

14位奔驰迈巴赫车主9位遇爆胎、鼓包

这款车轮胎为何如此容易“受伤”？

车主质疑扁平胎配置不合理
销售方称或将申请技术鉴定

□记者 殷欣欣

近日,市民黄女士致电本报热线87777777反映,她家新买的一辆奔驰迈巴赫400,刚开了6000多公里,轮胎出现了鼓包。本来她认为这只是个偶然现象,可后来却发现不少迈巴赫车主都有同样的遭遇。前天,记者调查了14位迈巴赫车主,其中有9位车主反映轮胎出现过鼓包、爆胎甚至轮毂开裂问题。他们质疑这款车轮胎配置不合理。昨天,带着车主的疑问,记者采访了销售方宁波利星汽车服务有限公司。



图中红圈处,车轮胎鼓起很大一个包。记者 殷欣欣 摄

开到8000公里时,在高速公路爆胎

宁波余姚的郑先生是关于这款车轮胎问题最先发声的车主。去年10月份,他花了270多万元购进宁波第一辆奔驰迈巴赫500。今年4月份,车子行驶里程8000公里左右。他驾车从上虞到余姚的高速上,“当时车速120码不到,也没有明显磕碰,突然警示灯亮了,我赶紧刹车靠边停车,发现前轮胎爆胎了,轮胎上有两条大约5厘米长的

裂缝。”郑先生说,这辆车平时开得不多,主要往返宁波和上海,以高速为主,市区都很少开。“这是迈巴赫500,售价昂贵的高档车,怎么这么脆弱?”郑先生对此表示难以接受,于是他把爆胎的情况在车主微信群里说了。该群是销售人员专门为迈巴赫车主建立的,有20多位成员。没想到郑先生的话“一石激起千层浪”,其他车主也纷纷响

应称“我的也坏了一个轮胎”、“我的坏了两个”……其中有位车主甚至说,他的车半年报废了6个轮胎。

“大家原先还认为个人的车胎坏掉只不过是偶然现象,群里一通气,这才发现概率这么高,于是纷纷开始质疑车子轮胎问题,一时间群情激愤。而第二天群竟然被解散了。”郑先生说。

新车开了半年报废6个轮胎

吴先生就是车胎半年坏了6个的车主。吴先生是去年11月份购进迈巴赫500的,“大约新车买来10天左右,我从外面回来将车停在单位楼下,约两个小时,再次上车发现前面有个车胎破掉且气已经走光了。”吴先生说,在发现破胎之前,

车子是司机开的,他坐在车内,两个人都没有感觉到车子有什么明显磕碰。后来吴先生的车轮胎又多次鼓包,而且换轮胎时销售商有时还没有现货。到今年4月份,吴先生的车胎已经坏了6个。而最近,他发现刚换了一个多月的新轮胎又鼓包

了,这已经是他坏的第7个轮胎。吴先生对于这么频繁的爆胎和鼓包也表示困惑,他说平时在开的车不止这一辆,还有其他车子,车胎都没有表现出这么脆弱。“另一辆车开了7万多公里,到目前为止没有出现鼓包、爆胎现象。”吴先生说。

车主认为车辆轮胎配置不合理

为了客观了解情况,记者前天进入了一个迈巴赫车主微信群。这是上次那个车主群被销售人员解散后,有车主新建的群。据了解,群中共有14名迈巴赫车主,记者调查统计了一下包括黄女士、郑先生、吴先生的车辆在内,共有9辆车出现爆胎、鼓包等问题,车辆行驶里程少的只有几千公里,多的也不过两万多公里,其中有几辆车轮胎损坏了不

止一个。

车主们普遍认为,新车开了没有多少里程,轮胎却频繁出问题,可能是车辆轮胎配置不合理或者轮胎质量原因导致的。

其中有位车主王先生从事的专业和轮胎有关,对这一块相对内行,他分析说,迈巴赫车辆自重比较大,根本不适合选择现在这种扁平胎配置。“扁平胎顾名思义,比较扁,轮胎表面

与轮毂之间的空间本来就小,再加上车子自重压力大,路上轮胎稍微一磕碰,轮胎气压骤然上升,轮胎和轮毂之间挤压,内壁帘布层断裂,部分气体进入帘布层和外胎之间夹层,就会出现鼓包。另外,尽管扁平胎更容易鼓包,但从现状来看,这款车胎的质量应该也不好。跑车都是扁平胎,但是高档的扁平胎也不会这么频繁地出现问题。”

● ● ● 销售方回应

扁平胎的构造特点决定了它相对容易受伤

昨天,记者带着车主的问题采访了奔驰迈巴赫销售方宁波利星汽车服务有限公司。

记者了解到,奔驰迈巴赫车子目前在宁波上市两年多,宁波利星汽车服务有限公司是宁波唯一的销售商。市场经理张女士告诉记者,迈巴赫在宁波地区共销售了100多辆。目前,他们接到关于轮胎问题的客户反馈有4起。

