

【上接A03】

门诊大厅里的钢琴声

音乐真的有用吗？

出生于1991年的陈韵之，大概是医院唯一“科班出身”的钢琴志愿者。她去年毕业于上海音乐学院，学的是一个非常冷门的专业：音乐治疗。

她说，她从小喜欢弹琴，但是很奇怪，她没有表现的欲望，她害怕在大庭广众之下被大家盯着，高考之前一度迷茫：是我的性格有问题吗？如果一个学音乐的人不爱表演，那不是一定走不远？

后来受几篇鸡汤文“指点迷津”，她选择了音乐治疗专业。这是一个新专业，上海音乐学院全国只招5人，考上后才知道，她的师兄师姐加起来不超过20人，当时都还没毕业。整个学校里，他们大概是最唯一不登大雅之堂的，当别人在大大小小的舞台上，在众人仰视的目光里演奏时，他们奔波在上海各大医院，给孩子们弹琴，陪肿瘤患者唱歌，教精神疾病患者跳舞……

实习时陈韵之曾经带过一个有沟通障碍的孩子两年，开始的磨合期痛苦而漫长。小陈觉得自己做什么孩子都不配合，无法交流，更不要说互动。两个人一直拧巴着，对峙着，一直到第三个月都没有任何进展。小陈越来越焦虑，觉得就要失败了，最终说服自己降低期望值，“爱咋咋的，与其两个人都不高兴，不如我让你高兴。”

当孩子完全没有章法地跳舞时，她按照他的节奏，敲起了小鼓。这个时候她发现，这个和人从来没有目光交流的孩子，扭过头，看了她一眼。她意识到，这是一个转机，于是继续。

一周、两周……终于有一天，孩子愿意开口了。

“当他意识到我和他在一起，音乐和他在一起的时候，他就开始接受我了。”陈韵之说，当然整个过程要比她说的复杂微妙得多，很多细节，只可意会不可言传。这是教科书上所说的“共情”，只是在实践中需要经过无数的纠结、挣扎、对抗和自

我反省之后，才能游刃有余恰到好处。

在门诊大厅弹琴，也是同一个道理。她不弹“凤凰传奇”之类的流行歌曲，是因为不愿意在别人难过的时候表现得兴高采烈，她只想用舒缓柔和的曲子让候诊的人觉得，她正陪着他们，分担着他们的痛苦和焦虑。当然，她尽量选择大家比较熟悉的曲子，因为更容易引起共鸣。“我们的原则就是在不打扰你的前提下让你觉得舒服一点。”

在合适的范围内，小陈也会满足个别患者的需求，比如老太太让她弹的《彩云追月》，她相信这首曲子一定和这位老人的某些经历或内心深处某种情愫契合，可以给她带来安慰。

还有一次，她用一曲《小星星》成功安抚了一名因为要拔牙而烦躁不安的孩子。小男孩本来赖在椅子上不肯上楼，妈妈拖也拖不走。没办法，妈妈只好先转移他的注意力：“有个姐姐在弹琴，我们去听听。”孩子在舞台下面听着，后来一点点挪到小陈身边，挨着她，说我可以和你一起弹吗？孩子其实不会，小陈配合着他弹了一首《小星星》，他很满足，然后愉快地和她再说再见，跟着妈妈去找医生了。

除了在李惠利东部医院弹琴，小陈每周还会去上海做音乐治疗，也在宁波针对自闭症儿童的社会组织里做志愿者。她很庆幸自己当初的选择——原来音乐除了用来表演、比赛、创作外，还有别的用处。

“在医院，音乐真的有用吗？”这是小陈听到的最多的问题，可是，怎么回答呢？两千年前就在《黄帝内经》中出现，但直到半个世纪前才在美国发展成为正式学科的音乐治疗，不是几句鸡汤就可以回答的问题，也没有药到病除妙手回春的奇效。音乐的“有用”，有时候是某些细节的转变，一个微妙的眼神或一个会心的微笑，让你知道它起作用了；有时候是经年累月的改善，一个月，两个月，一年，两年，回过头来看突然发现和以前大不同。



一位志愿者正在为等候看病的患者弹奏钢琴。

记者 王鹏 摄

指尖上的和谐，治标不治本？

医院社会工作室工作人员郑卉告诉记者，市民只要过来登记，健康达标，并且弹奏技能达到一定水平，就可以成为他们的钢琴志愿者。目前，根据他们的记录，像陈韵之这样固定的钢琴志愿者有5名，更多的人是像任灿灿那样，在方便的一段时间内，过来弹上一两个小时。

记者7月6日去医院采访的时候，浙江万里学院的大学生徐亦欢正在弹奏一曲《琴之翼》。她说，学校有一支乐队，成员会轮流来这里弹琴。

上个月，还有一个在美国读大一的女孩，放暑假回宁波，每周三天来这里弹琴，一直到本月去上海实习。

半年的时间，弹琴和听琴的人来来去去，换了一批又一批。

李惠利东部医院执行院长许南荣说，音乐可以缓解病人焦虑的情绪，在这里放琴的初衷就是尽量让患者在轻松和氛围中，与医生一道战胜疾病。

在医院放钢琴，宁波不是首创，在北京、南京、天津、台湾等很多地方都已经有了先例。院方的初衷，都是为了缓解患者的情绪，促进和谐。

只是，指尖上的和谐，并不能承载太多的期待与希望。

记者随机采访了几名候诊的患者，多数人表示肯定，觉得在等待的时候听曲子挺好的，有助于放松心情。但也有人表达了不同的声音。他们大多认为，调节医院里的气氛、缓解就医时的紧张情绪，有比音乐更有效更直接的办法。而放一架钢琴，治标不治本。

