

本应加柴油的路虎不小心加了汽油才开了十多米损失好几万元

12315工作人员说,因加错油引发的消费纠纷还真不少

□记者 朱锦华 通讯员 管菁菁

张先生开着借来的路虎去加油站,原本是加柴油的车,不小心加了汽油,导致车辆受损,维修费花了两三万元。张先生说是加油站工作人员不认真,而加油站工作人员却说是张先生自己的责任。

近日,海曙区市场监管局12315举报投诉中心调解了这样一起案例。到底是谁的责任更大?汽车加错油后该如何处理?这个案例值得有车一族好好看看。

柴油车停在了汽油区,一不小心加错了油

事情发生在6月13日晚上,张先生开着从柳先生那里借来的路虎,来到灵桥路的一家加油站。据称这两人还是亲戚,柳先生的这辆路虎买了两年多,之前一直开得挺好的。张直接把车开到汽油区,

要求加100元的油。打开油箱盖,放进加油枪,就在加到15元油的时候,工作人员突然发现加油盖上写着柴油,连忙停止了加油。

当时张先生就在旁边看着,加完油后,他还付了15元

油钱。

工作人员提醒说,柴油区在另一边。张先生当时也没多想,便发动汽车,准备把车开到柴油区。也就是这10多米的距离,损失已经不可挽回。

对汽车有点常识的人都

知道,加错油以后千万不能发动,不然就会对车辆造成较大的损害。

车子一发动,工作人员就发现了问题。连忙制止,但是已经晚了。

经调解,加油站赔偿了7000元

事发后,张先生打电话叫来了柳先生。加油站认定是张先生自己的责任,说他可能当时自己也不知道该加柴油还是汽油。而张先生和柳先生都说是加油站不认真,没仔细看标志导致加错了油。

双方僵持不下,还叫来了110,警方出警后也没有调解成功。车子在加油站停了一个晚上。

第二天,张先生便投诉到了海曙区市场监管局12315举报投诉中心。

事故发生后,4S店给出了几个维修方案,费用从2万到7万元之间。

最后的维修方案选择了一个相对经济的。经过检修,这辆路虎车被换了两个喷油嘴,另外加上清洗油箱,总共

费用是2万多元。

在上周五有关部门组织的调解当天,张先生没有到场,车主柳先生和加油站进行了调解。加油站愿意赔偿7000元损失,今后双方无涉。

类似事件常有发生,借车尤其要谨慎

“类似因加错油引发的纠纷事件,我们以前也遇上过不少。”12315中心的工作人员这样告诉记者。他提醒广大车主朋友说,现在很多中高档汽车

为满足不同的消费需求,同款式车型都分柴油版和汽油版。在这种情况下,开车的尤其是借车的驾驶员要谨慎,否则很容易加错油。

因加错油而导致汽车受损的事故不在保险公司的理赔范围之内,更容易引发纠纷。因此在加油时一定要看清泊位,明确告知加油站工作人

员自己需要的油品和金额。在借车给他人时一定要主动告知车辆所需的油品,并在车辆加油口的位置贴上油品的醒目标志。

●●● 消费提醒

汽车加错油怎么办?

□记者 史妮超 通讯员 何登

汽车如果加错油,不仅维修费花了不少,以后还可能对车的性能产生影响。可是,万一不可避免地加错了油,车主该如何应急处理,以将对汽车的损伤降到最低?本报记者特地采访了中石化宁波分公司油品专家胡俊慧,对汽车加错油的情况进行分析。

据胡俊慧介绍,一般来说,车加错油的情况可分以下几种:一种是柴油车错加了汽油,一种是汽油车错加了柴油,还有一种是低标号车加了高标号油,当然还有一种是高标号车加了低标号油。那么这几种情况都有什么后果呢?

首先,如果柴油车错加了汽油,应立即换油并清洗油路。柴油车错加了汽油后,刚开始车还是能开的,但开一会儿,就会感觉怠速不大稳定,

发动机有异象,排气管还会冒白烟。因汽油有腐蚀性,进入后和柴油混合,会侵蚀高压油泵、喷嘴、高压油管等高压燃油部件。

出现这种情况,如果早些发现并立即换油,发动机还是可以工作的。具体的换油方法是,找到4S店或维修店,把汽油清理掉,并尽量清理油箱和油路系统,换燃油滤清器。

第二种情况,汽油车错加了柴油,这样后果就比较严重。如果汽油车错加了柴油,很多情况下车辆是无法启动的。

如果启动了,由于柴油燃点比汽油低,压缩就能着,不需要点火系统,而汽油发动机是有点火系统的。其点火器会把柴油直接点着,这样就会出现爆震,损坏发动机。此外在

表现为:车辆抖动,排气管冒黑烟。

另外,由于柴油的密度比汽油大,所以柴油在静止时会下沉到底部,所以即使加的柴油不多,首先进到发动机的还会是柴油。

如果这时候不注意,强行把车开走的话,车辆的整个油路系统就会被破坏,甚至发动机都会报废。发现这种情况后,同样需要立即换油并清理油箱油路,检查发动机。

由于汽油和柴油燃烧方式不同,上述两种情况对车辆的损害会比较大。而且这些情况出现的损失,保险公司一般是不会赔偿的。

第三种情况是高标号车加了低标号油。低标号车加了高标号油,简单地说就是你的车本来是加95#汽油,结果却

加了92#汽油。这种情况,车辆是可以正常行驶的,但一般会出现油耗增大、动力不足等情况。偶尔一次还好,长期如此,发动机就可能出问题。出现这种情况,最好还是换油,清洗油箱和油路。

