

三江热议

“微公交”受欢迎 “微服务”不能丢

朱志莹

从5月31日开始,亮着红色“微6”LED灯的公交车出现在甬江两岸,将高新区居民快速送往江北路林市场地铁站。“微公交”的特点就是利用小微循环设置‘短、平、快’的线路,来打通居民区等人流密集区域和地铁的“最后一公里”。

6月2日,市公交总公司有关负责人对宁波日报记者说。

6月2日《宁波日报》

曾经困扰高新区居民出行的“最后一公里”,被宁波市公交总公司用“微公交”的智慧圆满破解,大大方便了一方百姓。“微公交”更积极的意义在于,它实现的不仅仅是“最后一公里”难题的破解,还凸显了难能可贵的“微服务”意识——为了打通居民区等人流密集区域和地铁的“最后一公里”,在最大程度上方便居民的

出行,该公司全面排摸,从细微之处入手,开通了10余条“微公交”,一部分“微公交”打造了与轨道交通快速无缝衔接的公交出行模式;另一部分则以居民区和重点商贸区、公交首末站等为“圆圈”循环开行。

与这一科学、创新型的“微服务”相比,我们的有些单位和部门就有些相形见绌了——有的公共服务场所虽然投资庞大,但“边角边料”之处却留有不少遗憾,比如交通标识不明、男女厕所比例失调、盲道设施不完整等等;一些涉及群众切身利益的住房、养老、医疗等惠民政策,虽然早已出台,但由于缺乏实施细则等原因,具体落实起来障碍重重、流程复杂,甚至在“最后一公里”处卡了壳。

之所以会出现上述种种“最后一公里”现象,主要原因在于有

的单位、部门缺乏“想百姓所想”、“急百姓所急”的“微服务”意识,就是服务不够到位,不够细致,不够贴心,以至于尽管出台了“大政方针”,却长久难以落地;尽管做了好事,老百姓却一直“够不着”。长此以往,这些单位、部门的公信力,难免会打折扣。

那么,该怎样扭转在不小范围内存在的“最后一公里”落实不到位现象呢?其实,宁波市公交总公司的“微公交”,已经给了我们启示——立足为民的“微服务”意识是根本,科学、创新的工作方式是方向。笔者期望,今后,我们矗起的一座座公共服务场所、便民大厅,还有相关惠民政策的推行,应该更便捷地输送到百姓手头,暖到百姓心坎,不再出现“最后一公里”式的遗憾。当然,这就需要我们的相关单位及部门,在具体工作中细致一点,科学一点,贴心一点。

图说世相

“大学生高考保姆”真是助考良药吗？

指导冲刺复习、陪考心理疏导……找个大学生来陪孩子度过高考季,这是继“状元餐”“高考房”“高考出租车”之外,今年上海高三家长助考新“法宝”。记者调查发现,这些大学生高考保姆,有的来自大学生家教群体、有的来自一些家政中介机构,一周薪酬2000元至5000元。

6月2日 澎湃新闻网

“大学生高考保姆”自己也是高考过来人,他们有高考经验,懂得考生心理,可以给高考前的学生以心理疏导,他们往往也拥有应付高考的知识,可以辅导考生学习,这些都是“大学生高考保姆”的优势。但“高考保姆”,是学生家长给学生高考前“临时



进补”,不管是“状元餐”“高考房”“送考出租车”,还是“大学生高考保姆”等,都容易对考生造成一种“乱补”,不仅不能减

压,反倒可能加压,让考生无法“消化”,造成“营养不良”,并增加心理负担。

戴先任/文 王铎/图

为何九成学生缺乏谣言鉴别力？

木须虫

在近日北京市科协与北京市网信办组织召开的新闻评议会上,北京市科协信息中心主任张晓芸发布《北京市青少年科学认知水平问卷调查分析报告》。报告指出,中学生的科学素养水平、对科学的兴趣和认识有待提高,抗谣性较低,超过九成的受调查学生缺乏对谣言的鉴别能力。

6月2日《北京青年报》

谣言之所以能够惑众,与信息所表述的东西似是而非分不开,既考验科学素养,也考验受众心理。当下,很多的成年人都没有足够的谣言鉴别能力,正在成长之中的青少年,无论是见识还是对信息的信任心理,都与成人有一定的差别。一定程度缺乏鉴别能力在情理之中,然而调查显示,面对热门谣言,98%的受调查学生缺乏科学鉴别力,这样的结果的确值得思考。

都说谣言止于智者,智者之

“智”不是智力之“智”,而是智慧之“智”。很多人都说国人有知识而无智慧,想必有几分道理。譬如,这些年相当猖狂的电信诈骗犯罪,那么多高知、名人、老板掉入陷阱,与其说他们不精明或者诈骗手段太高明,还不如说他们缺少逻辑思考的智慧,如冒充检察院办案的,识破它并不需要去了解检察院办案的程序,只要知道办案少不了当面的环节,等人上门即可,这并不需要很多知识。

