

同事办信用卡，“紧急联系人”是他

申请时随便写，出事后银行电话就来个没完没了

□记者 边城雨

手机号码在不知情的情况下成了前同事的信用卡紧急联系人，事隔几年之后，自己的手机接到银行没完没了的追债电话，给自己带来了许多烦恼。前几天，网友“农民很忙”的遭遇引起了不少网友的质疑：银行在办理信用卡的时候，为什么不核实一下紧急联系人的信息？紧急联系人有没有什么门槛？还是随便填一下就能过关呢？



严勇杰 绘

忽然接到银行的讨债电话

“农民很忙”通过论坛吐槽，大概在2006年前后，他的一个同事在某银行办信用卡，在紧急联系人上填了他的信息，而其本人并不知情。这个同事办了很多银行的信用卡，拆东墙补西墙相互还款，刚开始他也不知道，因为那时银行并没有打电话给他。2008年前后，该同事离职后，他们基本处于不联系状态。但是从前年开始，他陆陆续续接到了不少次银行的电话，这才知道他成了前同事信用卡的紧急联系人。银行问他能不能联系上对

方，让其还款。因为这事与他没有关系，就直接拒绝了：“他欠你们银行钱，你们找他要钱怎么找我呀？”银行说联系不上他，所以请他通知对方尽快还款，不然要承担相应的法律后果。

这种电话每隔一段时间不同的银行就来一个，每次都要和银行解释一番，让人不胜其烦。“有没有什么办法，把我从他信用卡的紧急联系人去掉？换号不现实，拉黑银行电话貌似可行，但好像治标不治本。银行为什么不经我同意，就把我当

成了别人的紧急联系人呢？”最后，“农民很忙”在帖子中追问道。

“农民很忙”的帖子引起了不少人的共鸣。“我有同样遭遇，也是前同事，有两家银行打来过N个电话，我都不知道我啥时候就成了他的紧急联系人了。”网友“huzhen1988919”跟帖说。还有的网友说，莫名其妙成了他人信用卡的紧急联系人后，每天都能接到银行的追债电话，最后弄得烦了，每次都说不认识这个人，但是银行还是不厌其烦地打来电话。

紧急联系人信息银行一般不核实

信用卡上的紧急联系人银行会核实么？昨天记者采访了我市多家银行，得出的结论是一般不会，卡主只要填上号码就行了。

“办理信用卡我们会要求卡主在紧急联系人一栏填上一个熟悉的人的联系方式，方便以后联系不上时让这个紧急联系人通知其本人。大部分人填的都是老公、老婆或其他近亲属，填别人的联系方式

很少的。”本市一家银行江东分行负责信贷业务的王姓负责人对记者说，紧急联系人一般都不会去核实，因为没有规定必须填什么样的人，所以就随卡主自己填。

某银行江东支行的胡姓负责人也表达了同样的观点：“如果卡主联系不上了，我们会拨打紧急联系人的号码请他代为通知。如果紧急联系人也称和卡主联系不上或

说不认识，我们会另想他法。”

浙江省一家商业银行宁波分行负责信用卡业务的柳主任表示，办理信用卡时紧急联系人一栏是必填的，但一般不会去专门核实。现在信用卡业务压力很大，如果客户一生气不办了，业务不是黄了么？

正是因为信用卡申请人的紧急联系人“随便写”，所以有些人在不知情的情况下“被紧急联系人”。

应确保联系人知情权

记者从市金融消费者权益保护咨询投诉部门了解到，近年来涉及信用卡的纠纷中，信用卡紧急联系人被持续骚扰的案件开始“冒头”。

正清和律师事务所主任律师谢银忠认为，紧急联系人填谁是由办卡人决定的，不是银行来决定的，因为紧急联系人不用承担任何法律责任，所以银行没有去调查和核实紧急联系人的义务。不过要指出的是：当信用卡出现问题或持卡人联系不上时，银行只能有限度的联系紧急联系人，不能过度骚扰紧急联系人

的生活，否则就构成了侵权，要承担相应的法律责任。

不过，也有业内人士则认为，要避免发生信用卡卡主的紧急联系人被骚扰的事件，银行业可以做得更好。商业银行在收集、使用消费者个人金融信息时应当遵守有关规定，遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意，避免类似情况的发生。“最主要的是，银行要尊重紧急联系人的知情权，并在他明确自己的责任后再来明确

要不要当这个联系人。如果能有一个严谨的程序，比如说请紧急联系人出具书面的同意函更为合适。”曾在某商业银行风控部门任职的胡先生说。

业内人士还提醒，紧急联系人不是那么好当的，答应前要慎重考虑。如果你成了信用卡持卡人的紧急联系人，一旦对方即将远离你的生活圈，记得要提醒卡主去修改信用卡资料里的“紧急联系人”。要知道，这个资料只有卡主本人才能到银行方去修改的。

