



不用培训也不用考试,这家小店“海口”夸得挺大 特种设备操作证交钱就能办?

事发镇海骆驼,安监部门已介入调查



记者暗访的这家小店。 记者 张明强 摄

□记者 张明强

5月16日,记者接到读者报料称,在镇海骆驼工业区昌兴路上,有一家不起眼的门面,门口广告牌上打出各种办理特种设备操作证的业务。只要交钱,不用培训、不用考试,二十多天后就能拿到塔吊、电工、电焊、叉车、货运代理等多个行业的操作证或资格证书。

不用参加培训 and 考试就能拿证

16日早上10时左右,记者辗转两个多小时来到报料人所说的这家办证门店。只见店门口竖着一面约2米高1米宽的广告牌,上面写有“办理叉车培训、电工、电焊、塔吊等上岗从业证”的字样。

来到店里,记者看到墙上挂着很多各种证件的样本照,几乎全部是特种设备操作证。一位年轻男子接待了记者,并向记者大概介绍了他们的业务。这名男子说,他们就是

正规培训机构,能办理多种特种设备以及货运代理等资格证书。

记者称,想要办叉车证,了解一下收费和办理证件的周期。“我们可以办理塔吊、叉车、锅炉、电工、电焊等多种行业的操作证,要是自己参加考试的话,大概一周就能拿证,收费800元;要是自己不想参加培训和考试,我们也可以直接办好,大概一个月左右拿证,不过收费会高一些,要1400元。”男子说。

对方声称证件在网上可验证

为了让记者相信他们办出的证“真实可靠”,这名年轻男子说可以现场网上验证,“这点你可以放心,在我们这里办的人很多,我们是通过正规渠道来办的,证书在网上可以查询到。”

记者提出,想看看网上能不能查询到他们之前办好的证件,这名男子从旁边抽屉拿出十几本已经办好的证件,有塔吊操作证、叉车证、电工证、电焊证等等。他随机拿了一本姓名为“魏X才”的特种设备操作证,给记者在网上演示。

只见这名男子打开市安全生产监督管理局的网页后,输入“魏X才”和编号,便出现了“魏X才”的相关信息。

安监部门将和公安部门联合打击

特种设备包括锅炉、电梯、起重机械、塔吊、叉车等,作业人员及其相关管理人员统称特种设备作业人员。特种作业人员必须经专门的安全技术培训并考核合格,取得《中华人民共和国特种作业操作证》后,方可上岗作业。

为加强特种作业人员的管理,提高特种作业人员的安全素质,防止伤亡事故,促进安全生产,《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》已于2010年7月1日起施行,操作这些特种设备,必须持证上岗。

记者了解到,去年镇海区共举办各类特种设备安全管理和操作人员培训班8次,共培训人员480人。对于这种不考试就能办理假“真证”的

现象,记者询问了镇海区安监局综合监管科一位姓马的工作人员。他在电话里对记者说,就像考驾照一样,镇海区特种设备操作证都是由该局来组织考试并发的,培训一般由社会机构承担。

如果记者反映的情况属实,通过该培训机构不考试就能办理特种设备操作证件,并能在官网上查询到,那只有一种可能:培训机构通过安监部门内部人员取得。马先生称,特种设备操作需要专门的技术,如果不通过正规考试取得操作证,社会危害性极大,需要公安部门介入调查。他表示,他们将会同公安机关,对此进行调查和严厉打击,并邀请记者共同参与。

记者又提出钱交了,但考试不过会不会退款。男子称,不能保证参加考试就能通过,通不过考试可以参加补考,不过还得再交补考费,加上吃饭、住宿等,需要一大笔花费,还不如委托他们直接办好。

因收费起争执给了差评 消费者遭店家骚扰威胁

本报讯(记者 边城雨) 市民徐小姐之前通过团购软件订了一个做美甲的服务,因为收费发生了争执,就给店家打了差评。没想到,随后店家通过电话、短信、微信等方式对她进行咒骂和威胁。昨天下午,徐小姐的老公俞先生接受本报记者采访时,表示要讨个说法。

俞先生告诉记者,他和老婆的婚期是5月8日。5月4日,徐小姐团购了美甲服务。在做美甲的过程中,她看到三个菱形的钻饰摆放在一起,就问多少钱,店家说30元,她就要了。没想到,在结账时,店家说是一个30元。虽然心里不乐意,但还是付了账。

回来之后,徐小姐感到很生气,就给店家写了个差评,认为存在欺诈消费者嫌疑。第二天上午,她接到店家打来的电话,让她把差评给删掉,双方的沟通不是很愉快。“如果不删就各种威胁恐吓,敢问有这样的商家吗? 我需要一个商家的公开道歉。”在第二次追评中,徐小姐这样写道。

