变现的体制机制,把权力锁在笼子里,当制度不是弹簧的时候,“我家亲戚是大官”的心理也就消失了。

郭元鹏/文 陶小莫/画



职校岂能成为唯利是图的“包工头”

吴左琼

对中等教育来说,实习环节非常重要,尤其是职业院校,学生可边干边学,在实践中获得知识。但是近年来,职业学校校企合作的“顶岗实习”模式受到广泛质疑。一项调查显示,57.5%的受访者认为,职校学生毕业实习中存在学校以实习“捆绑”学生的问题,56.7%受访者发现职业学校在学生实习中充当“包工头”。

4月19日《中国青年报》

有职校生刚上学三个多月,就要去实习,而且工资很低,连过年也不能回家;有职校生在学校的安排下去工厂实习,专业并不对口;还有学生需要在工厂的流水线加班加点作业,周末无休,超负荷工作……难怪有学生和家長质疑职校生实习是被当成廉价劳动力。

职业院校的目标主要是培养一线的高级应用型人才,这就要求职业院校应该比普通高校更加重视实践教学,而实习则是实践教学的重要一环。然而,从媒体报道来看,一些职校就将学生以实习的名义送到工厂,并赚取工资差额,这样的

实习体现了某些学校利欲熏心。

诚然,职业教育离不开实践教学,但解决工学联系不紧密、职业教育服务经济发展能力不足等问题,除了改变教学方式,更要注重学生实习、实践的过程管理和质量控制,要尽可能提供能巩固书本知识的实习工作机会,紧密结合所学的专业知识。这就要求学校应该把好实习企业的挑选关,选择值得信赖的企业,将实习与就业相结合,让实习生真正成为企业的储备人才,提高学生的就业能力和就业率。而把实习生当成廉价劳动力,则只能说是学校的一种短视。

杜威说:“教育即生活、学校即社会”。为学生安排能应用所学、充满挑战、充分锻炼的实习机会是学校和企业应有的社会责任,而不是向孩子传递如何“唯利是图”。此外,加强校企合作作为现代职业教育的主要办学思想和人才培养模式,不应该出现利用实习生谋利等问题,对此,教育、劳动等部门必须加强监管,出台相关法律法规,保障实习生的基本权益和人身安全。

投稿邮箱 nwhbphl@163.com