

婆婆嫌媳妇“懒” 媳妇说婆婆“抠” 社区婚姻家庭咨询师用一句俗语做调解妙方： 若要婆媳好，就要大做小

□记者 滕华 通讯员 张立 王瑾琛

亲子教育、婆媳矛盾、夫妻纠纷、婚恋烦扰……这些困扰居民的家务事该如何调解？昨日，海曙区白云街道安丰社区启动“幸福婚姻家庭在社区”倡导服务活动，由社区律师、婚姻家庭咨询师和心理咨询师等专家组团，免费为居民解惑答疑。记者在现场感受了他们的妙手解心结。

调解现场

婆婆说：这个媳妇有点“懒”

80多岁的方奶奶满头白发，穿着一件缝补过的背心长裙。“婚姻家庭咨询”的小桌子在凉亭下刚摆出，她就坐了过来。

“我想和你们聊聊天，在家里真是看不惯那媳妇啊。”方奶奶退休前是个教育工作者，说话蛮客气的，但数落起儿媳妇来，那可真是滔滔不绝。

“以前媳妇为了生孩子，天天在家，不出去上班，家里的钱全靠我儿子赚，一点都不知道心疼自己老公。”在方奶奶眼里，媳妇最大的毛病就是“懒”：从来不会早点起

床，几乎每天都睡到日上三竿，家里也不怎么收拾……

后来生好孩子，媳妇出门去上班了，但新的问题又产生了。方奶奶怎么都不能理解为什么儿媳给孙子报那么多培训班：周一跆拳道、周二美术、周三英语、周四围棋……一周里难得两天是空下来的。

“我怎么说也做过老师，而且培养出的几个孩子都很优秀，为什么他们就不把孙子放手给我养呢？至少我说的话，他们应该听一听吧。”方奶奶郁闷不已，还有很强的挫败感，认为这都是媳妇“不听话”造成的。

多年累积的矛盾，终于



章丽珍 绘

爆发了。方奶奶忍不住对坐在小桌子对面的婚姻家庭咨询师诉苦，“最厉害的时候，摆在桌上的菜，她都不许我吃，会故意端走。你说娶进一个这样的媳妇，真是气得快折寿了哦！”

婆的这个举动让家人很没面子，劝说了很多次都没用。

为了省钱，老人不舍得出去剪头发，都是自己在家用剪刀修剪的。但前一阵，有件事深深刺激到了方奶奶的儿媳，如此节俭的老太，竟然舍得一次性掏了上万块钱买回一大堆保健品。“每月拿着那么高的退休工资，不补贴自己儿子，反倒出去给外人，你说我怎么心平？”

媳妇说：这个婆婆有点“抠”

“坐堂”的婚姻家庭咨询师王亚平也是小区里的居民，十几年的老街坊，和方奶奶一家都很熟。昨天，虽然方奶奶的媳妇没来到现场，但她私底下和王大姐已经倒过一肚子的苦水。

“媳妇的意思很简单，这个婆婆太‘抠’了，节俭得让他们没法再忍受下去。”王大姐说，按照方奶奶媳妇的说法，婆婆和他们生活在一起，没给过一分钱生活费，还时常

出去捡垃圾，家里被老人弄得一塌糊涂。

方奶奶平时喜欢在家写写画画，为了把作品整得更硬挺，她没事就去翻小区楼下的垃圾桶，捡一些硬纸板的年画，饼干、香烟包装壳，回家把写的字画糊上去，剪成小方块带出去给老姐妹们欣赏。

“你是不知道啊，早上5点就出门了，在垃圾桶里翻来翻去，家里的纸板已经快堆不下了，这辈子得写多少字画来贴啊？”媳妇觉得，婆

王大姐：“若要婆媳好，就要大做小”

王亚平今年63岁，孙子已经5岁。从2003年安丰社区成立“娘舅大石头”社区调解委员会开始就在里面当志愿者了，后来又参加了婚姻家庭咨询方面的专业培训，现在“王大姐”的名声在小区里也算响当当了。

