



# 家庭养老,如何让老人舒心、子女放心? 您可以看看江北慈孝乐园给出的解决方案



“九成‘80后’没法养父母”、“‘四二一’家庭时代降临,第一代独生子女面临空前压力”……近来,类似这样的新闻标题频频出现在媒体上,读来让人有些沉重。

“养儿防老、积谷防饥”是沿袭多年的至理名言。在过去多少年里,老人的赡养一直以来都是依靠子孙后代。但随着社会的发展以及家庭结构的变化,独生子女无力、无暇照顾老人的矛盾却日益凸显,他们不得不面临着“家庭养老无力”和“社会养老不足”的双重难题——家庭养老对于承受激烈社会竞争压力的独生子女而言,显得力不从心;社会养老则因服务总量不足,内容简单粗放,而无法满足其需求。到底给老人怎样的一个养老环境,着实给大家出了一道难题。



## 家庭养老,家家有本难念的经

异地工作、远嫁他方、无力照料,作为父母唯一希望的“421”家庭,当面临养父母的养老问题时,如何照顾老人,则成为了一个备感压力的抉择。

36岁的朱先生和老婆都是独生子女,两个人在宁波市区工作,同时还要照顾生活在镇海的两家老人,以及朱先生90多岁的爷爷。平时两个人工作都忙,只能在双休日赶回去看望老人,帮老人做家务、买菜等等。而去年下半年朱先生的父亲因为胰腺炎做了手术,朱先生只能把两位老人接到家里来照顾,平时又要兼顾上班,接送孩子,经常忙得连休息的时间也没有。

经历了小半年焦头烂额的“乱战”后,朱先生都不敢想以后,但凡再有一个老人病倒,都是难以承受的,但又不忍心把父母送到养老院去。朱先生说,一想到老人住养老院就觉得孤单凄凉,跟孩子在一起,心里会安慰些,如果实在照顾不来,会考虑请保姆照顾。“何况一般人还住不起养老院,不好的养老院送过去不放心,好的养老院又太贵,负担不起。”

有这样烦恼的不仅仅是朱先生这样的独生子女家庭。人到中年的陆女士是家中的独女,平时除了要照顾自己的小家庭,更要照顾自己的父母。2014年年末,陆女士的母亲突发脑溢血,虽然经过及时抢救挽回了生命,但需要有人长期照顾。

“我自己要工作,父亲的身体也不是很好,这样一来,照顾母亲的事情就显得有些棘手了。”陆女士和爱人商量,想给母亲找个护工,平时既能照顾父母的衣食起居,又能帮助母亲做做恢复训练。但前后花了半年的时间,通过熟人推荐、家政公司介绍,仍然找不到合适的护工。“为了方便照顾两个老人,我找了不下10个护工了,但没一个能做得久。”陆女士说,帮父母找护工,自己都快得焦虑症了……

## 宁波市重点民生项目 荪湖山水间的养老社区

“老人们过得舒心,我们做子女的放心,而且周末还能经常去聚一聚,老人和子女也都有面子——我们就希望找到有这样一家能真正放心养老的社区”。5月初,跟随“江北慈孝乐园体验团”前往“颐乐居”总部江苏江阴实地考察的陆女士,在前去的车上这般感叹。而到了实地,她觉得终于找到了这样的社区。

“老人在园内养老,小毛病在园内就能医,老年人常见的慢性病也可在园内康复,还支持园内刷医保;丰富的文娱活动让老人有了精神寄托,每天有事做,有得玩,有人陪,生活乐陶陶。不想做饭还有营养餐厅可就餐,家电家具损坏有服务管家人户维修,社区超市免费送货上门,家政服务轻松搞定。生活在这里的老人,个个都精神奕奕,养老享老……亲眼见证了这样的养老社区,我放心了!”陆女士说。

据了解,“颐乐居”是一家专业从事综合型养老服务投资运营的企业。主要包括前期综合性养老社区的建设(老年公寓、托老部、医疗级护理院和各项生活娱乐配套设施)以及后期整个养老社区的服务运营。其模式源自欧美国家成熟的CCRC(持续照料退休社区)养老模式。已

