



# 把定期上门探访独居老人写进合同 海曙试点社区契约式养老服务



义工和结对老人当场签约。记者 滕华 摄

本报讯(记者 滕华 通讯员 张立 王瑾琛) “签了协议,以后就必须按照合同里的约定,定期上门看望独居老人,并精准提供各类服务。”昨天下午,海曙区白云街道白云庄社区试点开展了社会组织签约结对关爱独居老人。

白云庄社区党委书记吴晓春高兴地表示,这次试点既能加强对独居老年人的关爱服务,还有助于社会组织的培育。相比于志愿者上门的“打游击式”服务,借助社会组织力量对独居老人开展关爱服务,并形成制度化,能有效降低独居老人发生安全事故的概率。

白云庄社区现有60周岁以上老人1000多位,其中,独居老人有125位。相对应的是,社区仅有9名社工,无法满足众多老人日益凸显的养老需求。“提供服务的社会组织对社区情况了如指掌,成员也都是热心肠。”吴晓春表示,社区经过前期筛选,确定了白云庄社区老年协会和义工联合会两家社会组织,和社区签订居家养老关爱服务协议,白纸黑字间明确了服务内容和标准。

据介绍,两家社会组织共有45名成员,首批结对了64位独居老人。根据老人的实际情况,分别要为无子女或子女不在宁波大市的独居老年人,提供每天面访服务一次;为子女不居住在社区的独居老

人每周不少于2次面访服务。此外,他们还要检查老人家中用电、用气、用水等安全隐患,了解基本需求,并定期向社区反馈老人的基本情况。“关爱服务基本实行‘一对一’,老人可足不出户地享受各类生活服务和精神抚慰项目。而社区通过政府购买服务形式,需支付每人每年500元和120元两档的费用。”吴晓春说。

今年81岁的杨时明阿婆是社会组织结对的独居老人之一。杨阿婆的老伴几年前去世,子女也不在身边,“一个人过日子,总是会感到孤独无助的。有时生活上遇到难处,都找不到人说话。”和杨阿婆结对的时中文阿姨表示,今后会像走亲戚一样来定期上门看望杨阿婆,还会带老人到自己家做客。

社区老年协会的义工王菊萍一口子结了4位独居老人,其中有2位是无子女的单身老人。王菊萍告诉记者,4位老人她都很熟,如果一天没瞧见老人,她不仅会上门查看,还会通过其他渠道找到老人。“总之,一定要每天看到老人平安无事才放心。”

据悉,社区将对两家社会组织的服务内容和质量进行监督、检查和考核。每位义工将有一本记录本和结对联系卡,要求真实记录每次上门帮扶的情况,接受不定期抽检。如有服务瑕疵,要求社会组织方进行改正、限期整改,直至终止双方合同的履行。

## 如果你被家暴,千万要说出来 柳锦社区发起救助家暴受害者行动 心理咨询师、律师、老娘舅等都来了

本报讯(记者 陈胜男 通讯员 毛一波) 昨天,海曙南门外街道柳锦社区的“幸福+”反家暴行动组正式成立。为了让更多的人了解家庭暴力,柳锦社区召集专业心理咨询师、律师、热心居名代表、专业社工等共同组成了“幸福+”行动组,为社区里需要帮助的家庭给予生活、心理、法律上的专业支持和救助。

反家暴法实施快两个月,柳锦社区书记沈红娟说,在目前正在遭受家暴的受害者,却并没意识到要站出来维护自己的权益。

就在《反家暴法》实施的3月份,柳锦社区的余阿姨来到沈书记办公室,余阿姨反映自己的女婿常常打女儿,在没有亲眼看到自己女儿受暴前,她根本不知道女儿在很长一段时间里默默忍受着家暴。他甚至不再顾忌孩子和长辈在场,抓住老婆的头撞墙,甚至揪着头发往楼下拖。“要不是余阿姨到社区寻求帮助,她的女儿不知要等到什么时候,才会意识到自己的权益正在被侵害。”经沈红娟协调,她请来了心理咨询师和律师,上门为这个小家庭开导。经过专业人士的指导和帮助后,目前

小两口的关系比较稳定。

但这也是为数不多允许让第三方介入家暴的案例,沈红娟说,“很多家庭暴力的受暴方常选择隐忍,而哪怕找到我们来倾诉了,却也不愿意让更专业的人员介入并给予帮助。”

