

购买的私教健身课程为何不能退？

法律界人士：健身合同具有人身性，会所不可强制消费者履行

□记者 胡珊 实习生 柳欣

生活中总有一些小事格外磨人，足可以把个人幸福感拉低数个档次，比如海曙的龚先生最近遭遇的这起私教课程退课纠纷：因为一些原因，在健身机构购买的私人教练课程无法再继续，于是他打算退课。可是和健身机构协商了三个多月，应该退给他的钱仍然一分都没拿到。在健身房购买的私教课程，到底能不能退？记者近日进行了调查。

退课过程就像挤牙膏

龚先生今年40岁左右，数年前因为查出了糖尿病，加入了健身族大军。

去年年中，他和妻子在美日健身天一店先后花了1000多元各办了一张健身年卡，又各自购买了数十节的私教课程，与年卡挂钩。

锻炼了几个月后，龚先生到医院查出膝盖受伤，不得不把锻炼停了下来，而他妻子于女士因为签约的教练离职，换了几个教练后都不满意，锻炼也被迫中断。

今年过完年后，龚先生打算把自己和妻子的私教课程退掉，4月初他找到教练，提了退课的原因和想法后，接待他的负责人表示可以帮他私教课程以八折的价格转让掉，龚先生同意了。

可龚先生的私教课程卖了1个多月都没卖掉，再次找到美日健身天一店相关负责人要求退课，对方依旧承诺一定帮他解决。6月初对方帮他约了天一店所在的区域经理见面，“结果我去了，对方区域经理不知什么原因却没来。”

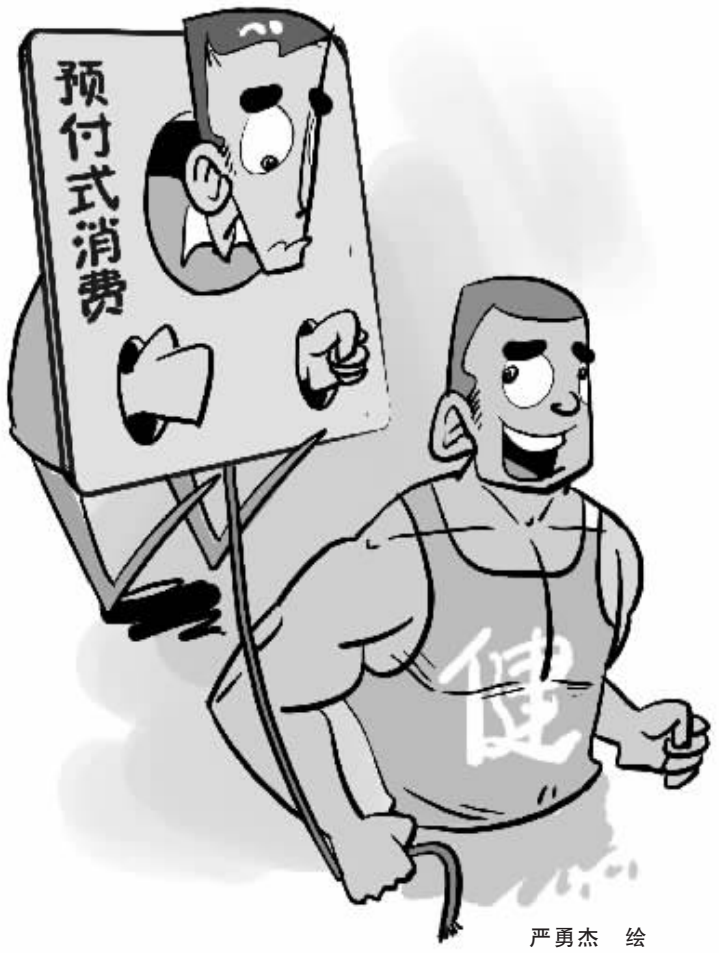
龚先生回头去找美日健身天一店店长，“对方姓戚(音)，简单问了我情况，告诉我这些钱是不会退的，我告诉他已经跟他们相关负责人协商好了，戚经理说要向上级汇报，让我先回去，我问他什么时候给回复，他说不知道。”