有近10年的运营经验,也摸索出了自己的管理经营模式。

而由颐乐居倾力打造的“江北慈孝乐园综合养老社区”项目位于洪塘街道荪湖风景区,为宁波长者打造幸福家园。坐拥万亩山林,千亩湖泊,百亩花海。依山傍水,风景秀丽,空气清新,自带天然氧吧,回家等于度假,是居家养老的好去处。

作为宁波市重点民生项目,建成后的慈孝乐园集居住、医疗、康复、保健、学习、娱乐、休闲为一体,能提供住宅式老年公寓864套,养老床位1000多张,将成为宁波老三区最大、最新颖的综合养老社区之一。

## 多元养老产品 为长者提供全周期无忧服务

据悉,乐园采用综合性、多元化养老模式,具体分为三大块:公寓养老区、托老养老区、医养结合区。围绕老年人从退休(完全健康充满活动)的阶段到身体机能逐渐衰退需要提供介助服务的阶段到完全不能自理甚至患有老年疾病需要全护理的阶段,提供相应配套的养老服务,满足各个层次老人的养老需要,为老年人打造一个健康、快乐、无忧的幸福晚年。

社区内的老年公寓入住对象为身体健康,生活完全自理的长者,提供的是居家式养老服务。实行一次性收取养育费入住金,提供终身养育服务。而当老人有其他需求,需要退出入住的公寓时,公司将全额退还老人当初缴纳的养育费入住金。当然,退出后的老人还可以用退还的养育费入住金,根据不同需求优先到托老部或者护理院养老,继续自己的老年生活。

托老部入住对象为半健康,需要提供介护服务的老人。这里配有专业的护工,除了为老人提供必要的日常护理、照料服务外,还会组织老年人进行力所能及的文娱活动。

医疗级护理院入住对象为身体完全不能自理并患有疾病的老年人。社区除提供专业的护工护理外,还拥有配套的医护团队,可以对老年人进行24小时的健康监护。

## 关怀无微不至的配套 让长者生活更多精彩

为更好地满足老年人的生活需求、精神需求以及文娱需求,中心专门设置了各项老年生活配套设施,如营养餐厅、老年大学、文体活动室、后勤服务平台、医疗服务平台等,提供一键式管家服务。由于“颐乐居”所有的服务团队均为自己打造的团队,因而可以做到任何问题及时响应,任何意见直接反馈到公司内部,进而保障老年人的服务质量。同时“颐乐居”以“情如亲生,奉若父母”为服务理念,本着公益特性和感恩文化,积极承担社会责任。在维持经营的前提下,提供了很多保本经营和免费的养老服务。

社区配有营养餐厅,老年人若不想自己做饭可到营养餐厅刷卡就餐。也可以根据自身需求,要求营养师配餐和提供送餐上门的服务。餐厅还设有包间,能满足老年人日常宴请和聚餐需求。

老年公寓还提供一键式生活管家服务,遇上什么急事难事,或者需要家电维修、家政服务,短期护理,



都可呼叫服务中心,提供免费入户维修、有偿家政及上门护理等服务。同时社区还提供免费班车往返市区,社区内有免费电瓶车可做到免费接送老人往返老年公寓与活动室等,做到社区养老生活无障碍!

住进老年公寓的老人,生病时可到社区配套的护理院进行看诊治病,由专业医护人员照顾。不方便到护理院的老人还可呼叫进行上门出诊服务。更有一站式智慧养老服务平台为老人建立健康档案并进行24小时远程健康监护,从此以后,老人看病住院不再麻烦!

## 公寓样板房即将推出 市民可到实地参观体验

据了解,“颐乐居”打造的宁波慈孝乐园是目前为止宁波市首家也是最大的综合性养老社区。同时,“颐乐居”的总经理徐喆介绍道,宁波项目将作为“颐乐居”打造的众多项目中的旗舰项目,无论地理环境、硬件设施还是软件服务都将是领先的。

据介绍,“颐乐居”老年公寓样板房将于6月初推出,期待有意向的老年人可到实地参观体验。

本版撰文 施忆秋

咨询热线:0574-87633666

接待地址:江北区康庄南路43-1

公交路线:3路、303路、516路、825路、965路、345路至华辰大桥北下;306路、516路至天成家园下。



更多老年人的精彩活动请扫描二维码