

## 三江热议

## 大医院拥挤也是“病”，得治！

胡晓新

宁波各大医院的方便门诊（又叫简易门诊）深受市民欢迎。不过随着我市分级诊疗工作的推进，方便门诊今后将逐渐退出历史舞台。根据市卫计委要求，年底前所有市级医院都将逐步取消简易门诊。6月起，宁波康宁医院在全市率先取消了简易门诊。鄞州人民医院则从今年4月起减少了方便门诊的开诊天数。

7月1日《宁波晚报》

凡是去过大医院的，大都有过这样的体验：多数时候，医院挂号收费大厅和各门诊科室的拥挤程度，堪比节假日期间的动车站。之所以出现这种现象，除了一地乃至全国范围内优质医疗资源的短缺，还与社区医疗资源配置不周、覆盖不全，以及患者不管大病小病都习惯往大医院跑有关。当初大医院的方便门诊，就是为缓解这一矛盾，满足众多普通患者的需求而开设的。

但正如报道中所说，随着到

大医院方便门诊的就诊人数越来越多，方便门诊的弊端也逐渐显现，如不问诊配药的方式存在一定的隐患、患者提出点菜式检查需求很多也不一定合适等等。随着医疗资源的下沉，取消大医院方便门诊的时机已经初步具备了。尽快实施医疗资源分级管理，将是今后医疗体制改革的方向，取消方便门诊、大力发展社区医院等步骤，将使大医院比动车站还挤的“毛病”得到有效治理。

参照其他设立了医疗机构分级管理的发达国家，大医院的定位是针对那些有一定治疗难度的专科病人，这些医院别说方便门诊，就连普通门诊也很少有，几乎所有的病人都要先上社区医院或急诊处就诊，如果这些医疗机构处置起来有困难，或治疗效果不好，才会转诊到大医院。大医院不挤，医疗资源也能“物尽其用”。

可在我这里，情况刚好相反：几乎所有病人都认为大医院医疗水平更有保障，所以不管大病小病以

及是否需要，都往大医院挤，常让门诊医生连喝水、上厕所的时间也没有。而本来数量就不算多的社区医疗机构却往往门可罗雀，病人少加上药少，让医生的业务水平难以在诊疗实践中得到正常提升。

大医院比动车站还挤的“毛病”，的确到了非治不可的时候。可人们担心的是，如果社区医院配置和医疗服务水准等没有相应跟上，取消方便门诊后，大量病人就有可能分流到大医院的其他门诊科室，病人不方便不说，各门诊科室还会比原来更加拥挤。事实上，外地一些大医院取消方便门诊后，就出现过排队人数明显增加、医生与工作人員工作量显著加大的情况。好在宁波在分级诊疗工作推进中已有对策，如鄞州人民医院与鄞州8家基层卫生中心成立了医联体，医院每周定期派专家去8个基层卫生中心坐诊，药品的配备也逐渐跟上，该院方便门诊的人数已经降了下来，下步取消方便门诊、减少上大医院门诊人数也就显得水到渠成。

## 麻辣微评

【35城市生活质量满意度：宁波杭州居首 厦门兰州垫底】

7月2日，中国经济实验研究院发布2016年中国城市生活质量报告。其中35个城市生活质量主观满意度指数，排名前五：宁波、杭州、昆明、南宁、重庆，排名后五：深圳、长春、西安、兰州、厦门。

7月3日《宁波晚报》  
官方微博

在我们周围，平时经常听到对于城市管理、空气质量等五花八门的抱怨，听得多了，有时可能会觉得生活在这个城市，这也不是，那也不对。可事实上，宁波连续5年城市生活质量满意度排名前10，说明抱怨归抱怨，多数人心里还是有杆秤的。相比一线城市居高不下的生活成本和过快的生活节奏带来的生活压力，以及一些二三线城市众多不如人意的地方，宁波人想不满意都难。

【小朋友生病未让座被老人痛骂：不知道尊敬老人快点滚】7月2日上午在合肥11路公交车上，一个老人要求坐在座位上的小朋友让座。当时小朋友生病了，一直在咳嗽，没有说话。之后小朋友和妈妈下了车。“你们快滚下车吧，像你们这样不知道尊敬老人的快点滚吧。”老人吼道。

7月3日《新京报》  
官方微博

在生活中发生这样的悖论：明明对一些自认为不符合道德规范的人或事十分反感，甚至深恶痛绝，可一不小心，自己也做出类似的事，成了类似的人，而且做得理直气壮、振振有词。那个痛骂不让座孩子的老人就是这样的人。

