

丰胸3年花了13万元未见效

姑娘状告美容院要求退还余款获法院支持

□记者 殷欣欣 实习生 江俊超 通讯员 尹杉

女子为了丰胸，三年间支付给美容院17万元，后来见丰胸没有任何起色，就要求美容院退还尚未消费的余款4万余元，但被对方拒绝，她一纸诉状将美容院告上法庭。近日，鄞州区人民法院对这起因丰胸引起的服务合同纠纷案作出了一审判决。

姑娘为了丰胸美容花掉13万元

29岁的宁波姑娘小娟(化名)肤白貌美、身材纤细，是周围朋友公认的美女。可是小娟一直对自己的身材不自信，因为她觉得自己的胸部不够丰满。

2012年2月，小娟来到一家美容院接受丰胸按摩服务。付费是预付款后单笔扣费模式，即先预付一笔钱，然后按照做一次服务多少钱进行扣款，小娟第一次预付了4万元。

美容师对小娟进行了胸部推拿与按摩，再以一些丰胸美容产品辅助，并宣称：“中医按摩的原理主要是借助外力手法疏通胸部的经络，调理内循环，进行胸部塑形。中医按摩的方式不但安全且效果更持

久。”小娟觉得美容师的介绍挺靠谱。

此后，小娟在这家美容院连续做了三年的丰胸及一小部分的美容瘦身，前后一共支付了17万元，还有4万余元没消费。期间，小娟觉得自己的胸部并没有发生变化，几度想放弃，皆被美容师以“中医丰胸见效本来就慢，要坚持才有效”为由给劝回，又继续在美容院消费。

到2015年初，小娟一共去了美容院100余趟，但自己的胸部还和三年前的一样大小，丰胸丝毫无起色，她也终于失去了耐心，要求美容院退还剩下的预付款，却被美容院一口拒绝。几经协商无果，小娟将美容院诉至鄞州法院。

法院判决退还尚未消费的4万余元

庭审中，被告美容院答辩称，原告向其支付的17万余元属实，但是美容院并没有强制原告消费，且每次消费都给予了原告较低的优惠价格。实际上，加上原告在店内购买的护肤产品及其它各项消费已有近20万元，原告尚需支付2万余元欠款。

关于丰胸项目的效果，美容院方面解释道：“我们为原告量身定制了有针对性的丰胸保养方案，原告也是觉得有一定改善效果才会不断地来店里进行消费。中医按摩的功效是循序渐进的，自然不如填充硅胶等手段来得明显，更加需要顾客自己的配合才能见效。”因此被告请求驳回原告的诉讼请求。

法院经审理后认为，原告虽然在接受服务前预付了款项，但是采取单次扣款模式，未办理过预付卡等，双方也未明确约

定预付款的使用期限及用于特定服务项目或特定产品。原告作为消费者享有自主选择商品或服务的权利，被告应当根据原告接受的服务和使用的产品实际结算，并退还剩余款项。法院一审判决被告退还尚未消费的预付款4万余元。

鄞州法院承办该案的王法官解释道，本案中，原告虽提前支付了服务费用，但是未办理预付卡，双方也未在服务前做好具体的约定，这就有别于那些办理了预付卡之类的纠纷案件。“预付费性质的消费卡，通常办理此类消费卡时双方会对服务的期限、次数或者要达到的目标等权利义务作具体的约定，除非商家不能提供服务或提供的服务不符合约定的要求，一般不能要求退款。”他说。

达人今日惠

这个暑期玩的开心，不晒黑！

线路：绍兴东方山水乐园一日游
发团：8月1日——5日
价格：138元/人(含陆公园，不含水公园门票)
咨询电话：87651111
QQ群：411030887
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网：www.57676.com
浙江达人旅业(L-ZJ-CJ00079)

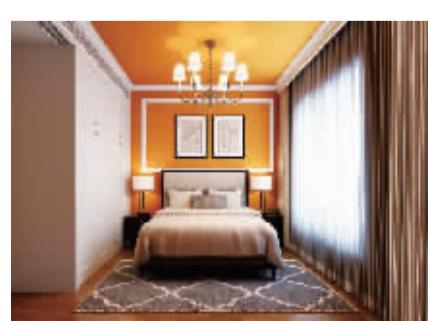
样板房报名最后的机会！ 87158215
圣都装饰VIP定制爱巢带您迎七夕

七夕将至，想不想为爱人筑一个更称心的爱巢？想，但是没时间，怕麻烦。现在，有一个难得的装修机会摆在你面前，宁报集团都市报系家居工作室主办了“宁波室内设计大赛”，向全市征集样板房以用于VIP级的设计装修。只要你报名成功，就有一流设计师为业主的需求全力以赴，这么好的机会可千万别错过。样板房限住宅楼，家装类，宁波大市以内。报名电话：0574-87158215。

针对本次设计大赛，圣都装饰精心定制了一套“VIP设计”服务体系，选用理念新颖的设计团队来保证设计效果，采用经验丰富的施工团队来保障施工过程，以满足业主的意愿为第一要求，提供高品质个性化设计装修。在大赛期间，《宁波晚报》保证全程跟进装修事宜，全程

报道大赛实况，全程实行舆论监督，全力保障业主的各项合法权益，让业主们放心把房子托付给比赛设计。

本次大赛作为首届宁波室内设计大赛，受到了许多市民朋友的热切关注，第一批报名成功的样板房设计稿已经在设计师的努力下完成了。圣都装饰高效率的服务水平、高水准的设计方案、高颜值的设计效果得到了样板房业主的交口称赞。许多业主看到设计稿都说，“这就是我梦想中家的模样！”入围此次比赛的设计师作品都在《宁波晚报》官方微信上全部展示，有兴趣的人可以关注宁波晚报（微信号：nbwanbao）的推送信息，回复“圣都”即可查看活动内容与设计师作品。



这是入围本次比赛的宁波圣都建筑装饰有限公司首席设计师的作品，明亮活泼又不乏优雅温馨。此样板房的业主是对年轻小夫妻，设

计师秉持圣都VIP设计理念，从夫妻俩的姓名中各取了一个字组合成设计主题，在倾情打造温馨家居之余，希望他们幸福长长久久。当活泼靓丽的爱马仕橙遇见儒雅棕色系，如同明媚的暖阳照耀着海滩的沙砾，温情脉脉，亘古不移，演绎动静和谐的美好生活。

看到如此美好的作品，你是否也心动了呢？报名参加宁波室内设计大赛，带着圣都VIP设计家居迎七夕，给你的爱人筑一个梦想中的家吧。参加此次活动的业主还可以参与圣都最美之家的评选，最高可享万元现金优惠，多重好礼赢回家。24席样板房名额所剩无几，有意愿的业主请抓紧时间拨打热线电话87158215报名，更多惊喜，等你开启！

实习生 吴玥