

宠物狗买来第二天就死了

协议约定“出门概不负责”，买主投诉无门

□记者 毛雷君

杨小姐花650元从一家宠物店买了条柴犬,没想到第二天就死了。

经检查,该狗得了狗瘟以及冠状病毒。杨小姐要求店主退款,并赔偿其相关损失,但遭到对方拒绝。理由是,协议约定“狗狗一旦出门就概不负责”。



看病又花费近700元

上周六,杨小姐在江东百丈东路上的一家宠物店,花600元买了一条宠物狗。可第二天一早,小狗精神萎靡,不吃不喝。杨小姐把狗狗带到宠物医院检查。医生诊断,小狗患了狗瘟以及冠状病毒,需要住院治疗。当晚10点左右,宠物医院打来电话说

小狗不行了。

于是,杨小姐向店主交涉。对方表示,双方当时约定,狗狗一旦出门就概不负责,现在要求退钱是不可能的。

杨小姐觉得很委屈:650元买来的小狗第二天就死了,体检、治疗又花费近700元,店家却一点责任也不承担。于

是,她向市场监管部门投诉。经过协调,店主答应给杨小姐换一条狗,但仍然无法保证健康。

杨小姐担心,如果换的还是一条病狗,她还得花一笔冤枉钱,她表示无法接受,双方协商失败。市场监管部门建议他们通过其他途径解决。

协议写明:出门概不负责

记者随后来到杨小姐所说的那家宠物店。在不到20平方米的临街店铺里,用笼子装着10多只小狗,品种不少,有泰迪、边牧、比熊、柴犬等。房子开着空调,吹着电扇,但还是有不少味道。

“我们这里卖出去的狗都是打过疫苗的,保证没问题。”店主吴先生说,他们的狗大部分从安徽、河南等地进来,也有少部分是慈溪等地的狗场培育的。“从外地贩运过来的狗都是有动物检疫

证的。我们还给小狗打疫苗。”说着,他拿出一支犬细小病毒疫苗。

吴先生说,狗狗都要在店里养一段时间,注射各种疫苗,然后才出售,但病菌有一定的潜伏期,谁也不能保证完全健康。因此,他每次出售前都会和顾客签订买卖合同。

记者看到,协议书上面明确写着:宠物为特殊商品,一经售出,不包犬瘟、细小冠状等任何潜伏期疾病,生病或者死亡不承担任何责任,不管任何原

因,不退、不换、不包。在协议书的最下方用黑体字标明:“出门概不负责”。

吴先生告诉记者,由于市场监管部门数次上门协调,他才答应给杨小姐换一条狗,但是也不能保证没有潜伏疾病。

京衡律师集团陶旭峰律师表示,宠物店的协议涉嫌“霸王条款”。由于活体动物的特殊性,他建议消费者在购买时要多留意,比如事先约定做好相关检查,也可以找来有经验的人陪同,及早发现问题。

市场监管存在空白

记者从市场监管部门了解到,类似的宠物购买后死亡所引起的纠纷屡有发生。由于宠物是活体动物,不同于一般商品,既没有国家标准,也没有供监管参考的法律法规,因此对这类消费纠纷,市场监管部门只能进行调解。而大多数情况下,由于双方分歧过大,基本上调解无果,双方不得不走其

他途径解决。

农业畜牧等相关部门也表示,兽医监督部门只是对宠物医院的经营资格和人员从业资格进行审查和管理,对于宠物销售这块存在监管空白。

而且,宠物这块存在多头管理的问题。上狗牌由公安部门负责;宠物的销售流通由市场监管部门在负责;动物检验检疫则在农业部门。

36个主要城市信用监测报告出炉 “信用宁波”全国排名第二

本报讯(记者 陈旭钦) 昨天,记者从市发改委获悉,在最新发布的全国36个主要城市信用监测报告中,我市城市信用综合指数排名第二。

据悉,城市信用综合指数是国家发改委委托专业机构对各城市信用环境进行的综合评价,是衡量一个城市信用发展水平的重要指标。这次发布的全国36个主要城市(包括4个直辖市、27个省会城市和5个计划单列市)信用监测报告显示,信用综合指数排名前三位的城市分别为重庆、宁波和上海。下一步,城市信用综合指数监测范围将扩大到259个地级市和361个县级市。

诚信,一直是宁波地域文化的优良传统。宁波商人“诚信立业”口碑一直流传至今,对褒扬诚信、惩戒失信更是一刻不松懈。继今年1月1日宁波市公共信用信息平台上线试运行后,为方便市民了解掌握自己的信用状况,我市又在市行政服务中心设

