

三江热议

“医生卖梨”卖的**不是梨是医患馨香**

郭元鹏

“还记得过去两年我们帮助的那户集士港农户吗？女主人在八九年前被确诊脑瘤……现在又到黄花岗梨收获的季节了，希望大家能帮帮她……”这几天，宁波市中医院医生朱斐的朋友圈里，出现了爱心梨销售的信息。朱医生帮这位患者卖梨，已是第三个年头了。信息发出后，他的倡议得到了同事和朋友的踊跃支持，100箱黄花岗梨很快就被“抢购”一空。

7月31日《宁波晚报》

当医生多年，患者洪大姐是医生朱斐见过最困窘的患者之一。洪大姐今年55岁，八九年前被确诊患了脑瘤。6年前，她开始在宁波中医院就诊。就这样，医生朱斐和患者洪大姐成了好朋友。朱斐不仅帮助洪大姐治疗身体的伤痛，还鼓励她微笑着面对生活，并且为洪大姐的幸福生活而努力。

在一些人看来，“医生卖梨”是一种不务正业。有人就这样认为：作为医生，对患者最好帮助，不是帮她卖几箱梨，而是在治疗的时候尽心

尽力，而是帮助她花最少的钱取得最好疗效。

的确，作为医生，朱斐应该多从本职工作角度帮助患者。可是，好医生朱斐能够尽心尽力看病，却真的没有权力减免一分钱的治疗费用，因为她只是一名普通医生。可是，要说“医生卖梨”多此一举，我觉得也是不理智的。

首先来说，卖梨的医生并没有影响本职工作，而是借助网络力量，而是借助了休息时间。其次来说，这也是医患关系和谐的需要。往往我们最容易感动人的举动，不是在本职工作里做了多么大的努力，恰恰是愿意在做好本职工作之外，也愿意做些不属于本职工作的事情。哪怕是一点点，都可能成为感动点。

医患矛盾的产生，不是医生和患者之间到了水火不容的地步，而是出现了误解，而是没有换位思考，而是缺少真情沟通。而好医生朱斐的卖梨，就是在为纾解医患矛盾而在“卖力”，她帮助患者卖的是一箱箱的梨子，而卖的又不是梨子那么

简单，她卖的其实是医患和谐关系的馨香。别说是洪大姐会感动不已，就是在朋友圈里看到“医生卖梨”信息的人何尝不会动容？

医生是治病救人的。但是治病救人未必完全体现在救死扶伤上，还体现在对患者的理解上，关爱上，当亲人士。当医生和患者成为朋友的时候，即使患者洪大姐遇到了就医的困难，即使在看病的时候有点不顺心不如意，也不会走入极端。救死扶伤有攀越不到的高度，不是有一颗救死扶伤的心，就一定解除病痛。但是，能够解除患者的其他烦恼，也是纾解医患矛盾的一种方式。

从这个角度来看，笔者更希望的是更多的医生能从中受到启发，我们也呼吁更多患者能够看到医生的真诚，不是所有的医生都像我们想象的那样。在这个世界上，真诚的互爱才是和谐的基础。医生是这样，患者也是这样。医生和患者不是水火不容的关系，而应该是鱼和水的关系。

“医生卖梨”，其实是对医患关系的另类纾解，是一种纾解的延续。

图说世相 一路行贿到“最高”

作为一起借贷纠纷案的原告，河南顺天化工科技贸易有限公司总经理王顺喜从河南省新乡中院一直行贿到了最高法。河南省新乡中院关于此案的判决书显示，除了最高法一名内勤人员和河南高院纪检监察局一副局长，还有6名法官收受财物。三名被行贿的合议庭法官后来被免职。高院纪检监察局原副局长帮忙行贿。洛宁县法院作出一审判决，王顺喜犯行贿罪，判处有期徒刑一年六个月。

7月31日《澎湃新闻》

司法系统中的公仆们若不能做到廉洁奉公，贪赃枉法的事儿就会层出不穷，社会就会陷于不公正的混沌之境，由此引起的恶性循环，必将加剧整个官场乃至整个社会的腐败。

吴之如 文/画



城市建设得讲讲“系统论”

果咏

近段时间，市民发现市妇儿医院人行天桥的扶梯下雨的时候，几乎都处于停运状态；而晴天的时候，由于没有防晒设施，走在上面烫脚，碰到扶手能烫起泡。

7月30日《宁波晚报》

天桥的建设，本就是为了方便市民出行的，我们绝不否认市政部门一腔为民的初衷和热情。毕竟，谁也不想花那么多钱，在这个本来就拥挤不堪的地方占这么大一片地儿整出个建筑摆件。

对于电梯雨天“罢工”、晴天“烙饼”的问题，市政部门给的答案，一是附近的施工不慎挖破了电梯旁边的排水管，加上台汛期间电梯井内积水无法排出，导致电梯的电脑控制板损坏；二是当初设计时就论证过，如果加装遮阳棚，会让人感到空间压抑。

