

报道追踪 《老年人看不到用电明细挺心烦》

下月起 用电短信内容更丰富

供电部门:对老人等人群将提供特殊服务

□记者 孔玲

7月8日,本报A11版稿件《老年人看不到用电明细挺心烦》,报道了宁波供电公司取消纸质电费单,改用短信通知,给老年人查看用电明细带来不便的内容,引起了广大市民和相关部门的关注。半个月时间过去了,完善电量电费短信通知内容有无实施可能?带着老人们关心的问题,记者回访了市供电公司。

8月开始,电费短信通知将增加两项内容

从7月1日起,宁波供电公司开始推行电费电子化账单。尽管供电部门先后拓展了电力微信公众号、掌上电力手机APP、支付宝服务窗、“95598”网站、和电量电费短信等多种缴费渠道,方便用户查询电费情况。但是,对于没有智能手机的老人来说,短信通知就是他们获取每月用电情况的主要途径,这也是目前比较容易操作和查阅的。然而,之前的电量电费短信,具体电量使用等数据

不够详细,给许多老人查阅当月电费情况带来了不便。

记者从市供电部门了解到,这半个月以来,供电公司十分重视老年市民的诉求,经协调多个部门,决定从8月份开始,进一步完善电量电费短信的通知内容。除了增加阶梯电量信息外,还开通了信息核对功能。

相比旧的用电通知内容,新的短信模板如下:“尊敬的***:您好,贵户(户号:***,用电

地址:***)本期用电量***度,电费***元,交费到期日为**月**日,如已交费敬请忽略,当前用电处于第一档,剩余***度。详情咨询95598,如需退订请回复‘1211#退订户号’,祝您生活愉快!如发现您的信息有误,请回复‘YW’,我公司客户服务人员将主动与您联系。”

从新模板的通知内容上来看,上月电费使用度数和交费等情况一目了然。

“电量电费免费短信服务”业务要专门开通

不过,据记者了解,不少市民并不知晓“电量电费免费短信服务”短信业务需要专门开通。他们看到的短信内容多是银行“一卡通”系统的扣费信息,或是“浙江电力”发送的简要电费扣取通知,并没有具体的电量使用。因此,需要提醒广大市民,首先要开通新模板的短信通知业务,只有成功订阅之后,供电公司才会在电费出账后的第一时间,发送电量电

费短信。

那么,如何订阅免费电费短信呢?市民可通过两个途径办理:一是通过移动、联通手机编辑短信“DY#户号”发送至“955981012”;二是携带有效证件到供电营业厅办理订阅免费电费短信服务。

对于没有手机、电脑的老人,供电部门还表示,可以拨打24小时电力服务热线“95598”查询电费账单。具体可以这样

操作:第一步,先拨打“95598”热线;第二步,按照提示选择“1”为普通话服务;第三步,按照提示选择“3”为电量电费自助查询,通过输入户号加“#”号,按“1”确认后可查询到当期电费电量及历史电费电量等信息。不会操作的,也可直接按“0”进入人工服务,将户号或者地址报给客服人员,就可以查询到当月的电费电量信息。

供电部门:对老人等人群将提供特殊服务

据供电部门相关人员介绍,转变传统的纸质单据通知方式,已成为公共服务行业的主流趋势。目前,宁波电力用户订阅电费短信已达179.6万户,“掌上电力”APP、微信公众号、支付宝服务窗等电子化渠道合计已绑定用户102万户。也就是说,全市近385万电力用户中,约73%的用户已经开通电费电子化账单,而且这一数据还在不断增长中。

从记者了解的情况来看,早在今年5月,市供电公司为了推行电子化账单,也做了不少努力。包括在供电营业厅、社区居委会、企事业单位等场所进行深入调研,了解市民需求。从

反馈情况来看,绝大多数市民表示支持和理解。

但是,从记者采访的一些特殊老年人群,尤其是没有手机、电脑或是行动不便的老人来看,即使通过电话可以查询,或去营业厅可以打印电费收费单据,还是存在不够便民的现实问题。

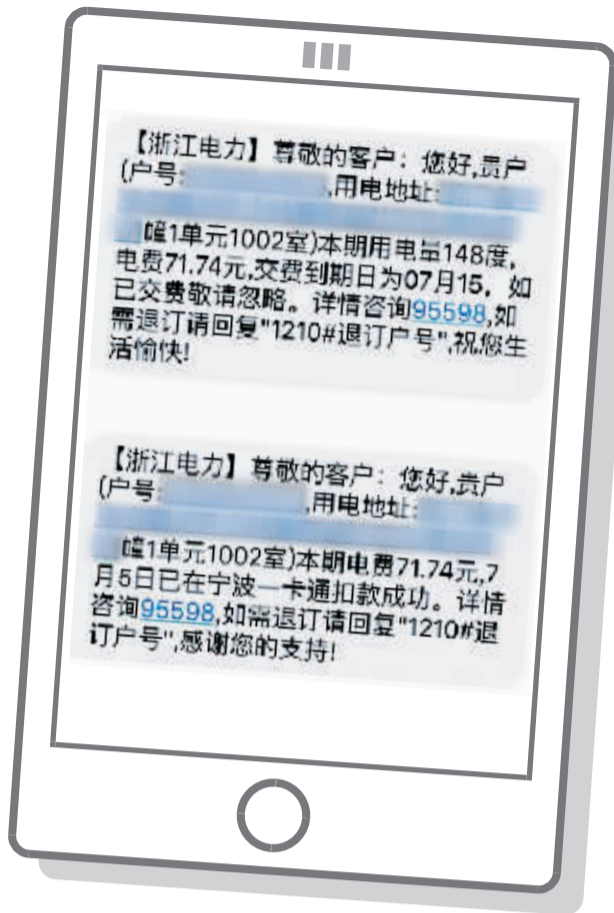
“我的儿女都在外地,手机、电脑都没有,更不会使用,电费单取消之后,每月还要打电话询问电费用了多少,感觉不方便。”69岁的陈阿婆住在联丰小区,习惯了每月定期收电费收据单,现在感到左右为难。

