

微信购物不受新消法保护？

市消保委：这是误读，消费者可以依据其他法律维权

□记者 毛雷君

微信朋友圈卖东西、点赞赢商家优惠券等已成为商家新的销售方式和促销方法。近日，浙江消保委的微信公众号发文称，今后微信购物需要提高警惕，因为其并不受新《消费者保护法》保护。这是否意味着以后通过微信购物就没有保障了呢？宁波市消保委的相关负责人表示，这是一种误读，消费者完全可以通过其他相关法律来维护自身的合法权益。

微信购物存在问题不少

作为社交工具的微信，正成为网络销售的热门渠道。不少人在朋友圈里做起了微商，销售从面膜到宠物的各种商品，由此产生的问题不少。

记者从市场监管部门和市消保委了解到，上半年以来有关微信购物的投诉和纠纷呈现上升趋势。出现的问题主要有以下几点：涉嫌虚假广告、涉嫌出售假冒伪劣产品、

微信上的承诺无法兑现、销售地址不实、商品有问题无法退换货等。

而出现问题的微信经销商，很多没有实体店，或者没有进行工商登记，甚至有的微商登记的姓名和地址都是虚假的，这都给消费者维权带来了很大的麻烦。而且微信买卖都是通过网络进行，有宁波消费者买的水果、保健品、化妆

品来自全国各地，有的还是来自海外代购，给后续的取证和维权工作带来了很大的难度。而目前国家工商总局对“微店”等依靠社交工具营利的经营行为还没有明文规定，存在一定的监管盲点，这也让监管部门缺乏执法依据。

消费者可以通过其他法律维权

既然微信交易存在诸多问题，难道就没有保障了吗？宁波市消保委相关负责人表示，其实这是一种误读。作为一种依托网络的新型交易方式，会有一个逐步完善的过程，国家的相关规定也会逐步出台和跟进，目前还不能片面地采取全盘否定的态度。

宁波市消保委副秘书长周丽娟表示，通过微信进行的交易行为可以分成很多类型，如果属于个人私下交易，不同于一般的网购，不在新修订的《消费者权益保护法》的调整

范围之内；但是如果有一方是具有经营主体资格的，就完全可以按照新消法的规定来执行；即使是两个没有经营主体的私人之间进行的交易行为，只要交易产生了，也可以按照《合同法》的相关规定来处理；如果对方买卖的是属于正规的商品，还可以按照《产品质量法》的相关规定来处理和执行。修订后的《消费者权益保护法》并不是保障消费者权益的唯一法律，还有很多其他的法律法规可以作为维权的依据。

周丽娟表示，目前微信销售产生的纠纷最主要的问题还是在于证据的取得和固定。现在微商都是通过朋友圈来发布信息，销售产品，通过网络支付方式进行结算，很多时候交易双方是根本不用见面的，这就会存在很大的信息不对称，也会造成不小的购物风险。而且现在很多微商没有进行工商登记，不具备经营主体资格，一旦出现问题，被投诉方往往找不到人，也找不到销售的实体店，让监管部门无法进行后续的处理。

消费维权应事先做好证据固定

“我们一再强调，不管通过什么方式购物，都要事先做好防范。”周丽娟强调，“很多消费者由于轻信朋友圈里的信息，冲动购物，没有事先核实相关信息和内容，等到事后发现问题再来投诉，往往难以取得理想的结果。”因此她提醒广大消费者，要把维权意识做到前面，

要有防范意识。比如，如果对方有实体店铺，最好能到现场去看一看。要保存双方的聊天记录、图片和音视频资料以及付款的电子凭证等，消费者要求对方提供发票等有效票据。如果购买实体产品，要求对方提供合格证明、品牌标识等，切忌贪图便宜购买三无产品。

如果对方是具有经营主体资格的，只是通过微信这个平台进行销售的，一旦出现问题，消费者完全可以凭相关证据向市场监管部门投诉维权。如果对方是纯粹的个人行为，不具备经营主体资格的，就会存在比较大的风险，消费者要格外小心。