有知识不等于有智慧,与古人相比,当下随便一个中学生,读过的书、接受过的信息都超过古人,却不见得可以达到古人的智慧水平。超过九成学生缺乏谣言鉴别力,其实也印证了“智育”水平的偏差。对此,报告指出,中学生科学素养水平、对科学兴趣和认识都有待提高,说通俗一点即是科普没有做到位。的确,这不能不说是当下教育的痼疾,应试

教育由来已久,教育“无营养”的诟病由来已久,科学教育严重缺失。

提高科学素养乃至培养学生智慧,更高层次在于培养孩子的科学精神和思维能力,即通过现象分析、对信息的判定,看到背后的本质。大多数谣言都是类似的考题,学生之所以容易相信,首先是缺少存疑的精神,其次是缺少证实辨伪的方式方法,最终思维容易为外在的信息所控制。其实,这正是当下教育真正被忽视的短板。不管是学校还是家庭,传授的知识、传达的观念,都不容孩子过多质疑,即便是考试答案也是标准“唯一化”。如此教育的过程,其实是孩子缺少自主思辨被动接受的过程,变成简单的知识“容器”,而非从普遍原理出发,举一反三,活学活用,让逻辑思维不断受到锤炼。

提高中小學生鉴别谣言的能力,除了将科学教育纳入教育版图,提高孩子的科学素养之外,根本上还须让教育的理念回归到育人上来,在教育的过程中启迪智慧。

麻辣微评

【纽约高档餐厅服务员年薪高达10万美元】在纽约,你不必成为银行家、律师或者医生,也有可能赚到六位数的年薪,比如你可以去一家高档餐厅当服务员。LDV Hospitality创始人兼总裁John Meadow表示:“我们大部分服务员年薪在7.5万美元左右,不过肯定有餐厅能够达到10万美元。”

6月2日《宁波晚报》官方微博

10万美元年薪,在美国也算是蛮可观的了。是不是真的觉得读书不用功,不必成为银行家、律师或者医生,也有可能赚到这个六位数的年薪,也蛮有获得感与成就感?话可不能这么说,正如龙英台对她孩子所说:我要求你读书用功,不是因为我要你跟别人比成绩,而是因为,我希望你将来会拥有选择的权利,选择有意义、有时间的工作,而不是被迫谋生。当你的工作在你心中有意义,你就有成就感。当你的工作给你时间,不剥夺你的生活,你就有尊严。成就感和尊严,给你快乐。

【僵尸车在上海两区交界处被连贴14张罚单,市民质疑为何不拖离】上海华灵路灵石路路口,浙江牌照小面包车上,贴了来自宝山和普陀交警的14张罚单。该车可能是一辆被弃置的“僵尸车”。让人诧异的是,为何两区交警争相贴单,却没有一方出面将车拖走,不知还将停放多久。

6月2日《新闻晨报》官方微博

交警给这辆“僵尸车”贴第一张罚单,是职责所在;贴第二张罚单,也还情有可原;贴第三张罚单,就有点说不清楚了。事不过三,从第四张罚单开始,交警的行为,就与懒政以及形式主义、官僚主义越扯越近了。见多识广的交警想必不会不知道,贴了这么多次的罚单还不将车开走,很可能就是“僵尸车”了。但要将其移走,得联系车主、拖车,还涉及两个区域交警管辖权问题,远比将罚单一贴了事要麻烦得多。

本期主持 朱志莹

街谈巷议

【83岁志愿者是甬城的一面镜子】“我的愿望是哪一天‘失业’了,不需要我们上路执勤,那就最好了。”已经83岁高龄的陈国荣老人是宁波年纪最大的交通志愿者,昨天,说起在江东丹顶鹤社区组队守护斑马线7年的经历,他感慨万分,“现在斑马线前文明礼让是越来越深入人心,很多时候都不需要我们志愿者去劝导了。”

6月2日《宁波晚报》

陈老先生十多年志愿者的经历就像一面镜子,折射出宁波市民在这十多年来的点滴进步。这十多年来,我们宁波的文明出行理念日益深入人心,特别值得一提的是,公交礼让斑马线自2010年3月在市公交总公司试行、2013年起向全市推广以来,已经成为一道靓丽的风景线。过马路的行人也应该予以很好的配合。正如陈老先生所说的那样:“车子注意让人了,人也该让车啊。这样交通秩序才会更和谐嘛。”如果大家都做到了这一点,那么,陈老先生“失业”的那一天就来到了。

郑建钢

【告别“城市看海”,不能光靠市长怒斥】1日凌晨开始,武汉市遭遇今年最强暴雨,导致城区数十处地段出现内涝,重要交通道路被阻造成拥堵。武汉市政府启动排渍抢险三级预案,在视频紧急调度会上,该市市长万勇痛斥防汛排涝工作存在短板,排渍抢险应急响应慢。

6月2日《楚天都市报》

爱之深,责之切,市长的怒斥传递出政府对于城市防汛排涝工作的重视,不过,要想真正告别“城市看海”,光靠市长怒斥是远远不够的。告别“城市看海”非一朝一夕之功,公众有耐心等待,但相关部门不能开空头支票,让一次次期望变成失望。城市管理者应给出治理的时间表和路线图,更要立下军令状,将城市排水防涝纳入政府绩效考核体系,用“治涝先治吏”倒逼有关部门尽职尽责。

张枫逸