“有了详细的短信收费通

知,至少能看一下当月用电情况,但要想保存的话,还是要去营业厅打印。”住在慈湖逸墅的王元凤老人,今年78岁,一提到纸质电费收据取消,直言看手机短信通知还是原来的纸质电费单方便。

在推行电费电子化账单的过渡阶段,这些老年居民还是期待,供电部门能够有所考虑,从工作细节上加以完善,为老人们解决这些后顾之忧。

对此,市供电部门回复说,这类特殊人群确有特殊需求的,可以到供电营业厅或致电营业厅进行登记,供电公司可提供特殊服务。



这是目前的电费短信模板,下月起将采用新的模板。

市民问政

购买首套房 宁波有多少优惠政策

手机尾号为“7956”的热线网友:现在在宁波购买首套房,除了大学生购房补贴及契税减半意外,还有其他优惠政策吗?

市财税局:1、契税优惠政策,按照财税[2016]23号文件执行:对个人购买家庭唯一住房(家庭成员范围包括购房人、配偶以及未成年子女),面积为90平方米及以

下的,减按1%的税率征收契税;面积为90平方米以上的,减按1.5%的税率征收契税。2、购房补贴政策:甬人社发[2015]179号规定的新引进高级人才在甬购房补贴、创客人才和基础人才在甬首次购房补贴与甬财政发[2015]671号规定的购房补贴政策(按缴纳契税的50%补贴)不能同时享受(即二选一)。

残疾人请家庭医生 已付签约费用能不能退还

手机尾号为“4458”的网友:我今年在望春社区卫生服务中心签约了家庭医生服务,自费50元,后来才知道残疾人是可以免费的,请问能不能退款?怎么退?

市卫生计生委:根据《关于做好对困难群体签约家庭医生服务实施有关补助的通知》内容,补助对象为经民政部门确认的“三无”人员、“五保”对象、最低生活保障对象、持《宁波市城区社会扶助证》家庭成员和持《重度残疾人救助证》的贫困残疾人。以上补

助对象持相关证件到辖区基层医疗机构签约时免收家庭医生签约服务费个人付费部分(现阶段暂定为50元/人·年),基层医疗机构汇总签约补助对象名单报经县(市)区民政部门审核确认后,由当地财政部门足额补助拨付到各签约基层医疗机构。

所以,前提是符合上述名单,各基层医疗机构可以给予减免自付部分的50元。如已被收取,则可向所收取签约费的基层医疗机构退还,而完成的签约合同继续有效。

哪些公办医院 开设了儿童口腔门诊

网友“邦德007”:公办医院开设儿童口腔门诊的不是只有海曙口腔医院?号太少了,特别在双休日更是难以挂上号,建议增加。

市卫生计生委:我市设口腔科的公办医疗机构有276家,其中设有儿童口腔专科的有12家:宁波市医疗中心李惠利医院、宁波市镇海

区人民医院、奉化市中医院、宁波市第一医院、宁波市中医院、宁波市妇女儿童医院、宁波市镇海龙赛医院、象山县中医院、宁波市海曙区口腔医院、宁波市海曙区口腔医院开明分院、宁波市镇海区中医医院、宁波市镇海区炼化医院。(易文)

热点当事人

业委会主任就要当好居民合法利益的“守门人”

上周五、周六两天,本报连续报道了孔雀小区老物业不愿退管、新物业进不来的困境。此事见报后,引起了社会各界的极大关注。

当事人张惠平(孔雀小区业委会主任):

业委会主任就要做好居民合法利益的“守门人”。当我和这一届的业委会成员发现业主

的利益受损,物业对小区的服务质量每况愈下,当即就做出了让其退管的决定。这其中,我个人也曾受到威胁,但我并未退缩。在我眼里,物业就是请来给业主服务的“保姆”,当业主发现“保姆”不合格时,就要换新的。要不然,业委会就是失职,有负居民的期待。

我没有想到,换物业会这么难。虽然我们按照法律法规走完了全部程序,但物业还是“赖”在小区不走,还要强行给业主“服务”。需要声明的是,我不反对物业公司通过优质的服务获取合理合法的收益和利润,但如果获取的手段是不正当的,不合乎规定的,我坚决抵制。

投诉、建议、咨询……您可微信搜索“nb81850”,关注“宁波民生e点通”后直接编辑发送,或拨打热线81850000,或登录www.nb8185.com后在“问效平台”留言。