售后经理俞先生分析认为,轮胎鼓包、爆胎最直接的原因肯定是磕碰等外力引起的。同时,他也承认:扁平胎相较其他轮胎,更容易受伤。这是扁平胎的构造特点决定的。

所谓“扁平胎”就是从目视角度来看它特别扁,轮胎和钢圈的距离比较近。

“扁平胎是现代的一个新

科技,不仅仅奔驰车一些车型使用扁平胎,很多豪华品牌的车子也在用。”俞经理说,扁平胎有几个好处,就是舒适性高,胎噪比较小,而且在轮胎爆胎漏气后,它能低压续跑,维持到安全的地方,也就是具有防爆特性。“而任何事物都有两面性,因为它特别扁,轮胎和钢圈距离近,胎壁薄,受同样力度的磕碰时,更容易挤到钢圈,引起受损。”

“很多新车车主可能开始不了解扁平胎特点,碰到坑洞还是一踩油门冲过去。所以这款车在新车刚购进一段时间,轮胎受损概率相对大一些,而之后车主熟悉扁平胎特性了,开车小心了,轮胎受损概率也就小了。”从这一点来说,轮胎受损概率也与驾驶习惯以及路况有关。

将向厂方反映,或将申请技术鉴定

而关于车主对自重较重的迈巴赫不适合配置扁平胎的质疑,俞经理说,从轮胎的载重系数来看,它完全“胜任”。同时,俞经理也承认,假如其他条件都同等,那车辆自重越重,轮胎压力相对越大,受损概率也相对要高。“但总体来说,车胎受损是多种因素导致的,而且非常复杂,具体

车子自重对其有多大影响,也不好说。”

“如果车主对这块有质疑,我们会汇总他们的问题,向厂方反映。如果有必要,我们会申请专业的技术鉴定。”俞经理说,不过目前当务之急是,联系车胎有问题的车主,来沟通解决问题。“我们希望能积极、妥善解决客户的问题。”

新款老人专用手机,来电申购

听歌听戏听相声,微信QQ 家人亲 触摸大屏语音王,双卡收音一应全



随着科技的日益进步,目前市面上出现了各种新技术手机,深受人们喜爱,尤其是年轻人,已经进入了低头一族的时代,手机甚至替代了语言成为了主要的沟通方式。

除了年轻人,目前老年人的手机市场基本空缺,老年人大多在使用着年轻人所淘汰的手机,不但功能过时,且极不方便操作。所以,针对老年人群的手机需求日益强烈,急需一款老年人专用的手机面向市场。

近日,由深圳一家高科技公司成功研发

了一款手机,该手机触摸屏幕大、能声音提示,拥有这部智能老人手机就相当于同时拥有一部音乐播放机,评书机,视频看戏机,一部照相机,一部收音机。一部智能手机就能让老年人的生活更加多姿多彩。真正成为了符合老年人使用的一款贴心手机。

操作简单:3.5寸触摸大屏,远远大于现在的老年手机,摆脱传统手机的按键式功能,能做到声音与文字的相互转化,同时能准确读出手机上的各类信息,不需要戴眼镜看字体,使操作更为方便。

贴心家人:该手机有QQ、微信等通讯软件,让老年人简单的与子女进行不同形式的沟通和互动,时时看到孩子们的生活圈,但又不打扰到年轻人,使中老年人一点都

不落伍于时代,同时更增强家庭的紧密度和亲情感。

智能化生活:该手机加入了1500段经典老歌、评书、戏曲、相声、养生知识、广场舞等;不需要带着那么多电子产品,让老年人随时随地都能享受生活乐趣。

便捷生活:该手机当然还有沿袭传统的收音机、手电照明等功能,更加方便和丰富老年人的生活。功能:模拟电视机,自动对时,老黄历,闹钟,计算器,智能语音王,一应俱全。外置手电筒方便实用;

质量过硬:该手机告别了现有手机的电池不耐用,声音小、按键不灵敏、容易死机等质量问题,厂家保修期长达3年,手机的使用寿命长,质量上远远高于行业标准。成为一款真正长寿的手机。

新款老年专用手机
申购活动全国展开
操作简便一学就会

为了进一步方便老年人的生活,同时为了更好地推广该款手机,我司面向60岁以上的老年朋友工厂价出售体验第一批手机,让大家通过工厂价体验的方式来认同其品牌,原价998元一台的老人智能机,现按生产成本358元一台,如果想再备一块原厂电池备用,只需加40元即可,除此之外不再收取任何费用!由快递免费送上门。

温馨提示:

- 1、由于经费有限,报名人数过多,每个地区限额100名,以排号申购的方式发售。
- 2、本次活动各地区拨打电话前20名更有机会获得8G内存卡,先到先得,领完即止。
- 3、厂家同时敬告此批体验者,请您将使用的感觉和心得告知我们,同时也希望您告诉身边的老年朋友,真正将我们的品牌口碑树立起来,让我们这次手机体验的意义真正体现出来。

申购热线:4000-588-667