铁屑入眼3年不治疗 年轻小伙险失明

本报讯（记者 童程红 通讯员 朱颖 实习生 辛明芝）在北仑打工的27岁小伙小罗，近半年来发现自己的左眼视力明显下降，于是到当地医院就诊。医生检查后发现小罗的左眼视网膜已脱离。昨天，他来到宁波市眼科医院接受进一步检查和治疗。

在宁波市眼科医院，眼科专家发现，小罗的情况比较严重，左眼视力只能看到距离10cm以内的物体。除此之外医生还发现在他的眼睛里有铁屑状异物。因为铁屑在眼睛里存留时间长，已形成铁锈症，并引起视网膜脱离、外伤性白内障等多种并发症，需要立即进行手术。

铁屑怎么会在眼睛里“安家”呢？事情还得从几年前说起。小罗说，自己是4年前从四川泸州来到宁波北仑打工的，3年前在装配汽车时不小心被铁屑溅伤了左眼，“我当时就觉得猛然刺痛了一下，刺痛过后眼睛的疼

痛感渐渐变弱了。”由于眼睛没有出血，小罗只是用清水进行了简单的冲洗，之后发现眼睛没有明显不适，感觉没有大碍，就一直未去医院检查。“没想到多年前的一次意外，会导致这么严重的后果。”小罗没想到，溅伤眼睛的铁屑就这样，一直“赖”在眼睛里。

目前小罗已接受多项手术治疗，取出了在眼球中残留多年的铁屑。眼球虽然保住了，但由于铁屑在眼内存留的时间过长，对视网膜造成了毒性损伤，小罗目前的视力还只有0.04，还需要继续的后续观察和治疗。

宁波市眼科医院眼科徐晓萍主任医师提醒市民，当细小的高速飞溅异物进入眼内后，往往由于当时没有出现明显不适感，常常会被当事人忽略，从而延误治疗，造成不可逆的伤害。因此，面对眼外伤不可大意，尤其细小异物进入眼睛后，一定要及时到专业眼科就诊，早期发现，早期治疗，从而将对眼睛的伤害降到最低。

今年七夕 慈城邀你来办一场免费的中式婚礼

本报讯（记者 孙肖赵鹏）穿越千年的缘分，以古代典仪再现婚礼仪式：汉朝的大气尊贵，唐宋的似锦奢华，明清的婉约清纯，古风古韵，与众不同的古典婚礼能让新人和好友亲朋一起感受爱情的神圣和承诺的郑重，于无比瑰丽、典雅的气氛中共同见证一生难忘时刻。

今日起，由宁波市慈城古县城开发建设有限公司主办，宁波都市传媒有限公司协办，宁波长乐未央文化传播有限公司和怡嫁网承办的“慈城古县城——穿越千年的中式婚礼”活动报名环节正式启动。主办方将免费邀请一对在宁波的新人，在有着1200多年历史的慈城古县城，免费拍摄制作一部唯美浪漫的中式婚礼纪录片。

新人报名时间从即日起至7月19日。我们将从报名网友中选出3对较为合适的新人，邀请来自“长乐未央”的知名古装造型师、化妆师和摄影师，为3对新

人打造其专属的中式婚礼造型，并邀请新人前往慈城古县城，在走马楼、宝善堂、城隍庙、孔庙等古建筑中完成中式婚纱拍摄。

入选的3对新人，将获得一组精美的中式婚礼定妆照，并在宁波晚报、东南商报官方微信上发起票选，得票最高的一对新人，将获得在慈城免费拍摄制作一部唯美浪漫的中式婚礼纪录片的机会。而这部精心制作的微视频，也将在今年七夕节（8月9日）当天，在宁波晚报和东南商报的公众微信号上头条呈现，接受全宁波市民的祝福。

报名方式：

1.在东南商报、宁波晚报官方微信回复“婚礼”获取报名页面；
2.您也可以发送“新人男女方姓名、联系方式、两人合影图片及心目中的中式婚礼”到1589892702@qq.com。

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告 第73号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意设立浙商财产保险股份有限公司宁波北仑支公司，现予以公告。

机构名称：浙商财产保险股份有限公司宁波北仑支公司

机构编码：000140330206

机构住所：宁波市北仑区新碶明珠路500号1幢1010室、1012室、1014室

经营区域：宁波市北仑区

成立日期：2016年6月24日

颁发许可证日期：2016年6月29日

许可证流水号：0092349

机构负责人：邵亚波

联系电话：26861516

客户服务电话：4008666777

邮政编码：315000

业务范围：财产损失险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险。