“方阿姨，我也是当婆婆的，你的感受我都能理解。”拿着手中的蒲扇，王大姐给方奶奶扇着风，慢慢地拉着家常。

“你要想明白点，要

想媳妇跟女儿一样贴心的确是很难的，所以对她也不要太念叨了。现在年轻人和我们有着生活习惯上的落差，他们自己有自己的时间表，你也别按照老式的纪律去要求他们了。”看方奶奶神情逐渐变得轻松，王大姐也开起了玩笑，“没事也出去享受享受，剪个头发，买点新衣。现在你们退休工资那么高，省来省去也没意思的。”

王大姐告诉记者，她私下也已劝过方奶奶的媳妇，

多让着老人一点，一定要保证别和老人吵架。“两人只能分开劝，要是搁一起，准吵架。等双方都协调好了，再抽个时间凑一块儿好好说说，基本也能互相理解一些了。”

“若要婆媳好，就要大做小。”这句俗语，是王大姐这么多年总结下来的调解妙方。怎么个说法呢？“就是老人在小孩面前不要端架子，多随和些，儿子儿媳乐意多和你沟通了，自然会让老人感受到晚辈的体贴。”

调解背后

婆媳相处“三法则”，你知道吗？

婆婆和媳妇，历来是一对“红人”。从婆婆媳妇同时掉进河里你救谁的“世纪难题”，到如今已演变为各种更富时代特征的新矛盾，比如奶奶和外婆抢着带孩子、婆婆催着媳妇生二孩。

“我们每年调解的各种纠纷大概50多件，其中大部分都是婚姻家庭纠纷。”王亚平说，这些婚姻家庭纠纷中的绝对主力，正是婆媳矛盾。现在的婆媳矛盾大多是由孙辈的抚养问题引起的。

比如，双方都是独生子女的一对80后小夫妻来向王大姐寻求帮助，如何“摆平”婆家、娘家人都抢着抚养孙辈的问题，“媳妇当然偏向给自己妈带了，但婆婆就有意见了。”后来协调下来，奶奶外婆一边养一周。但新的

问题又出现了，在外婆带孩子的那一周，奶奶会悄悄站在幼儿园门口去“偷窥”，如果发现孙子没去上学，就会对其他家长抱怨：这外婆也太不会带孩子了……“两家人最好不要因为抚养孙辈的‘质量’问题再闹不开心了。更何况，这还会影响到婆媳关系，进而影响夫妻感情。”王大姐在协调的时候说。

王大姐给记者总结了婆媳相处的“三法则”：首先，婆婆对儿媳不要期望值太高，期望她们和自己女儿一样贴心，事实上这是很难的，保持适当距离也是美的；其次，双方有了矛盾就要尽快沟通，就事论事，不要留心底怨气；最后，双方交往中，应注重细节，婆婆多关心儿媳，儿媳也多回馈婆婆的关爱，和和气气地相处。

新闻延伸

海曙试点“幸福婚姻家庭在社区”

“婚姻家庭的稳定和谐不仅是社会和谐的重要组成部分，也关系到每个家庭成员个人的发展和幸福。”谈及处理好社区内的“家务事”，安丰社区党委书记陈赛花颇为感慨。社区在这几年里运用社会工作专业理念成功解决了几起家庭暴力、婆媳纷争、婚姻纠纷、单亲孩子心理问题等，积累了一些经验。

前不久，她在深圳参

加全国“幸福婚姻家庭在社区”宣传倡导服务活动，并推广了安丰社区的经验做法，得到了全国妇联的项目支撑，将全市唯一的“幸福婚姻家庭在社区”宣传倡导服务试点活动带回社区。

下一步，安丰社区将通过试点活动继续打造优质的家门口婚姻家庭服务平台，帮助居民处理好家庭关系，提高生活质量。