

# 1603项公共服务有了“网上导航”

目前均已完成办事指南编制

□记者 林伟 通讯员 詹婷

昨天，宁波市公共服务事项正式接入浙江政务服务网并正式上线运行，“宁波公共服务”微信公众平台正式启用，这标志着我市公共服务事项在全面梳理的基础上在全省率先向社会公开。同时，这也是国务院86号文件出台后，宁波在全国率先推出了公开政府公共服务事项的全新版本。

根据这份“办事导航”，市民能快速了解自己要办的公共服务事项该怎么办、哪里办、找谁办、要办多长时间；甚至还能知道如果办不好的话，自己接下来又该怎么办。

▶“宁波公共服务”微信平台。



## 我市共有1603项公共服务事项

所谓公共服务事项，就是除行政许可、行政处罚、行政强制、行政征收、行政监督检查及机关内部事务管理等事项外，凡公民、法人或其他组织办理相关事项需要政府及所属单位提供的基础性服务、经济性服务、安全性服务和社会性服务等事项。

公共服务所涉及的领域非常广，提供公共服务的部门、单位众多。我市对市级层面直接提

供公共服务的单位及事项作了全面梳理，共梳理出1603项公共服务事项，其中35家政府部门服务事项176项，288家事业单位服务事项1130项，行政审批中介服务事项254项，水、电、气、公共交通等服务事项43项。

这些事项涉及教育、卫生计生、民政事务、市场监管、社会保障、人力资源、交通运输、环境保护、安全生产、经济发展服务、中介服务等27个服务行

业；按照服务种类又分为查询、咨询、培训、缴纳、检验检测、评估、公证、认证等19个类别。

每个公共服务事项的名称都有相关主题词组成，市民只要输入主题词就马上可以查到。“可以说，这是一次全市公共服务的大普查，市级部门和单位所承担的公共服务职能更加明确了，公共服务领域的底数更加清楚了。”市编委办相关负责人说。

## 没有办理成功还可以电话投诉

从方便群众办事角度出发，指南包括了事项名称、主要内容、主管部门、实施单位、实施依据、受理条件、申请材料、收费标准、办理时限、办事地点、受理接待时间、咨询电话等24个要素。也就是说，将“办什么？怎么办？哪里办？找谁办？多长时间办？办不好怎么办？”等内容全面、规范、清晰地呈现给

市民。

那如果按照流程，并在办理时限内市民还没办理成功某项公共服务事项又该怎么办呢？这名负责人指出，这个时候市民可以向12345热线投诉，对相关部门和工作人员进行问责或追责。

需要指出的是，这1603项公共服务都是市区居民才能碰

到的。到今年10月底前，各县（市）区也将按照全市统一的政策要求、工作标准，在政务服务网和“宁波公共服务”微信公众平台上公开各自的公共服务事项。届时，全市公共服务事项将实现全覆盖，形成市县两级公共服务互动互补的局面，市民将享受到公共服务有效供给带来的更多便利。

## 组织职工大市范围内疗休养 工会给你发奖励红包

本报讯（记者 滕华 通讯员 许嘉琛 洪灵姗）昨日，记者从宁波市总工会了解到，市总工会与市旅游局联合下发文件，设立了职工疗休养本地行专项奖励资金，对市属非公企业、社会组织的工会在宁波大市范围内组织职工开展疗休养活动给予奖励。

据悉，市总工会、市旅游局每年共将出资100万元，设立职工疗休养本地行专项奖励资金，各县（市、区）、园区总工会、旅游局每年根据本地实际情况，设立不少于50万元专项奖

励资金，分别对市属及各县市区非公企业、社会组织的工会在宁波大市范围内组织职工开展疗休养活动给予奖励，奖励按疗休养本地行实际消费总金额（每人每天不超过400元）的10%补助。

此外，市总工会、市旅游局将联合认定一批职工疗休养推介基地（点），并进行授牌。纳入推介基地（点）的景区、酒店、民宿、农家乐及旅游商店等，统一设定职工疗休养指导价，同时，推出一批宁波疗休养精品线路。

其中旅游景区以3A级以上旅游景区为主，门票价格不高于游客团队价；旅游酒店以三星级以上旅游饭店、特色文化主题饭店和绿色旅游饭店为主；客房优惠在酒店挂牌价对折以上，对于部分高档饭店，客房最高价格不高于350元/晚；健身中心、茶室、茶吧、文化演艺等休闲娱乐场所，实行8折以上优惠；乡村民宿的客房优惠在房间挂牌价对折以上，餐饮优惠在8折以上；旅游购物以突出宁波十大特色旅游商品，原则上实行8折以上优惠。