本来，如果孩子让座，应该得到鼓励，老人应该给予感谢；没有让座，也不妨给予包容，毕竟每个人的道德水准与实际情况千差万别，更何况孩子在生病咳嗽。可现在老人对这对母子这么一吼，事情就变了味，让人怎么看都觉得荒诞与滑稽。

本期主持 胡晓新

## 图说世相



## 宜家，你缺乏的是担当

郑建钢

6月29日，宜家集团同意在北美市场上召回约3560万个马尔姆系列抽屉柜，原因是自从1989年以来，这些抽屉柜在各国已经导致6名儿童死亡，36名儿童受伤。昨天中午，记者在宁波宜家家居商场发现，涉及北美地区召回的马尔姆系列抽屉柜中的部分产品还在销售中，并且出现在宜家的宣传资料之中。宁波宜家工作人员称，产品符合中国国家标准，不在召回范围内。

7月2日《东南商报》

宜家出事的抽屉柜已经导致多名儿童死伤，被称为“夺命抽屉柜”，名副其实，应该在全球范围内无条件召回。然而，涉事的“夺命抽屉柜”仅仅在美国、加拿大等国召回，而在已经开设了20个商场、拥有众多消费者的中国，理所

当然的召回却被宜家粗暴拒绝，借口居然是产品符合中国国家标准。从表面上看，这样的答复貌似有理，实际上，根本站不住脚。

在进入中国市场之前，宜家想必是做过一些功课，研究过中国的相关法律法规的，也一定仔仔细细研读过《中华人民共和国消费者权益保护法》。该法第十九条明文规定：“经营者发现其提供的商品或者服务存在缺陷，有危及人身、财产安全危险的，应当立即向有关行政部门报告和告知消费者，并采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁、停止生产或者服务等措施。采取召回措施的，经营者应当承担消费者因商品被召回支出的必要费用。”按照这条法律的规定，宜家必须无条件地召回中国市场上所有的马尔姆系列抽屉柜。

近年来，宜家频传全球召回。据

宜家中国官网消息，今年以来，宜家在中国已经6次召回存在风险的产品，其中3次召回的产品已给顾客带来了不同程度的伤害。看来，宜家产品在不同程度上存在着各种各样的风险。“夺命抽屉柜”在国外已经有了导致儿童死亡的先例，那么，毫无疑问，这种危险在中国同样存在。可惜，宜家置这样的危险于不顾，拿什么“这个标准”与“那个标准”作为挡箭牌，搞双重标准，这是对法律的无视，对消费者的歧视，对生命的漠视。

宜家真以为拿“标准”作为挡箭牌，就能推卸自己应该承担的责任？这是徒劳的。面对市场监督部门、技术质量监督部门的调查，面对市场产生的负面影响，面对消费者的质疑，一旦发现了问题，该召回的召回，该赔偿的赔偿，这才是一家有担当的企业负责任的态度。

## 街谈巷议

“冰块降温”不是办法的办法 “高校为学生发冰块降温”一事在网络发酵，随即引发争议。2日，在接受记者采访时，广西科技大学鹿山学院学工部副部长张琨否认了“炒作”的说法。他表示，学校没有安装空调，是因为供电线路无法承受；冰块由学校出资购买，先后发放28吨冰块降温，则是因为学生“有需求”。 7月3日《新京报》

城市环境的变化和生活水平的提高，赋予了学生防暑降温诉求的时代正当性，在经济条件具备的情况下，宿舍装空调可以逐步成为标配，特别是中部和南方高校。条件一时难以具备的，则可以通过加大学校各类公共设施的投入，改善防暑降温条件，提供更多纳凉的公共空间，并配套应急开放管理办法，以备不时之需。

木须虫

高价“儿童酱油”不过是噱头而已 “打酱油”也大有学问？近日，一则《儿童酱油纯粹是广告噱头》的帖子刷爆朋友圈。该帖子称，儿童酱油虽然宣传“低钠低盐”“零添加”，但其实与成人酱油相比相差无几，因为其营养成分表中显示的每份中钠含量并不低，“有机酱油低盐低钠更健康”纯粹是广告噱头。

7月3日《金陵晚报》

市场上的“儿童酱油”只是众多儿童类商品中的一种，其他诸如“儿童挂面”“儿童馒头”，在性质上和“儿童酱油”也是大同小异。但只要它们打出“儿童××”的旗号，价格上就比普通产品翻了好几倍，这或许才是厂家真正所追求的。作为消费者，应该提高自己的辨别能力，不要被一些营销噱头所迷惑。

苑广阔