立市公共信用信息查询服务窗口,面向社会提供公共信用信息查询、信用记录报告打印和异议受理等服务。这个平台归集了市公安局、民政局、人社局等15个部门的2300多万条自然人信用信息,接入并共享市市场监管局等32个单位6000多万条企业信用信息。

目前,平台提供的公共信用记录报告主要包括在公共事务领域产生的企业和个人基本信息、荣誉信息和失信信息。并逐步把水、电、气以及轨道交通等公用事业单位产生的信用信息纳入信用档案。全市已经有8家“黑名单”被公安部门阻止出境;2家“黑名单”企业原负责人被限制担任企业法定代表人一职。

宁波发展战略研究会有关研究人员表示,信用综合指数反映出城市的口碑和公众形象。在许多发达国家,人们一般不愿失信、不敢失信。若一旦失信,就业、创业、信贷、保险、购房、出入境等都会受到影响,在社会上很难立足。而“诚信宁波”可在市场中获得更多机会和实惠,成为市场配置资源的重要考量因素。

带着杨梅坐飞机有讲究 托运须起飞前3小时到专柜办理

本报讯(记者 范洪通 通讯员 张慧珩)又到一年杨梅成熟时,随着本地杨梅上市,这两天,宁波栎社国际机场值机柜台和安检口前,带着杨梅去外地的旅客逐渐多了起来。不过,机场工作人员称,杨梅汁可能污染甚至腐蚀飞机,对飞行安全带来影响,因此坐飞机带杨梅,有些方面还是要注意。

带着杨梅“坐飞机”,有两种方式:一是随身带,二是托运。民航局规定,每位旅客最多可随身携带2筐杨梅,连同其他随身物品,总重量不得超过5公斤。而托运相对方便得多,宁波机场目前也开通了杨梅托运服务,宁波飞各地的直航航班基本上均可托运,重量也没有限制,不过中转航班则无法办理。

需要注意的是,杨梅航空托运服务需在航班起飞前3小

时到机场货运柜台办理。

那么,坐高铁带杨梅有什么规定呢?铁路宁波站工作人员说,按照相关规定,只要不是违禁物品,都是允许带上车的,不过免费带上车的行李不能超过20公斤。而且由于铁路宁波站受到场地因素限制,目前无法办理行李托运业务。如果有托运杨梅的需要,只能通过高铁快递或其他物流方式办理。

记者又从汽车南站了解到,如果乘坐高速大巴车,随身带杨梅是没有具体的重量规定,但是带太多,影响其他旅客,客运公司可以拒绝。而通过大巴托运杨梅也是可以的,但工作人员说,由于客车货舱比较闷热,建议把杨梅装在小筐里,再放到泡沫箱,并放几瓶冰水,这样可以帮助杨梅保鲜。

紧急通知

耳病爱心物资免费发放

从现在开始老年人有福了,砭石耳塞今天正式发放了,前200名打进电话的中老年人群,不要一分钱,就能领取到砭石耳塞。

砭石耳塞是用珍贵砭石加工而成,符合耳部结构的独具匠心设计——椭圆锥状外形,置于耳内。佩戴时,可用手指轻轻敲击砭石耳塞,发出的声音可穿透耳膜,刺激耳道神经提高敏感度。

为了让有需求的读者体验砭石耳塞的好处,现在全国开展赠送活动,全程不收取任何费用,只要您打进电话登记后即可申领,每天仅限前200名,数量有限,送完即止!

不花一分钱,您就能领取到适合中老年人用的砭石耳塞了。每人限领一盒,请抓紧时间拨打电话。

免费领取电话: 400-083-5986



仅限前200盒

中老年人的好消息

眼病爱心物资(眼贴)来电申领 400-091-9269

随着年龄的增长,老年人因患各种眼病导致视力下降、视物变形变色、眼前暗点,老人眼睛疲劳看不清,严重影响到老人的健康和生活。

现在好了,陕西仁康药业有限公司生产的护眼贴上市了,它对眼部疲劳等症状有改善作用,自上市以来获得一致好评!眼部疲劳者只要闭上双眼,将其贴在眼部,即可得到改善!

现将开展该护眼贴来电申领活动,您只需拨打电话,就有机会申领到能改善您

双眼干涩、疲劳等症状的护眼贴一盒。前一百名还可免费获得蛇胆粉一瓶,绝不收您一分钱,还可以帮您送货到家。

此次来电申领活动要求如下:

55岁以上老人优先申领,每人限领一盒,不可重复申领。

活动截止时间:6月30日

广告审查批准文号:陕西食药监械(准)字2011第1640140号,陕医械广审(文)第2015070017号,禁忌:本品为外用药,皮肤过敏者或破损处禁用,请仔细阅读产品说明书或在医务人员的指导下购买和使用。