俞先生还向记者出示了店家发过来的短信和微信,有像“素质这么差的女人,结婚马上就离婚掉”等内容。“我老婆看到就哭了,所以要讨个公道。”俞先生说,“作为消费者,有权对不满意的商家进行评价,这不应成为受到威胁和辱骂的原因。”对此,店家负责人向女士有不同的说法。向女士说,当时他们给客户说明了钻饰的价格,也得到对方的确认。结账时,却嫌贵了,最后双方经过沟通,她付了款。“我们开店也不容易,前来做过的客户都是好评。她一个差评,会对我们的生意造成不小影响。第二天,我给客户打电话,在

沟通的过程中,向她道了歉,让她把差评给删掉。”

向女士还说,后来她提出免费送给客户一个护理,但是客户不接受,也不愿删这个差评。她一急,所以才发微信和短信骂了她。对于客户提出让她公开道歉的要求,她表示不能接受。“我只是通过微信和短信骂过她,又没有公开骂,为什么要公开道歉。”

俞先生表示,如果店家不公开道歉的话,他们将寻求其他的途径主张自己的权利。

昨天下午,记者和团购网站公关人员取得联系,她说,团购网站是一个开放的平台,客户有什么感受,都可以在上面表达出来。对于出现这种情况,平台没有办法控制,只能提醒客户保护好自己的隐私,不要随意留自己的联系方式。同时也会去引导商户,做好服务,以免招来差评。对于出现这种事情,他们一般都是建议客户走法律途径解决。

消费者遭遇这类事件,究竟该如何维权,浙江正清合律师事务所主任律师谢银忠认为,消费者如果人身受到伤害或威胁,可向警方报案。对于商家其他的侵权行为,可向市场监管、消保委等部门投诉,同时,消费者也可以把被骚扰的证据收集起来,向法院起诉,保护自身的利益。

“对于商家来说,遇到这种事,最好还是心平气和处理,不要走极端。不然还怎么能留得住回头客,也不利于以后的发展。”谢银忠说。

中国(宁波)跨境电子商务综合试验区LOGO设计有奖征集

2016年1月12日,国务院批复同意设立“中国(宁波)跨境电子商务综合试验区”。为全方位打造中国(宁波)跨境电子商务综合试验区的品牌形象,展示宁波特色,传递品牌价值,同时为设计爱好者提供一个交流表现的平台,特举办

此次有奖征集比赛。主办方将从应征方案中选出最符合品牌精神和特点并具有再开发基础的应征方案。除自愿参与本次征集活动的应征者外,主办方还将酌情邀请一些符合本次征集活动要求的应征者参与本次活动。

征集时间

2016年5月18日—6月2日

作品要求

- 1、内容积极向上,样式创新,图案富含象征意义,能体现出中国(宁波)跨境电子商务综合试验区的发展理念及整体意义,同时能彰显宁波特色。
- 2、作品应构思精巧,简洁明快,色彩协调,易懂、易记、易识别,有强烈的视觉冲击力和直观的整体美感,有较强的思想性、艺术性、感染力和时代感。
- 3、应征者可同时提交多套方案,但应征者必须是参赛作品合法拥有者,具有自主版权,合法使用图片资料等素材,并承担相应的法律责任。

投稿要求

- 1、应征者可以个人、院校、团队、企业等名义投稿。
- 2、作品须以JPG格式的电子稿形式上交,作者保留高精度的设计原图,进入获奖的名单后需发源文件。手绘作品,请用相机或手机拍下清晰的图片后再用JPG格式上传。
- 3、来稿请在同一JPG图片内附创意文案说明、作者姓名及联系方式。
- 4、投稿邮箱:nbkjzs@163.com(邮箱前缀为“宁波跨境综试区”首字母),交稿时间以电子邮箱系统时间为准。

5、来稿邮件请务必标明“中国(宁波)跨境电子商务综合试验区LOGO设计有奖征集活动”字样。

奖项设置

- 1、中标奖1名:奖金10000元
- 2、入围奖5名:奖金2000元

注:以上奖项若无胜出,则空缺不补。奖金所得税需由获奖者自行支付。

其它说明

- 1、中国(宁波)跨境电子商务综合试验区相关背景资料 and 情况介绍请关注公众微信号——宁波口岸,输入关键字“综试区”,或查阅宁波日报电子版5月16日A4、5特别报道。
- 2、所有应征作品恕不退还。
- 3、录用作品的设计者有义务根据评审意见修改完善设计稿。
- 4、作品一经选用,使用权归主办方所有,不另行支付除参赛奖金以外的其它形式的任何费用。
- 5、本次活动的最终解释权归中国(宁波)跨境电子商务综合试验区领导小组办公室所有。
- 6、联系方式:陈老师,0574-56808693。

中国(宁波)跨境电子商务综合试验区领导小组办公室

2016年5月17日