

三江热议

给失信行为念念紧箍咒

郑建钢

据81890近三年的统计数据显示，空调类服务的投诉率略有上升，来电中市民的质疑焦点主要有：空调移机包含哪些内容？什么情况下才需要补充制冷剂？电脑板坏了是修还是换？81890相关负责人表示，作为市民和企业的桥梁，81890将加强监管力度，加快诚信体系建设，对守信企业采取优先派单等激励举措，对失信企业进行严惩。

6月16日《宁波日报》

81890是一个服务品牌，更是一块深得市民信赖的金字招牌。在日常生活中，笔者也十分依赖81890。不管是更换水龙头、擦洗脱排油烟机，还是维修电视机、空调，无一例外都会找81890加盟企业。而那些加盟企业确实让人省心，没有掉过“链子”。

尽管要成为加盟企业有不低的门槛，尽管加盟企业的生意要比非加盟企业的好得多，但是，正如俗话说，林子大了，什么鸟都有！还真的不时有不讲诚信的加盟企

业冒出来。企业追逐收益本是正当之举，但是，如果不遵守游戏规则，置诚信于脑后，在维修和收费方面玩猫腻，损害消费者的利益，那么，就很有必要对那些企业念念“紧箍咒”。81890所采取的“加强监管力度，加快诚信体系建设”的举措，的确很有必要。

对于空调等家电的维修，由于太过专业，消费者了解得并不多。而修理工心里却是明镜似的：上门服务费、修理费、这个费、那个费，一个也不能少；不管零件是否损坏，一律更换，因为更换比维修省力还赚钱；零配件的价格更是不会明码标价的，说出来就是一口价……总之一句话，由于信息严重不对称，企业处于强势的地位，如果它不能做到诚信服务，那么，消费者真的是一点招架之力也没有。

81890正是发现了市民对加盟企业投诉率上升和收费疑问增加，果断采取了一系列措施：与加盟企业共同商讨明确了10余条空调维

修服务细则，包括空调移机不再额外收取补液费，维修电脑板时须事先沟通协商，回执单应标明服务内容、费用、保修期限、保修范围等内容……该细则将成为81890评判消费者投诉是否有效的依据。采取了这些措施，对于加盟企业的“紧箍咒”念得紧了，消费者也终于开始有了主动权。

就在五月底，国务院发出了《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》。这个指导意见的基本原则是：让守信者受益、失信者受限，形成褒扬诚信、惩戒失信的制度机制。可见，提倡诚信、惩处失信已经提高到了国家层面的高度，从这个意义上说，81890“对守信企业采取优先派单等激励举措，对失信企业进行严惩”的举措，与国务院的指导意见精神，完全是一脉相通的，具有很强的现实意义。81890这个金字招牌，也将因此而“增值”。

图说世相

出国旅游、驾校学车、进入复读班……高考结束后，考生们纷纷做着各自的打算。针对考生们的需求，商家们也纷纷出招，推出各类产品，诸如“游学体验营”、“复读培优班”、“驾考速成班”等。记者调查，市场上一些培训机构举办的高考复读班，一年收费多在六七万元以上，最高甚至要价30万元。

6月16日中国新闻网

“后高考经济”呈现火爆状态，与家长考生盲目跟风、攀比不无关系。高考结束后，考生娱乐放松，家长给予奖励，这本身无可厚非。但很多人只是看见其他同学外出旅游、学驾驶，购买高档手机和笔记本电脑，就跟着向父母提出这样那样的要求。同样，一些家长看见别人家孩子有，也就要让

求职看“朋友圈”是权利边界问题

唐伟

“刚刚有个人事主管给我打电话说想加我的微信，看一下我的朋友圈了解一下我。天呐！我到哪里转发几个既有深度又有内涵的内容充数比较好？默默翻了下自己朋友圈跪了，来不及了。”6月15日，华中科技大学新闻专业大四学生黄琪在朋友圈贴出自己的求职经历，引发众多热议。

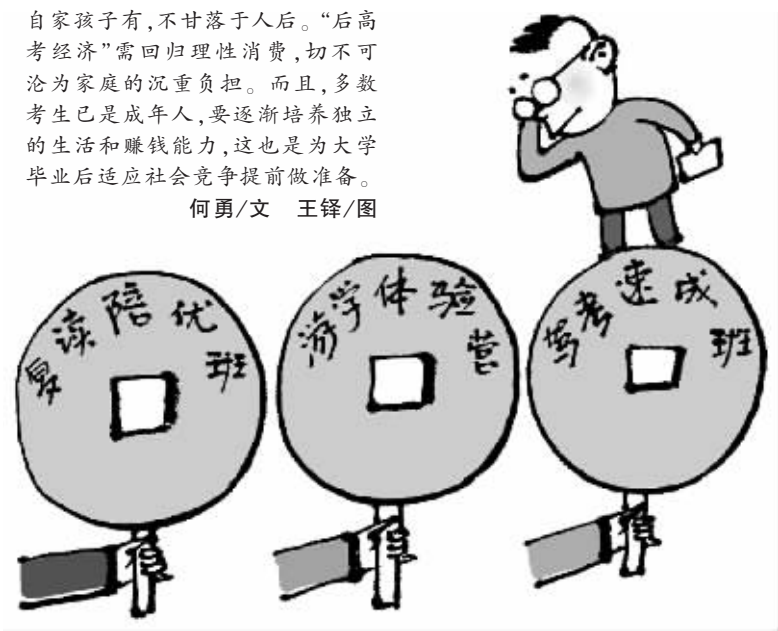
6月16日《武汉晚报》

用人单位招聘人员，需要对其进行全面的考察，综合各方信息才能对人的了解更加精准。网络行为也是现实性的存在，微信朋友圈，对于了解一个人，确实可以起到辅助的作用。从单纯的看文凭，看资历，到时下更注重精准和多元，也足以证明用人单位在手段和方式上，已做出了与时俱进的改进。

