



迎接G20 做文明有礼宁波人

有一种最温情的陪伴叫“心理陪伴”

北仑新碶街道“温心家园”帮扶失亲家庭

□记者 王元卓

昨天，北仑新碶街道计生办主任黄伟君打算为自己辖区的失亲家庭申请一部专门的陪伴热线，在此之前，她和自己的团队，“温心家园”的另外5名心理陪伴团队成员，为44户失亲家庭开放个人手机作为陪伴热线已经整整一年了。他们面对的对象，是突然失去亲人的家庭，尤其是那些中年或老年丧子后成为空巢的家庭，这些家庭的困难不是经济上的，而是精神上的孤独无依，所以“心理陪伴”成为帮扶他们最有效的方法。

去了无数次才敲开的门

去年5月，新碶街道温心家园心理陪伴团队正式成立。成立之初，他们曾面对这样一家家庭：一对中年夫妇满怀喜悦地将独生儿子送到高校，但有一天突然接到一个噩耗，儿子在学校意外去世了。这对夫妇从此足不出户，将自己封闭在房间里，仿佛时间已经凝固，世界已经完结，他们再也没有希望。

面对这样的家庭，黄伟君、何传领等6人团队的任务十分艰巨。他们很想走近他们，关心他们，帮助他们，但不知道怎样敲开那户人家的门，不知道如何开启那第一步。大家来到这户家庭的门前，想敲门，但又犹豫着不敢敲响。这样来来回回走了十来趟，终于鼓起勇气，叫开了门。

开门的那一幕，团队成员可以说是永远都不会忘记，夫妻俩面如菜色，家里的窗帘关得严严实实，那天虽然是阳光灿烂，家里却是漆黑一片，女主人正蜷缩在沙发的一角，几乎对他们的到来没有任何意识，只有男主人强压着悲痛招呼他们坐下。但大家坐下来时，却面临着长久的沉闷，那种沉闷让人心痛，如果不是为了真的想帮帮这对孤独的夫妇，黄伟君和何传领他们再也无法呆下去，一定会抽身而去。第一次开了门，

就有了第二次，一次又一次，黄伟君他们每月几次的到来，慢慢地开启了夫妇的心灵。后来，他们发现主人终于将窗帘拉开了道十几厘米的口子，阳光也可以洒进来了。女主人呜咽着和心理陪伴团队成员说起了儿子，一遍又一遍地回忆，儿子是多么阳光，多么潇洒，又是多么孝顺，说着她那时想给儿子买一双名牌球鞋却没有买成，儿子还说暑假要来家里和同学开派对……她将锁在心里的许多话倒了出来，这些关乎儿子的话题，夫妇俩平时在亲属面前都不会提及，现在他们终于肯在黄伟君面前讲起，也有时候会打电话给陪伴成员来倾诉。

倾听和陪伴是温心家园心理陪护团队要做的唯一一件事。因为这些家庭的困难并非经济上的贫困，物质上的支持没有用处，失亲家庭的帮扶唯一能用的就是真情的心理守护。他们必须不厌其烦地听对方倾诉往事，哪怕是一百遍一千遍都要和主人一起来咀嚼这其中的酸甜苦辣，一次又一次，灾难中的苦与毒才会在倾诉与倾听中慢慢地被洗涤。

据黄伟君介绍，这家庭的女主人，如今已经能够走出家庭，渐渐到社区里参加一些集体活动，男主人也开始振作起来，夫妇俩终于回归到了现实中。

说起天堂的父母才让男孩开了口

还有一户家庭，耄耋之年的爷爷奶奶带着上小学的孙子，因为孩子的父母在孩子才三四岁时相继去世。老人将所有的爱都倾注于孙子身上，孙子的心底却似一口枯井永远也流不出活水来。有时候老人的爱也会成为另外一种伤害，因为他们从来不允许孩子问爸爸妈妈的话题，一问，老人和所有亲属都会集体陷入沉默，让孩子感到无助和恐惧，后来孩子就慢慢地闭上了嘴，直到有一天，老人发现孙子再也不会笑了，哪怕是生活中的话题，孩子也不再开口。老人慌了，找到了黄伟君的心理陪护团队。

于是心理陪护团队成员司马朝芳等人就在孩子放学后到家里去守候孩子。从孩子上学学哪些课程，喜欢什么样的书，有哪些好朋友等等最平常的话题聊起，一次不行，再一次，再次不行，第三次，终于有一天，孩子肯和他们说班级上的事情。当他们和孩子说起感兴趣的人与事时，他们看到了孩子上扬的嘴角透出的一丝微笑，成功了！他们每周定期上门三次去陪孩子，终于找到一个合适的机会，说起了孩子的爸爸妈妈

，孩子说他想起爸爸妈妈生前带他去玩的情景，他还想念爸爸给他买过的玩具。黄伟君和司马朝芳尽情地让孩子倾诉他对爸爸妈妈的思念之情，让孩子完全地诉说他和爸爸妈妈之间美好的往事，这些事情是他平时从不在别人面前提及的，但在黄阿姨和司马阿姨面前可以充分地表达出来，并获得她们最大的支持与理解。心理陪护阿姨告诉孩子，他永远有自己的爸爸妈妈，爸爸妈妈永远爱他，只是他们现在去了另外一个世界，他们希望自己的儿子能好好学习，开开心心地生活，如果他每天愁眉苦脸，爸爸妈妈一定会心疼，一定会不高兴。用这样的方式开导，懂事的孩子终于打开了心锁，慢慢地变得活泼起来，也接受了爸爸妈妈已经离开的现实，坚强乐观地面对生活。