“回去后我左等右等，也没人联系我，我只好再通过朋友找了美日健身的其他负责人的联系方式，结果几乎都一样，联系时对方都表态，会把我的情况向上面反映，可就是没有回音，一直拖到现在。”

6月28日，记者陪同龚先生一起去美日健身天一店处理这个问题，接待的是美日健身的一名韩(音)经理。韩经理同意龚先生退课，但要按照当初约定的优惠价格扣除已消费金额后再扣除20%费用。至于龚先生妻子的私教课程，韩经理明确表示不可以退。“合同里，我们约定得很清楚，课程是不能退的。”

“因为私教课程为客人专属定制，这就像一件衣服，如果课没有上过，或者是美日健身的原因导致课程存在质量问题，可以退；但你衣服穿了1个月再要求退，这怎么行呢？如果客人都这样，一不开心就要求退课，那健身中心还要不要开下去？”

至于龚先生退课的钱，韩经理表示要在核算后，报上面批准，才能把钱退给龚先生，但直到昨天记者发稿时，龚先生还没有收到退课的4000余元。



严勇杰 绘

消保委称可以退但无强制力

其实关于预付卡消费纠纷，2011年宁波市曾出台过《宁波市商业预付卡消费争议处理暂行办法(试行)》，暂行办法第8条规定，“因消费者自身原因要求退费的，应当按照约定的折扣率或优惠价格，扣除已消费金额后退还余额，并可以同时收取不超过余额20%的违约金。”这意味着在宁波，预付卡退费是自由的。

“我的私教课程这么处理，我认了。但我老婆的课程为什么又不能退？”由于不接受美日健身的处理意见，龚先生随后拨打了12315投诉。6月30日，天一商圈消保委的工作人员约了龚先生和美日健身天一店负责人协商此事。过来协商的是天一店的店长戚先生。戚先生说，龚先生妻子的退卡要求，他也是

刚刚从上海调过来，拍不了板，只能去向总部反映。

消保委的调解员表示，他们接到的健身投诉并不止这一起，以前这样的案例也有过，一般是由消费者付一定的违约金，双方解除合同。他认为，双方如果都有过错，可以各自承担一部分责任，如果消费者自身原因导致退课，由消费者承担违约责任，但一点都不退，是不可以的。他仍旧建议龚先生和美日健身自行协商解决。

调解结束后，调解员告诉记者，虽然宁波市对预付卡消费纠纷有规定，他们也一直按照规定在处理类似纠纷，但消保委的调解并没有强制力，如果对方坚决不同意，或是一直不理不睬不接受调解，最终他们也只能建议消费者走司法途径了。

为什么鲜有消费者起诉？

那有没有消费者走过司法途径？记者从宁波市两级法院了解到，预付式消费卡纠纷起诉到法院的并不多，主要的原因是，消费纠纷的金额不大，如果要起诉，除了诉讼费、律师费用一笔不菲开支，消费者还要耗费大量的精力、时间参与案件，很少有消费者愿意为了这么几千元钱大费周章，最终大都不了了之。

记者翻到了江北法院2014年判决的2起健身卡退卡纠纷案，消费者因为家离健身会所太远要求退卡，法院判决消费者可以退，但须承担一定的赔偿责任，赔偿金额不到退款总金额的

20%。这2起案件和龚先生的情况有所不同的是，2张卡都还未被正式使用过。

之所以这样判，有法律界人士分析，按照《消费者权益保护法》和《合同法》，以及参照《宁波市商业预付卡消费争议处理暂行办法(试行)》，虽然路途遥远、健身教练更换都不是解除合同的法定条件，但“健身服务合同区别于其他合同类型，消费者在健身会所健身具有一定人身性，会所不可强制消费者履行该合同，在消费者不愿意继续履行合同的情况下，合同已不具备强制继续履行的条件”。

白云绕楼 市民误认起火冒烟

消防部门一天接到6起误报

本报讯(记者 马涛 实习生 王书馨 通讯员 何润才 刘杰 郎圆圆)高楼顶上，“烟雾”缭绕，很多市民的第一反应可能就是：看，着火了！前天下午到晚间，市119指挥中心接到了多起报警，事后消防部门到场一看，哪里是冒烟，其实是云朵环绕。

