



## 三江热议

## 走程序与讲效率不该是一对矛盾

朱志莹

“江东李惠利中学门口的宁兴桥,从去年9月底就封桥,近8个月不见动工。周边交通造成肠梗阻。”最近有市民拨打新闻热线投诉。据相关部门介绍:此桥被鉴定为危桥,需重建。按照程序,项目要进行立项、申请资金等,因此进行得有些慢。不过,前期的程序已经走完了,目前已经进入到设计和招投标阶段,预计下月初前后就可以开工。

4月21日《宁波晚报》

封桥近8个月,相关的重建开工程序却还在“路上”,这个速度,难免让附近及过往市民生出怨言。

危桥重建涉及民生,不是小事,走程序是为了规范,为了明确权责关系,这当然无可厚非。但是,我们同时应该清醒地认识到,“走程序”与办事效率不应成为一对矛盾,相关部门应该急百姓所急,把群众的需求放在首位,而不是任由程序“慢慢走”。

眼下,很多事情都讲程序讲规则,这也是法治及社会文明的进步。但是,如果把“走程序”与办事效率对立起来,那就是人为地扭曲了“走程序”的本义。这种观念一旦渗入到职能部门的日常工作,无疑是一种“懒政”,对百姓而言,则是一种冷漠。

举个例子,前不久,上海某小区一住户,在自家大门外加装了一扇防盗门,将公共楼道圈进自己家里。邻居唐阿姨先后找到房管等7个部门,但令唐阿姨心寒的是,房管部门称处罚私装防盗门,只能一步一步走程序,走完流程要一年多。以至于

不少居民为此质问:究竟是管不了,还是不想管?

程序还没走完,伤害已成事实——难道现在我们需要的是这样的“走程序”吗?难道老百姓心中盼望的法治与规范就是这样的结果?

答案当然是否定的。如此刻板地“走程序”,说轻了,是某些职能部门工作作风僵化;说重了,是某些领导没有把“现实需要、群众需求”放在第一位。

其实,就“走程序”的出发点而言,它与办事效率原本就不应成为一对矛盾,更不应该成为某些部门推诿责任的一个托词。只要各级部门心系群众,“走程序”与办事效率在许多情况下可以“鱼与熊掌兼得”。

譬如,我们的“程序申报部门”,可以在工作上加以改进,分工落实,提高效率,明确各道程序的办结时间。

譬如,我们的各道“程序把关部门”,可以简化一些不必要的办事流程,甚至可以主动去“上门盖章”,而不是非得“等人上朝”。

譬如,相关部门还可以通过公布工作进程、网上信息、咨询电话等方式,进一步将我们的工作透明化,通过“倒逼”的形式杜绝一些懒散的人找借口,让拖拉现象得到有效根治。

总而言之,只要我们处于程序链条上的各个部门,都能直面群众、直面问题,将群众利益放在首位,多站在群众的角度思考问题,那么,群众又何来怨言?

## 热点快评

【同济大学首开大排档 对抗黑暗料理】从上周五开始,沪上高校首家夜排档在同济大学开业,每晚运营4小时接待学生逾千人,小龙虾、螺蛳、烧烤、卤味、麻辣烫……学生的幸福指数再次爆棚。不过晚间大排档仅对拥有同济校园卡的学生开放。校方称将长期办下去,不让学生吃“黑料”。

4月21日《宁波晚报》官方微博

快评:同济大学开业的沪上高校首家夜排档,不但给学生带来了口福,还为有关部门提供了监管夜排档的新思路,值得其他高校与地方仿效。

“好吃不卫生”、“便宜料却黑”的大排档,尽管被媒体曝光过N次,有关部门也整治过N次,却总是生意兴隆、食客如云。有旺盛市场需求的夜排档,“正规军”不去占领,“游击队”就会长期盘踞,监管部门总不可能24小时盯着,到头来吃亏的总归是消费者。如果一刀切都取缔了,无论是经营者与消费者又都不答应。因此,推出“好吃卫生”、“便宜料好”的正规夜排档,不但可使经营者与消费者双赢,还相当于“良币驱逐劣币”;那些黑夜排档要么被逐出市场,要么改邪归正,为消费者提供安全卫生又好吃的食品。

【公职人员网聊吹嘘几个月才去一次单位受处分】“月入7000,几个月才去单位一次,其他时间自由支配。”近日,网曝一名女网友与自称黄陵县安监局职工梁海宁的聊天记录。纪检部门介入调查此事,黄陵安监局职工梁海宁受到行政记大过处分,主体责任领导受到党内警告处分。

4月21日《钱江晚报》官方微博

快评:如果不是这位梁姓女网友吃饱了撑的自吹自擂,她肯定至今还享受着令人艳羡的“月入7000,几个月才去单位一次,其他时间自由支配”的超级待遇;不久前浙江也出现过官员“休而不退”后“什么也不干,年薪12万元”,则是一位“散吏”难抑心中愧疚写下的感叹。从这一起起意外曝出的事件中,公众不难窥见某些地方、某些公务单位内部管理的漏洞和体制的痼疾。管理与制度均问题多多,又缺乏公众监督,纳税人的血汗钱缴得再多,除去这些庞大的人头经费,还有多少能花在民生之上?类似的闲人、散吏到底有多少?该如何堵塞漏洞?也该给公众一个交代了。