豆粕做原料生产出无甲醛胶黏剂成功应用于地板

中科院宁波材料所攻克一项世界性科技难题

本报讯（记者 王元卓 通讯员 王虎羽）中科院宁波材料所通过技术攻关，成功地用“豆粕”做原材料生产无醛胶粘剂，有效代替传统甲醛胶粘剂，目前这一技术生产的胶合板已在大自然地板、德尔地板等知名品牌地板中获广泛应用。这也是此类无醛胶粘剂首次应用到地板中，使家装地板又有了新的环保选择。目前，以“豆粕”为原料的无醛胶粘剂已获得了国家7项专利的授权，达到了国际先进水平。

豆粕，又称“大豆粕”，是大豆提取豆油后得到的一种副产品。此前“豆粕”常用于制作饲料、糕点食品，健康食品以及化妆品和抗菌素原料，缺乏在粘合剂方面的研发成果。而由中科院宁波材料所研究员、国家“千人计划”专家朱锦博士带领的团队展开攻关，在六年前成功研发出生物基无醛木材胶黏剂技术，主要以天

然可再生物的豆粕为主要原料，该胶黏剂不使用甲醛，且生产加工工艺简单，价格低廉，完全没有废气、废水、废渣等“工业三废”的排放问题。

该团队随后花费1年半的技术攻关，突破了大豆胶在刨花板中的应用，拓展了大豆基无醛胶黏剂的应用范围。用该胶黏剂制备得到的胶合板不仅完全达到国际甲醛释放限制E0级最高标准，其胶合强度高于2MPa，且经过沸水煮4小时后不开裂，完全解决了此类胶黏剂耐水性差的问题。

为推动该技术成果转化，中科院宁波材料所成立了宁波中科朝露新材料有限公司，并通过中国工程院院士张齐生牵头的“科技成果鉴定”和国家林业局规划设计院总工程师肖小兵牵头的“新产品鉴定”，认为生物基无醛木材胶黏剂达到了国际先进水平。

八月初精品大促销 圣都邀你金装迎七夕

——全市征集最后的样板房VIP设计名额

宁波市政府出于切实加强城市房屋装修管理以及有效管控城市房屋使用安全的目的而颁布的《宁波市城市房屋装修管理办法》已于7月13日起正式施行。其中的“政府失信黑名单”引起了业主们的广泛关注，不少业主表示他们深怕不小心被装修公司坑害，纳入到失信黑名单，从此处处受限。

为了满足市民的装修需求，消除市民的装修顾虑，宁报集团都市报系家居工作室主办了“宁波室内设计大赛”，向全市征集样板房以用于VIP级的设计装修。针对本次设计大赛，圣都装饰精心定制的一套“VIP

设计”服务体系，参加此次活动的客户可以参与圣都最美之家评选，最高可享万元现金优惠，多重好礼赢回家。以客户满意为第一原则，圣都将充分满足业主对家居需求和装修风格的个性化意见，为业主们提供精彩绝伦的设计方案，带来高端品质的家装服务。

本次活动都市报系家居工作室将选用理念新颖的设计团队来保证设计效果，采用经验丰富的施工团队来保障施工过程。大赛期间，《宁波晚报》全程报道大赛实况，全程实行舆论监督，全程开通维权通道，全力保障业主的各项合法权益不受侵害。

作为一场设计师和业主共同参与的家装盛事，大赛自启动之日起就受到较大的关注，专业的设计师和优惠的设计费使得我们在全市范围内的样板房征集令一经发出，业主报名持续火热，有限名额近乎抢完，许多参赛样板房

已经在设计师的巧手下焕然一新，高效率、高水平的设计能力令参赛业主十分满意。

那么，资深设计师完成后的参赛作品到底什么样呢？放一张新鲜出炉的样板房作品图先给大家解解眼馋吧！



作品有限是不是意犹未尽呢，不要担心，一大波高清作品已在路上。入围此次比赛的设计师作品将在《宁波晚报》官方微信上全部展示，有兴趣的读者可以关注宁波晚报（微信号：nbwanbao）的推送信息。茶余饭后，欣赏一些设计作品，阅读一些设计理念，也许会激发出你的设计灵感，将你的家装饰得更加美丽。

24席样板房所剩无几，希望有意愿的业主抓紧时间，报名从速。

宁波室内设计大赛圣都站 热线电话：0574-87158215

活动独家赞助：浙江今顶电器科技有限公司

地址：现代商城B馆六楼电梯口F-2-1

体验馆电话：81877189

褚赵晴