据孩子的爷爷奶奶说，孙子现在开始变得懂事起来，平时还能帮爷爷奶奶干些家务，学习成绩也提高了。最要紧的是，还常常能看到他和其他孩子一样的笑容。老人说，是司马朝芳和黄伟君她们的耐心和体贴打开了孙子心中的锁。



昨晚，心理陪伴团队成员在研究一户失亲家庭的探访方案。 黄伟君供图

生活的陪伴是失亲家庭最需要的

在心理陪护团队每个人的手机上，都存着44户失亲家庭的电话，特别是对其中7户70周岁以上的老人家庭，他们随叫随到，即便老人不叫，他们都会定期一周3次上门看望。

黄伟君的团队说，他们最怕的是这些失亲家庭不接纳他们的帮助。打开失亲人员心门的每一步都很艰难，

即便被骂出来，推出来，他们还是会上门，因为他们知道，对方不是故意的，他们只是太无助太悲伤。但是再冷漠的人，也是需要爱的。所以他们这个6人团队不会解散，会一直走下去。而且，为了更好更专业地帮扶失亲家庭，他们将招募更多有心理咨询师或社会工作师专业证书的志愿者加入。

城管整治市容环境 全力保障G20峰会召开



走进城管 关爱民生
智慧城市热线 96310

□记者 边城雨
通讯员 朱娇娇 包静琴 蔡晓丰 郭腾达

G20峰会即将召开，我市各级城管部门已经行动起来，加紧治理城市环境，全面提升文明素质，给前来参加峰会的贵宾留下一个美好的印象。

改善空气质量，治理城市扬尘

海曙区处于此次G20峰会环境保障的严控区范围，为了做好市政工程施工现场扬尘管理工作，进一步改善城市空气质量，结合《海曙区G20国际峰会环境质量保障方案》的要求，海曙城管特制定了《市政工程施工现场扬尘管理工作方案》。围绕施工场地的扬尘控制及渣土运输车辆的监管问题，方案分别详细指出在施工现场及运输

车辆作业过程中必须做到的几项工作。渣土办作为行业主管部门，严把渣土审批关，从源头上规范渣土运输作业，杜绝无相应资质的运输单位和个人从事渣土运输作业；该局一中队作为机动力量保持日常巡查工作的同时，不定期巡查各施工工地，加强对市政工程施工现场扬尘控制工作的监管。

整治无证摊贩，提升市容市貌

连日来，鄞州城管走街串巷，全面检查无照流动经营、跨门占道经营等影响市容秩序违法违规行为。执法队员对四明中路、贸城中路、钱湖路、创新路、科技路、学府路等城区主要道路两侧的店铺跨门经营、乱设置、乱堆放、乱吊挂、乱停车等行为进行文明劝导，对占用城区主干道摆摊设点、流动烧烤等进行现场清理；其间，耐心友善地引导违法当事人立即整改到位，对于不听劝导的依法予以严处。

江东城管掀起“破冰行动”，对辖区内的主次干道、窗口地段、广场、学校及集贸市场周边的无证设摊、跨门占道经营行为为整治重点，以集中解决当前城区范围内存在的市容环境突出问题。本次行动确定整治目标数为70家。已于4月底前分两批完成整治，目前已进入到常态化状态。

针对夏季露天餐饮经营场所回潮

的态势，在过去的一周内，我市各级城管部门通过入户告知，宣传《宁波市市容环境卫生条例》中的相关法律法规；发放《露天餐饮经营活动告知书》。《卫生要求》等宣传材料，并对餐饮单位关于夏季露天餐饮工作的备案流程、法律法规等方面提出的问题当面进行解答。

另据智慧城管相关负责人介绍，8月底前我市要全力做好城区出入口、重要道路、重点区域和主要节点周边等景观提升、设施维护和秩序保障工作。年度要基本完成道路路面整治、门户节点提升、景观绿化改造等各项工作，实现中心城区环境“绿化、美化、亮化、洁化、序化、优化”的目标。

记者还从城管义工协会了解到，他们已经发动全市数万名城管义工，定期和不定期走向街头，劝导市民文明出行，用新形象新面貌迎接G20峰会的召开。

JIAO XUE ZHI NAN 教学指南



广告垂询电话:87685719

宁波技师学院 宁波市高技能人才公共实训中心 培训信息

1.宁波市高技能人才公共实训中心是政府搭建的公共实训平台，真诚为企业职工、院校学生提供培训鉴定服务。常年开设数控、模具、机电、电气、汽修等工种（专业）高端技能实训、鉴定。
2.2016年机械（数控、机修、模具等）、汽修、电工、焊工技师、高级技师国家职业资格考评报名开始。

3.机械类、电气类、焊工、汽修、烹饪、面点等工种国家职业资格等级班常年开班。
4.各类机械、电气（Pro/E、UG、Powermill、PLC等）软件培训。
5.电工、焊工、登高等上岗证初、复训每月开班。
符合条件的培训学员按规定享受政府经费补助！

地址:江北区榭嘉路800号 电话:88168011 88168699