“真正能走出来向社区工作人员、调解员倾诉家暴的人是非常勇敢的,但更多的受暴者选择了默默忍受。”“幸福+”反家暴行动组织心理疏导队成员、宁波泽敏心理健康辅导中心心理咨询师徐焱泽告诉记者,在他所接触的案例中,很多受暴者在家中长期承受着虐待,却在外人面前表现出夫妻恩爱。

柳锦社区调解员王祥云是公认的“老娘舅”,他说不少受暴者不愿把家暴讲出来,一方面是因为觉得家丑不可外扬,更多的是犹豫寻求帮助后担心对方反感,实施更加严酷的虐待。

为了帮助那些正在遭受家暴的弱势群体尽早走出阴影,昨天柳锦社区成立了“幸福+”行动组,其中成员有社区里的热心阿姨、老娘舅,也有专业心理咨询师、律师和社工。

## 解放路开始综合整治 预计工期为12个月

本报讯(记者 边城雨 通讯员 张立) 昨日,随着20几位施工人员拆除了县前街至大沙泥街一带的隔离栏,标志着宁波市“三年行动计划”和中心城区品质提升专项行动重点工程之一的解放路综合整治项目正式启动。

据悉,解放路综合整治项目南起长春路(云海宾馆),北至解放桥,全长2.3千米,工程总投1.1亿元,竣工后全程具备双向6车道的通行能力。该项目由市住建委前期设计,海曙区具体实施。

与此同时,整治工程还将配套增设道路沿线的休闲活动空间,综合优化轨道站点周边环境,规范店招设置等,以提升市容整体形象和品质。届时道路整体环境会变得更加高大上,路面车辆通行会更快更好更舒畅。

## 宁波地铁文明公约 等你来拟定

本报讯(记者 房伟 通讯员 张晓庆) 记者昨日从市轨道交通获悉,宁波市文明办联合宁波轨道交通自即日起至5月3日,面向社会公开征集《宁波地铁文明公约》(暂定名),任何组织或个人均可参与。

本次有奖征集活动以“地铁改变生活,文明一路同行”为主题,要求来稿需体现维护城市公共环境、公共秩序、社会伦理等各方面行为准则;体现维护宁波轨道交通乘客守则,应包含按序排队、先下后上、禁止饮食、右立左让、礼让他人等主要内容,能够作为广大市民乘坐轨道交通的基本行为规范;标题与内容同步征集;文字力求简洁明确、通俗易懂、便于记忆、便于遵守,字数不超过100字。

## 青林湾公园内河 进行水生态修复

本报讯(记者 边城雨 通讯员 朱琼) 昨天记者从城管部门获悉,为改善水生态环境,提升周边整体景观绿化效果,青林湾公园近日将对内河水体进行水生态修复工程。

据介绍,改造水面面积约2500平方米,包括围挡建设、基地改良、水生植物种植、水生植物投放、水质维护。本次修复整治以苦草为主,滤食性鱼类、螺、虾等底栖生物为辅,在湖区构建EW-MP微生物净化生态水处理系统,该系统利用水体自净原理,通过吸附、消解水体中的有机物和悬浮物质,净化水质,提高透明度,构建一套完整且高效复合微生物菌群净化为主的生态水处理系统。目前,该修复工程已经进入水生植物投放阶段。

该水生态修复工程将于5月底全面完成。建成后,青林湾水景将能常年保持清晰见底而不需要经常换水,且呈现生物多样性特点,使“水下森林”与岸边绿地交相辉映的优美景观,给游客带来更好的水景体验。

## 丫丫义工队 开免费课程了

本报讯(记者 王元卓 通讯员 李静芝) 由本报和宁波慈善总会联合组建的为高龄老人专业修剪脚趾甲的义工队伍,近期将举办爱心集训班,免费培训修脚、捏脚等相关技能。有需要的热心人,可以抓住这次机会报名。

这次参加培训的市民有望加入“丫丫义工队”,自愿参加本报和宁波市慈善总会组织的为老年人修剪脚趾甲的服务。本期培训具体时间为5月7—8日、14日,上午8:30—11:30,参加完培训课程,并通过职业资格考试的可获得职业资格证书。本次培训名额15人,有意向的市民和义工即日起可以拨打爱心热线87251999报名。