“等待的时间短一点，专家号好挂一点，医生再耐心一点，这才是治本的问题。”一名姓李的老人认为，影响患者

心情的其他重要因素得到基本解决，配一架钢琴才算锦上添花。

丁玮说，作为一个老病号，她看了好多年的病，只要在有点名气的公立医院，就医的体验就不会太好。“这不全是医院的问题，这是整个大环境造成的，所以，我们也挺理解的。”

还有患者打了个生动的比喻，有时候他们觉得自己就像流水线上飞速转来的机器，医生拿过来迅速修理加工，尽量在最短的时间内让其恢复运转；医护人员也像上了游戏轮盘的小白鼠，轮盘在脚下转得飞快，不得不手脚刨努力干活。在努力保证高效和安全的同时，也牺牲了很多东西，比如细致、体贴、关爱。

丁玮觉得，放一架钢琴，正是在这种细节上做出的努力。当然，她也看到了医院一些其他的努力，比如，增加了墙上的彩绘，多了烘焙店；比如，改进了挂号系统，患者可以坐着等叫号，而不用在挂号收费的窗口排队……

也有人认为，减少医患矛盾的根本，固然在于提高医德医术和医疗服务水平，改变看病难看病贵的现实，然而，医患矛盾是社会诸多社会“病症”叠加的后果，绝不可能一蹴而就，也不仅仅是医院一方能够快速解决的，需要政策和制度、医院和患者多方合力。就此事而言，医院腾出一小块地，放一架钢琴，招募志愿者舒缓医患和患者的情绪，改良就医环境，至少表达了院方的一种诚意。

“每一种改变都会有不同的声音，”这名不愿透露姓名的患者说，“这样的改变，到底是努力改善还是作秀，到底该赞成还是质疑，全在评价人自己的心态。”

敬老、爱老百城行大型公益活动进宁波

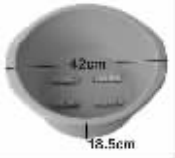
免费申领电话:55861458 55861406

市民朋友，您好！即日起拨打电话即可领取多功能按摩洗脚盆一个，其采用优质PP材质，环保健康，结实耐用；贴心设计，根据人体足部设计，在洗脚盆底部设有4个独滚轮按摩，不带电，安全可靠，方便省事，泡脚按摩两不误。

百病从寒起，寒从脚下生。脚是人体的精气神之源，健康之路始于脚下。为了让更多的老年人享受生活，弘扬敬老、爱老社会孝德文化，由爱心助老工作室及康日达公司发起的助老、爱老惠

民行动在宁波正式启动。为落实助老、爱老相关精神：首先向宁波离、退休人员免费发放多功能按摩洗脚盆一个，同时面向离退休人员免费办理相关福利手续。

按摩洗脚盆免费申领条件：1.本市常住居民； 2.持本人身份证及离退休证。物资有限谢绝重复领取。



申领电话:0574—55861458 55861406

富氢眼宝发放给需要护理眼睛的老人

眼部健康是老年人普遍面临的问题，各种眼部问题困扰着老年人的生活，为了表达对老年人眼睛的关爱，宁波宝迪公司引进“光动力富氢多功能眼宝”，发放给每一位需要爱护眼睛的老人，活动内容如下：

- 一、救助内容：**70周岁以上，关注自己各种眼部问题的人群可以享受以下政策：
- 1.免费发放老人专用多功能拐杖伞一把(既可以当拐杖，也可以当雨伞)。
 - 2.经审核后可以免费发放“光动力富氢多功能眼宝”一副。
 - 3.经检测后可以免费发放老人智能老花镜(适合任意度数)一副。
 - 4.免费体验艾灸装置(本技术获得一项国际专利和多项国内专利)和高级多功能眼部按摩器！

二、救助热线：05 74—27612833 27613767

特别提示：名额仅限200名，未预约和已经参加过本活动的不予接待！

国内专利 ZL 2011 2 0322798.3; ZL 2012 2 0187037.6; ZL 2012 2 0249881.7; ZL 2012 2 0250638.7; ZL 2012 3 0211738.4; ZL 2012 3 0211738.4; 国际专利新型第M448271号

9.9元/根

野生海参天天吃
营养健康吃出来

吃大连即食海参
惊天动地头一回

两假一
项罚承
诺十

①每一根海参均产自大连

②每一根海参均经权威部门检测

冬虫夏草:2500头/斤:95元/克(买100克送10克);三七:196元/斤(买3斤送1斤);铁皮石斛特价:300元/斤;玛卡特价:50元/斤;西洋参特价:1.0元/克;燕窝特价:8.8元/克;300余种养生滋补品全部产地直销。

麦云参茸商行

海曙店地址:宁波市镇明路 611-613 号(鼓楼正对面 200 米)
江东店地址:宁波市百丈东路 53 号(鄞州人民医院往西 500 米)
电话:0574-81190227 电话:0574-87052527