



# 高校交换生上国外课堂遭遇重重尴尬

语言、学业成两大难关  
短期交换难以实现“国际化”

□记者 李臻 通讯员 李封 胡敏 游玉增

当前，我国高校交换生渐成潮流，甬城高校也出现了一个特殊群体——交换生。

交换生，在大家印象中是可以到国外高校课堂上课，感受异国他乡的文化和教育，以光鲜的身份获得同学们的羡慕。然而，记者采访了多位有国外交流学习经历的学生，他们却道出在国外课堂遭遇的各种尴尬和彷徨，一些交换生回国后甚至发出“短期交换能否让自己国际化”的疑问。



宁波诺丁汉大学交换生朱艾家在德国留学。(图片由采访者提供)

## 时间短 无需高昂成本 交换生提供人生另一个可能

随着宁波大学、宁波诺丁汉大学、宁波工程学院等我市多所高校和境外高校有交流合作项目，预期实现教育国际化。这些交流项目为学生走出去提供了机会，学生的选择面也更为广范。

朱艾家，是宁波诺丁汉大三学生，这两天作为一名交换生在德国正忙着期末考试。在经过一个学期的交换生学习后，她马上就要回家了。

说起当交换生的缘由，朱艾家告诉记者，大部分同学是到英国本部去交换的，但她却选择了到位于德国的欧洲商学院做交换生，女孩说：“我想换个新的教育环境，我自己是一个比较大咧咧的人，不是很细心，而德国人很严谨，希望通过这次学习能给自己在个人性格和能力方面有个提高。”

## 语言和学习是两大关 国外更注重平时成绩

“也许有人认为在国外学习很光鲜，其实我感觉压力也很大！语言、学习、生活都要过关，很不容易。”郑其昌是宁大科技学院学生，大三时到美国学习，他向记者聊起当时的“通关”经历。

在国内和同学相比，郑其昌对自己的英语还是挺自信的，但在美国的第一节课，他却很有挫败感：“听得一头雾水”。他发现自己在上课时大概只能听懂一半，甚至连老师布置的作业都听不懂，“感觉自己挺受伤的，每次上课特别害怕老师点到我名字回答问题，简直是在煎熬。”

幸好不服输的他不断鼓励自己，因此在课上他都争取积极发言，课后抓住机会和老外多练习语言，大概在一个学期后才算过了语言关。

在采访中，也有相当一部分的同学出于经济原因选择了做交换生。正在加拿大交流学习的陈同学告诉记者：“父母都是工薪阶层，相对于纯粹的留学，交换生不需要动辄几十万元的高昂代价，也不需要准备齐全的各类英文及专业考试，减少了很多时间、金钱成本。同样是到国外学习，交换生对我来说更实在。”

曾在大三赴美国学习的张同学，目前正在美国一所名校读研究生。他认为，是三年前交换生给了他一个新的平台，从而带来了人生的另一种可能。他从甘肃农村考入我市一所三本大学，学习的是计算机专业，“在大三时，看到了交换生项目这个新的平台，通过一年在美国的学习，开阔了眼界。那时起我就积极开始准备，收集了很多信息，后来很顺利地考取了现在这个学校。”

更困难的是在学业本身。“国内和美国高校的教学差异太大了”他举例说，“第一次作文课作业我还是很用心的，用了一些自以为很高级的语句和词汇，修改了好几轮才交上去，觉得这篇文章肯定能得高分。”但是结果出乎意料，老师给批了一个很差的分数。

后来，他才慢慢了解到，美国教授注重文章的主题、逻辑，在整篇文章中大约占了90%的权重，“至于语句和词汇，他们认为简单、合适最重要，而中国学生平时所关注的语法等方面，对他们来说无关紧要。”

郑其昌回想起国外和国内学业的不同：“在美国大学，更注重的是过程性评价，每门课期中、期末成绩各占30%，而平时成绩、签到又各占20%。所以，平时也必须非常认真，作业花费时间更多。”

## 独特留学经历是最大收获 短期难以成为“国际化”学生

作为交换生，出国留学的经历能否让其成为国际化人才？在采访中，不少交换归来的同学表示，想融入当地同学的社交圈有难度，时间太短很多学习内容感受并不深刻，但独特经历带来的成长体验是交换生涯中的最大收获。