就在7月20日，北京经历了一场特大暴雨，人们对已有600年沧桑的故宫的排水能力叹为观止。几十年未遇的降雨量，故宫竟然能让雨水随下随走。等到雨歇一看——呵，偌大的紫禁城里几乎没有积水！故宫为什么能做到？原因就在于规划设计之初，就将建设涉及的方方面面进行了通盘考虑。

至于说加个遮阳棚是不是有碍观瞻，只要看看温州泰顺的廊桥和咱们宁波鄞江的百梁桥就能明白，古人在步行桥上加个棚子，也能做到实用与艺术兼得。在现代交通设施建设的具体环境中，即便实用与美观发生冲突，在价值取向上也要向实用功能稍作倾斜。不然，建个中看不中用的东西，还不如弄个城雕看着漂亮。

解剖麻雀，以小见大。这座小小的天桥存在的问题，恰恰充分反映了

目前在城市建设中常见的忽视系统规划的现象。重地上轻地下、重表面轻内在，雨水退后，到底哪个城市在“裸游”一目了然。而年年如此，更反映出了“头痛医头，脚痛医脚”的短效性治理思路。当然，我们也明白，沉疴痼疾要治愈也非一日之功。如果有这份财力，是该花些精力好好治治这些“城市病”了。

“系统论”是现代才出现的理论，其基本的思想方法，简而言之，就是把所处理的对象当作一个有机整体，其中的任何要素都不是孤立存在的，通过协调要素关系，优化系统结构，最终实现“整体大于部分之和”的效果，而尤其要避免系统中存在明显的“短板”。古人没有总结出“系统论”，但在很多方面却做得很好。而现代人有了先进理论的指导，在很多时候却没有好好地应用。

难道古人能做到的事，今天的我们还做不到吗？

麻辣微评



【治理大气污染岂能因噎废食】 近日，多位来自河南商丘的群众反映称，为治理大气污染，商丘强制关闭了市区和县城的大多数中小饭店，不少企业也被要求停产。这在当地引起较大争议，有人点赞，也有人提出质疑。恰逢中央环保督察组本月进驻河南，商丘的做法，是一场动真格的“刮骨疗毒”，还是突击应付检查的一阵风？

7月29日央广网

企业停产、饭店关门，看似“刮骨疗毒”，实则“因噎废食”。大气污染必须治，治理手段必须严，但也有不能突破的底线和常识。何为底线，何为常识？不用讲大道理，看看当地市民的生活就知道了。因为治污，市民须到郊区买馒头，菜价和物价上涨，超市排队的人也多了……这是吃不上饭的节奏啊。

陈广江

【莫让老人院的空调成为监管死角】 日前网上曝出一则消息，金坛朱林镇养老院因为高温，一周内有6名老人死亡，而这与不开空调有关。“这种高温天，养老院居然不开空调，理由是老人开了空调反而得病，结果一个星期死了6个老人。政府好心配备空调，居然有人为省电费把空调遥控器都没收了。

7月29日《现代快报》

“老人院的空调”也是老人生存化困境的一个缩影。随着我国老龄化日益加剧，社会化养老产业的市场需求量也随之剧增。“热死6位老人”的传闻骇人听闻，不仅关乎养老院的服务质量和职业道德，关乎人心炎凉，还关乎生命安危、社会和谐。有关部门应当紧急介入，查明真相，以正视听。

斯涵涵

街谈巷议



“送修车当婚车”职业素养谁来“修” 母亲送的大学毕业礼物，价值30余万元的法国原装标致308cc轿车，当女儿的格外珍惜，4个月时间仅行驶1970公里，可爱车送到修理厂维修后，车辆公里数却变成了3170公里。车主邓小姐四处打听后才知，是修理厂员工将其爱车当婚车，从湖北黄陂盘龙城开到十堰市竹山县，来回全程开了1200公里。

7月31日《武汉晚报》

“送修车当婚车”职业素养谁来“修”？一方面，自然需要汽修保养行业的自我警醒、主动而为，从不断完善内部的管理制度入手，确保顾客“送修了一辆车子”，就是“面对了一份信赖”；再一方面，有关主管部门也要高度重视，绝不让此类乱象成为损伤全社会的诚信建设，通过畅通监督渠道，实施红黑记录，并强化网络公开，让恪守规则者美誉四射，也令素质低下者臭名远扬。

司马童

“微信乞丐”不是“讨水喝”是占便宜 近日，有媒体报道，炎炎夏季中，竟然有人以天气太热为由发微信要清凉饮料费，也就是俗称的“微信乞丐”趁着天热再次出动。报道中称，该网友劝对方不要再发类似消息，可对方却不觉尴尬，反而“炫耀”说：“要了几百元了”。记者了解到，不少人，尤其是男生，这几天有过被索要“清凉饮料费”的经历。

7月31日《金陵晚报》

“微信乞丐”的这种行为，说到底是在不劳而获思想上的。他们把这种“讨水喝”的信息在自己的微信里面群发，说得轻点这就是在占小便宜，而说得重点，这就是一种投机心理和不劳而获的思想在作祟。这和现实中大街上的乞丐并没有什么本质的不同，都是以牺牲个人尊严为代价来换取别人的施舍。

苑广阔

投稿邮箱 nbwbphj@163.com