“喂，119吗，大庆北路莲荷新村有房子冒烟。”前晚9点多，江北消防中队接到市民报警。就在消防员赶往现场途中，报警人再次打来电话：可能是小区里的垃圾堆在冒烟。然而，3辆消防车绕了一圈，根本就没发现火情。

消防员再次联系报警人，确定冒烟位置。这时，报警人才说：“我是路过的，具体是哪儿也不清楚。如果我们找不到的话，有没有可能是云啊，不是烟？”借着马路上的灯光，消防员往天上看，还真看到一大团云“罩”在一幢居民楼上，远看起来就像楼顶冒起了烟。

几乎就在同时，洪塘消防中队也接到报警：洪塘大酒店三楼与四楼之间冒烟！这次，4辆消防车、18名队员

到场。“我们从江北大道上远远看过去，确实有一大片烟在洪塘大酒店位置，靠近后才发现，其实是云，虚惊一场。”一名队员介绍说。

“这其实是云层太低，造成的视觉偏差。”消防部门表示，因台风正在靠近，我市上空乌云不时密布，尤其在一些高层楼房，容易给人“冒烟”的错觉。仅前天下午到深夜，市119指挥中心就接到6起类似报警，涉及海曙、江东、江北、鄞州等地，事后证明都是虚惊一场。

据记者了解，因云层较低误以为冒烟，而导致市民报警的事频繁发生。今年4月20日和6月26日，江东消防大队分别接到市民报警：航运中心大楼冒烟起火！消防部门到场调查发现，又是因阴雨天气后的云层低回，环绕航运中心高层，导致市民误报。

“虽然是误会，说明市民的消防安全意识，也在不断加强。”消防部门对此予以肯定，但同时提醒市民：如果发现火险，固然要第一时间报警，但要讲明具体火险地点及初期情况，同时保持电话畅通，以方便消防部门调派力量和联系。

为老人理发收2元 2元也捐出来做公益 这个理发店的做法大家都点赞

本报讯(记者 孔玲)昨天上午，家住潘火街道上城的魏老伯致电本报，称一年多以来，位于泗港小区后门的发型屋坚持为60岁以上的老人理发却只收2元钱。难能可贵的是，店老板还把这2元理发款也用于公益活动。

昨天上午，记者来到下应北路泗港小区门口的这家发型屋，问起推出2元理发的初衷，店老板李坤伟连连摆手说：“这种小事不值得一提。”

李坤伟说，自己是浙江丽水人，今年27岁，来宁波开店已6年了。去年年初，考虑到周边小区老人很多，上午店里还有些空闲时间，便与爱人商量，以2元定价为60岁以上的老人理发。理发时间固定在上午，但不局限于周边小区的老人。夫妻俩还商定，2元理发的钱，不算店里营收，拿去做一些公益，帮助需要帮助的人。

泗港小区是潘火街道最大的拆迁安置小区，现有老年居民800多人。在社区老年棋牌室，一问起2元理发的事，老人们异口同声夸奖说，

这个服务已有一年多了，店老板很有爱心，这么便宜的价格，老人们都乐意去。泗港小区所在的东南社区吕主任说起李坤伟也是熟悉的很。社区一两个月就会组织一次公益活动，比如免费义诊和理发等，李坤伟都是积极参加。

在理发店的妆台上，记者看到有只金色小猪储蓄罐。“这是我们的爱心储蓄罐，就是小了点。2元理发的钱就放在这里，聚满了就收起来，集中买一些物品送到福利院。”李坤伟边说边从柜子里拿出了一袋硬币，里面多是一元硬币和纸币。“你看，这就是上月积攒的200多元钱。”

从2元理发到热心公益的转变，李坤伟非常感激爱人的支持。从与青梅竹马的妻子一起来到宁波，开店、结婚并有了孩子，顺利之余让他感恩所拥有的一切。“宁波是个有爱心的城市，很多感人的故事也感染着我们。自己挣钱虽然不多，但举手之劳就能帮助到别人，是一件很有意义的事！”