但无论从法律，还是道德上讲，“朋友圈”属于个人的隐私，若是没有征求本人的同意，用人单位

自家孩子有，不甘落于人后。“后高考经济”需回归理性消费，切不可沦为家庭的沉重负担。而且，多数考生已是成年人，要逐渐培养独立的生活和赚钱能力，这也是为大学毕业后适应社会竞争提前做准备。

何勇/文 王铎/图



的依然是单向维度。正是用人单位以高高在上的姿态，才使得其过度介入了求职者的私人领域。之前就有媒体报道，一些用人单位在招聘时，就明确要求求职者填上自己的家庭关系，除了直系血亲之外，还包括旁系血亲的工作单位，所任职务等信息。说白了，就是为了更好地利用员工的家庭关系，从而达到人脉利用的最大化。这种赤裸裸的行为，实际上是一种义务附加上的权利侵占。

用人单位当然应对员工进行全面的了解，不过应当采取符合规则的方式，而不是为了跟风潮流而盲目“创新”。当前，在对员工权利的保护方面，还有诸多亟待改进之处，诸如招聘只招女生等歧视行为已成久治不绝的顽疾等等。在这种情况下，求职看“朋友圈”依然是个权利边界问题，其折射的权利弱势状况，依然值得重视。

麻辣微评

老外制止过马路玩手机让人感慨 昨日下午，江门罗先生过马路时玩手机突然被一德国人拍掉。当记者问起原因，这名德国人表示，过马路时看手机是一种很不安全的行为，因而想提醒一下罗先生，于是拍掉了罗先生的手机。对于手机屏幕爆裂的结果，这名老外表示愿意给罗先生买一部全新的手机。

6月16日《南方都市报》

大学生千万别赌球 2016年3月9日，21岁的河南牧业经济学院学生郑德幸在青岛某宾馆坠楼，他曾以28名同学之名欠下58.95万元贷款，最终无力偿还选择自尽。2015年亚洲杯期间，喜欢足球的郑德幸第一次接触赌球。赌球“时间短”、“来钱快”让这个出身贫寒的农村娃再也停不下来。但十赌九输，开始赢来的钱很快被输光，走投无路的郑德幸想到了贷款。

6月16日《南方都市报》

街谈巷议

最怕“都没过错”掩盖了真正的问题 考生近视眼镜可疑，考试中途，监考老师收走眼镜，考生称考试受到很大影响，而经过鉴定，考生的眼镜没有问题，并非作弊工具。媒体报道这一事件后，引起社会广泛关注。15日，石台县教体局公布了事发考场的探测视频监控调查核实情况，该县教体局认定，监考员的操作和处置符合有关规定。然而，眼镜没错，考生没错，监考员也合规，但这一事件处置的效果为何引起广泛争议呢？其中显然有值得深思的地方。

6月16日《安徽商报》

警察规范执法和公民理解配合，一个都不能少 近日，深圳两名女孩逛街被公安民警查验身份证，后被依法强制传唤的事件，引发公众关注。对此，公安部相关部门负责人昨日表示，警察依法查验居民身份证，是职责所在，配合人民警察依法查验居民身份证则是公民的法定义务。同时也强调警察应当依法进行查验。据介绍，仅今年1月到5月，全国铁路公安机关通过查验居民身份证，已经抓获1.1万名在逃人员，这里面包括杀人、抢劫、诈骗、拐卖妇女儿童等违法犯罪人员。

6月16日《京华时报》

国人的陋习由外国人来阻止，这一幕确实给人颇多感慨。抵制陋习，其实我们并不缺认知，缺的是身体力行。作为一个市民，不仅自己要带头遵守交通规则，树立良好的守法意识，还在于做文明的监督者。这位老外多管“闲事”的行为值得效仿，当然方式方法也可以斟酌。

刘予涵

且不说那些赌球黑店可能存在着各种各样的猫腻甚至诈骗的风险，即便是到正规彩票店狂购足球彩票，也不是一个普通大学能承受得了的，包括体彩公司在内的社会各界，肯定也不会鼓励大学生几千元、几万元地购买足球彩票。倘若你是球迷大学生，笔者送你一句顺口溜：比赛可以看，彩票少量买，赌球的吆喝别理睬！

霍寿喜

眼镜没错，考生没错，监考员也合规，谁都没有错，但却产生了“错”的结果，这如何解释？的确是需要深思的。如果陶醉于“都没过错”，而忽视了产生的后果，那么以后考生的利益就很难得到保障，因此，不能止步于“都没过错”。高考，是个系统工程，其核心是维护考生的权益，“最严高考”的落脚点也是如此。而高考“眼镜门”暴露出来的“应急系统”并不完善，这何尝不是错？推卸责任容易，堵住漏洞却不易。最怕的是“都没过错”掩盖了真正的问题。

王军荣

只有警察做到严格规范执法、公民做到自觉守法并配合执法，只有既坚定不移地维护公民的合法权利，也旗帜鲜明地捍卫警察的法定权力，只有将公民的权利和法治的权威同时挺立，才能使每一起执法争议事件，都成为推动社会法治进程的新的契机，才有望“让人民群众在每一项执法活动、每一起案件办理中都能感受到社会公平正义”。

徐建辉