## 今天继续“烧烤模式”

今年第四号台风已在酝酿 可能会缓解南方高温

本报讯（记者 林伟）

昨天早上8点，市区的气温就已经达到了32℃。市气象台也在9:32发布了高温橙色预警信号，随后各县区的气象台也纷纷发布了高温橙色预警。果然，昨天我市市区的最高气温达到了38.3℃。

不过，昨天也传来一个好消息：今年第四号台风已经在菲律宾以东洋面酝酿。市气象台的首席预报员解释，目前只是一个台风“胚胎”，强度和风力还没达到台风编号的标准。不过，一旦形成，可能会暂时缓解包括宁波在内的南方地区的高温酷暑。

继前天之后，我市市区昨天的最高气温再次冲上38℃的酷暑线。全大市的最高气温出现在慈溪，达到了38.6℃，其他几个县市区的最高气温也都在37℃以上。

幸好，昨天下午1点多，天空突然暗了下来。随后，1:17分市气象台发布了雷电黄色预警信号。不久，雷雨伴着大风就开始在市区肆虐。记者看到，由于风力很大，雨水几乎是横着落到地面，打在建筑物上的。监测发现，昨天我市最大雨量出现在江东区福民公园附近，降雨量达到了58.5毫米，已经达到了暴雨级别。

伴随着雷雨的大风也是威力无穷。市区的风力普遍在

8级左右，最大的风力出现在慈溪，达到了9级。

不过，在这场雷雨大风中，最让市民担惊受怕的，其实还是雷暴。昨天的这些闪电，不但声音巨大，而且有些看上去直接砸向了地面或建筑物。但截至记者发稿，市气象台还没接到雷暴造成损失的报告。

这场大雨也让市区“高烧”温度稍退。但市民也不要高兴得太早，其实它只是给高温冲了个澡而已，来得快去的也快。根据市气象台发布的高温报告：受副热带高压影响，今天我市大部分地区的最高气温仍可达36℃至38℃，局部39℃以上。

需要指出的是，今天午后我市仍然局部有雷阵雨，雷雨时短时风雨较大。有个好消息就是，今年的第四号台风已在酝酿之中。菲律宾以东洋面上一个庞大的低压区正在发展，如果获得命名，它将会被叫作“妮姐”。

有气象爱好者分析，这个台风将会拥有充分的水汽作为后援，其尺度可能会比较大，如果届时真的靠近、擦过甚至登陆我国，将会大范围影响我国内陆和沿海海域。同时，也必将对中高纬度的环流形势产生重大影响，可能会有效地缓解南方地区高温酷暑。

## 宁波园林文化展示馆开建

本报讯（记者 边城雨

通讯员 朱琼）记者昨天从市城管局了解到，作为省内首家以园林为主题的展示馆，宁波园林文化展示馆于前天开工建设。该馆位于江北区绿岛公园北端，北向环城北路，东临运河，西依姚江和姚江大闸，南面与宁波大剧院隔水相望。

据介绍，近些年来，宁波园林发展迅速，先后在北京、深圳、沈阳、厦门等多个城市建立了宁波园，但宁波本身却

缺少类似的展示窗口。该馆建成后，对内可以作为科普基地，普及园林相关知识，加深人们对宁波园林文化的了解，提高人们对园林的保护意识；对外可以展示宁波园林发展情况，展示城市园林形象，提升城市文化品位，推进城市园林发展水平。

宁波园林文化展示馆建设周期为150万天，计划年底完工，届时市民又将多一个寓教于乐的好去处。

## 夏季如何“护肤护足”？周日去市中医院听听

本报讯（记者 孙美星

通讯员 刘扬）夏季是皮肤病的高发季节。皮肤病发作时，人们多习惯自行至药店买药膏外用，但药膏常常不具有针对性，导致病情加重。

记者昨日从市中医院获悉，为科普皮肤常见病的医学知识，由宁波市医学会皮肤病学分会主办，宁波市中医院皮肤科承办的“夏季护肤护足”

免费咨询活动将于7月31日（周日）上午8:00—11:00举行，地点在宁波市中医院门诊一楼大厅。

现场咨询专家有：第一医院皮肤科主任陈海江、李惠利医院皮肤科主任医师王佳华、鄞州人民医院皮肤科主任陈广雄、宁波市中医院皮肤科副主任陈宁刚等。