本期主持 胡晓新

## 图评天下

正面回应社会抚养费问题  
天塌不下来

每年征收额高达数百亿元的社会抚养费到底去哪儿了?民众对这笔特殊资金的用途一直存在质疑。近日,一位内部人士给第一财经的爆料进一步揭开了社会抚养费管理上的神秘面纱。据他介绍,该乡镇2013年征收社会抚养费107.10万元,其中10%上缴县计生委,上交额为10.71万元。剩下的96.39万元全部由计生部门支出。所有支出中,津贴奖金16.56万元,包括计生干部和乡干部的津贴奖金。

4月21日《第一财经日报》

审计和“内部人士爆料”揭开了社会抚养费的某些神秘面纱,暴露了社会抚养费征收、管理、使用问题的冰山一角,引发了舆论和社会的广泛关注和坊间猜测。但是,由于种种原因,对于社会抚养费的问题,迄今没有给出正面回应和权威解释,而舆论一直揪着这个问题不放。由此可见,以这种或暧昧或模糊或回避的态度对待舆论质疑,不是办法,是时候给公众一个交代了。

犁一平/文 王锋/图



## 卫职院毕业生何以遭“哄抢”?

郑建钢

昨天,宁波卫生职业技术学院内,34家家政企业提供了221个实习单位。许多家政企业负责人一大早就到学校找熟人、抢学生。宁波一家家政公司提供的客服顾问的岗位,还开出3000元—5500元的实习期底薪。选人单位范围不但包括宁波城区,象山、奉化、宁海、杭州、上海、南京、苏州的多家家政企业也慕名前来。

4月21日《宁波晚报》

大学毕业生就业难已经喊了好多年,这些年以来一点也没有得到缓解。今年,全国高校毕业生达765万,就业形势更加严峻,就算是硕士生、博士生也不见得有多少优势。但是,宁波卫生职业技术学院的毕业生却出人意料地遭到了用人单位的哄抢,家政企业负责人居然还要动用社会关系才能抢到毕业生。这360度的“剧情大反转”是如何实现的?无他,唯社会需求与自身绝技耳。

随着人们生活水平的不断提高,对生活质量提出了更高的要求,自然家政服务的需求也越来越大。家政市场求大于供已经成为常态。从这一点来说,宁波卫职院设置家政服务专业,的确具有精准的眼光。家政服务的内容,从洗衣做饭、打扫卫生到病患照料、月子保姆、养老护理等无不涉猎。时代在不断地进步,人们的理念也在不断地更新,同时,对家政服务也提出了更高的技术要求。过

去,人们习惯于称呼家政服务者为保姆,如今,用宁波卫生职院党委书记任光圆的话来说,叫做“适应医疗卫生事业和健康服务产业发展需要,高素质技术技能型的家政服务专门人才”。

既然是专门人才,就得有专业绝技。以月子保姆为例。月子保姆是对产妇和新生儿进行照顾、护理的从业人员。从前,只要身体健康、有照顾产妇经验的中老年妇女就可以胜任。如今,再倚老卖老,显然不行了。首先,月子保姆要进行专业培训,并经过一系列考核,领取资格证。其次,要具备新的知识技能,包括母乳喂养、婴儿抚触、产后康复指导、产妇心理疏导、营养调配等,还应该熟练地掌握家政服务礼仪、职业道德、家电使用、食品卫生与安全等方面的知识技能,使自己的服务水平更上一个档次。这里面的每一项技能,在大学里基本上就是一门课程。试想,只读过几年书甚至没读过什么书,只凭着老经验,能当好月子保姆吗?

浙江省家政服务人才培养培训联盟一项调查显示:全省家政服务人员中小学及以下文化程度占43.8%,初高中学历占51.7%,专科及以上学历只有4.6%。而社会上对高学历、高素质的家政从业人员的需求是十分旺盛的。因此,由高职院校培养家政服务专门人才,不仅非常需要,而且非常紧迫。

## 街谈巷议

殴打记者是权力色厉内荏 近日,哈尔滨广播电视台《直播哈尔滨》栏目组记者和当事人来到北京凯瑞达货运物流公司反映问题,在现场,记者拨通了物流公司北京总部的客服电话,当事人提出交给物流公司一万五千元,剩余的五万元可以先押到派出所,可是物流公司总部不同意。随后记者和当事人来到内陆港派出所,可是,派出所所长把记者按到地上殴打。4月21日《哈尔滨电视台》

警察粗暴阻挠记者正当履行职责,殴打记者,这到底是舆论监督权力,还是权力职吓舆论?在民事纠纷中,本该保持公正立场的人民警察,如此害怕舆论监督,莫非与物流公司穿一条裤子?警察粗暴对待舆论监督其实是色厉内荏,欲盖弥彰,给公众留下更多的怀疑空间。上级有关部门应启动调查问责程序,还记者一个公道,给当事人一个说法。

叶祝颐

“聋哑人考驾照”需要关爱更需要关口 “近日,徐州特教学校的章新老老师告诉记者,他们学校的一批聋哑学生正在驾校学驾驶,驾校特意安排一个懂手语的教练教聋哑人,教练和学员沟通主要靠手语,必要时写在纸上进行交流,往往一个动作要重复数十次。”

4月21日《彭城晚报》

对“聋哑人考驾照”需要关爱更需要关口。这并非歧视,而是安全的需要。事实上,公安部也考虑了这种因素。他们规定了一个底线:有听力障碍但佩戴助听设备能够达到规定条件的,可以申请小型汽车、小型自动挡汽车准驾车型的机动车驾驶证。聋哑人士申报驾照必须同时满足两个条件:一是能听见50厘米外的声音,二是能辨别出声音是从哪个方向传来的。这就需要驾校和监考教练守住安全的底线,不能有任何通融,否则就是对聋哑朋友和出行市民的不负责任。 郭元鹏