朱艾家说，交换经历带给她更多的是收获。欧洲商学院和宁大不同，非常注重案例教育，常请社会上一些大公司CEO来上课，还安排学生到普华永道等大公司交流：“很多都是在课堂上听不到的技巧和经验，实战经验是欧洲商学院特有的模式和优势。这种学习方式我很喜欢，收获特别大。”正是这样的经历，女孩意识到自己更适合实践，“半年来，我对自己的未来方向也明确了，这是交换生这个独特经历带给我的成长”。而郑其昌也通过美国交流学习经历，性格变得开朗自信，经过努力，考取全美排名第12位的美国西北大学研究生，并将在今年9月入学。

不过，也有一些同学表示交换生时间有点短，自己留下了很多遗憾。曾在美国交流一学期的王同学告诉记者，自己好不容易克服语言关，在学习上刚刚找到感觉时，就该回国了，“多年来我已经很习惯国内学习以听为主，在交换生期间，看到其他国家来的同学上课那么主动，时不时打断老师上课来提问，刚开始还觉得他们太浪费时间。后来渐渐觉得是应该这样学习，但时间已经过了大半，而且因为不善于和老师交流，也失去了一些做项目的好机会。”

而且，王同学事后回想，在自己的社交圈里频繁出现的，大多数都是内地不同高校的交换生。虽然与美国本地学生也有来往，但次数屈指可数，“想真正走进他们的生活需要一年到两年，我来的时间太短了”。

## “互联网+”让宁波城市管理大提速 一般市容乱象20分钟可搞定



走进城管 关爱民生  
智慧城管热线 96310

□记者 边城雨 通讯员 朱娇娇 王闰

近段时间，每天早、中、晚三个时段，在鄞州区城管局微信群“流动摊贩整治群”中，一条条城市管理的图文信息不断刷屏。一周以来，上千条群组成员对话，169个整改信息的图文反馈，刷新了“流动摊贩整治”微信群的成绩单。

在鄞州中河街道，如果发现违法停车、流动设摊、跨门经营、乱吊挂、乱设置、乱挖掘、乱搭建等市容秩序违法违规行为，街道工作人员可以用手机拍照并上传至“中河文明创建之家”微信公众平台。收到消息后，附近的城管执法队员会第一时间赶往现场处置，随后上传处置照片到平台，并反馈至问题反映者。

鄞州城管局相关工作人员告诉记者，使用微信工作

群之前，由于城管执法力量有限，日常巡查中很难做到“面面俱到”。现在，只需拍摄上传、核实处置两个环节，极大地减少了人力资源投入，有效提高了执法效能，并且也减少了一些执法阻力。同时，微信工作群还具有较强的互动性，公众不仅可以反映各种城市管理问题，还可以实时查看问题处置进展，实现了政府与市民的良性互动和无缝对接。由于操作便捷，除城管、街道办事人员、公安交警之外，社区工作者也纷纷要求加入，成员已达百人。

“对于常见的市容乱象，一般处置时间控制在20分钟内。”宁波市城管局相关负责人告诉记者，如此高效的管理，源自我市城管积极探索和尝试“互联网+城管”工作模式——以微信工作群为依托的城市信息化管理新机制。

此外，城管部门还计划在中心城区试点构建职责分工明晰化、管理标准精细化、管理手段具体化的“中队—网

格—岗亭”三级联动管理模式，通过管理的无缝隙、全时段、全覆盖，破解双休日、节假日、交接班时段管理力量薄弱的难题，实现城管执法工作街面服务和巡视效果“零死角”。

“以前投诉完之后要等消息，现在利用互联网投诉，处理问题也快多了。城管这个法子好，给他们点赞。”引进“互联网+”不但让城市管理提速，也得到了不少市民的点赞声。

当前，是宁波“互联网+城管”的一次简单尝试，市城管局正在试图破解城市管理的动态化难题，努力实现城市管理的“零缝隙”。城管局将以智慧城管平台、微信工作群为载体，深化实行网格管理，全面构建“一网多员、一员多责”的管理格局。既理清专业分工，又明确协作要求，做到“发现问题人人有责、处置案件专人负责、处置效率人人监督”。