第四种情况,低标号车加了高标号油。低标号车加了高标号油,简单地说就是你的车本来是加92#汽油,结果却加了95#汽油。这种情况对车来说是没有什麼损害的,而且理论上车辆的表现还会更好。

那么怎样避免加错油?胡俊慧的建议是,在油箱盖处贴上提醒标签。现在不少车辆在出厂时厂家已经为车子打上了加油提醒的标签,以防止加错油。如果不是自助加油,养成主动告知加油员的好习惯也是很有必要的。

宁波国际邮件互换局正式运营

日本的海淘包裹最快隔天可到

记者 史妮超 王婧
通讯员 马美岚 张黎升 王凉

昨日,宁波国际邮件互换局正式投入运营。这意味着,今后宁波往来海外的进出境邮件将不用再绕行上海、杭州互换局,而是在家门口就能实现直通关。

宁波跨境包裹越来越多

据了解,目前宁波以邮包或国际快件为主要形式的跨境包裹处理量与日俱增,来自我市邮政管理部门的统计显示,2013年宁波邮政和邮政速递物流公司共出口邮件(包括国际小包、邮政EMS和EUB)334.35万件,日均出口9160件;2014年出口邮件639.7万件,日均出口接近翻番,达1.75万件。

今年以来,我市出口国际小包和邮件继续大幅增长,日均处理量暴增至4万多件,较2013年翻了两番,高峰时段更是突破6万件。

“国际互换局将实现宁波与境外邮政机构直接交换国际邮件,使其在宁波口岸直接通关,减少宁波及周边地区国际邮件流通环节,缩短邮件进出口时间。”宁波海关驻邮局办事处负责人说。据了解,国际邮件互换局每日最高可发送国际包裹10万多件,实现对欧美日等主要跨境出口国家和地区的国际邮件总包直封,基本能满足本地外贸企业和宁波市民的需求。

国际互换局成立 将缩短邮件进出境时间

举例来说,消费者海淘了一双凉鞋,并选择通过国际邮件方式寄入国内,以前入关后,还要再绕行上海、杭州等地互换局,再分发到宁波。现在,宁波国际邮件互换局投入运营后,最快的方式就是直接抵达宁波国际邮件互换局进行分发,大大缩短进出境邮件的收货时间。以日本为例,原先寄到宁波大概需要4个工作日左右,现在最快隔天就能到,堪比江浙沪。

此外,邮政速递宁波国际速递分公司经理任志超预测,随着空港航线的增多,运量的提升,宁波还将对美国、澳大利亚、俄罗斯、英国、加拿大、新加坡等几个主要跨境出口国家和地区的国际邮件总包直封。这样,以后这些国家的进出境包裹还将进一步提速。

与此同时,国际邮件互换局为宁波的跨境电商企业提供通关、结汇、退税、邮包寄递等一站式服务,减少流通环节,提升了国际物流时效。“国际邮件的提速,对于宁波的外贸企业而言,意味着在国际市场上物流传递的速度加快,在市场竞争中,更能体现宁波外贸客户的优势。”宁波一家外贸企业的负责人表示。

“互换局运营后,可以在一定程度上提高邮件的清关效率,有望为海外直邮带来正面刺激作用。对促进宁波国际贸易发展、推动中国(宁波)跨境电子商务综合试验区建设都具有十分重要的意义。”宁波市口岸办主任丁海滨说。



JIAO XUE ZHI NAN
教学指南
广告垂询电话:87685719

宁波大学 2016 技能特色大专班招生

“轨道交通—宁波新兴行业”
“金融工程—银行、保险工作者的摇篮”

宁波大学“金融工程”专业(金融)、“城市轨道交通”专业(轨道交通)招生。
金融工程是金融行业核心。
地址:宁波大学校区龙赛理楼108室
网址: <http://jyxx.nbu.edu.cn/>

友情提醒: 使用本栏目征婚信息请注意查验对方相关资料。因广告审查仅涉及《广告法》要求的相关内容,敬请应征者注意自我保护。

盛姻婚介

女,60岁,性格温和随意,单身多年,有稳定收入,有房,有丰厚的退休金。子女希望妈妈找一位身体健康、年龄在75岁左右的男士,晚年生活彼此之间能有个照顾。只要人品好,地区不限,如有缘可尽快在一起生活。来电约见13095900993

开心婚介

近郊丧偶女65岁,显年轻,有女人味,无负担,有退休金。一个人感到孤单寂寞,很想有人来陪伴,相互照应,出去旅游开开心心。经济没要求,两个人合得来最重要,有缘就来牵手共度晚年,双方满意后可尽快一起生活,电话15867528337