

谈恋爱要趁早？

留学人员相亲会 来的多是90后

□记者 李臻
通讯员 汪磊明

昨晚,2016留学人员专场大型时尚交友派对在我市举行。60位具有海外留学背景的单身男女在这个浪漫节日中相聚一堂,畅谈人生、畅想未来,共同度过了一个美丽的夜晚。

留学生们的恋爱世界是怎样的呢?采访中,记者了解到,留学生的爱情很是迷人,但也总是因为距离、时间、文化背景等因素而变得曲折和不一般。但每位被采访者都表示,希望在最好的时光里遇上心动的人,一起度过了一段不平凡的日子。



留学人员七夕交友派对。 记者 刘波 摄

洋气的相亲会,机器人当服务生

昨晚7:30,身着摇曳长裙的30名女孩款款亮相,同时30个阳光帅气的男孩在动感音乐中精彩登场。

和传统的相亲活动不同,这场交友派对显得洋气得多。

只见机器人服务生穿梭在人群中送来香槟酒,男女孩相对而坐,长条餐桌上布置的是白玫瑰,嘉宾们先以自助餐开始暖

场,互动环节也更为热情活跃。

当然,最不同的一点是,参加派对的男女嘉宾们都有一个共同的经历——留学,“这些年轻人思维活跃,视野开阔,更为国际化,个人素质都比较高。”活动主办方宁波市侨联负责人介绍说。

“近年来,宁波出国留学总人数持续增长,2014年进行过

一次侨情调查,当时宁波留学生人数达3.77万人,当然现在这个数字还有一定增长。同时,我们也迎来了留学生的归国潮,加上那些仍然在海外就读的留学生,这些人才储备的工作、生活、爱情都和宁波的城市发展息息相关。我们就想提供一个平台,让这些青年人有更多的机会相识。”这位负责人表示。

●●● 相亲故事

在异国,有爱人陪好幸福

“留学时,如果能有男友相伴,那是很美好的事。”昨晚,来参加活动的陈小姐语气中很是向往,她说起了自己一个闺蜜的故事。

这个闺蜜是她的学姐,名叫青青,这个10月,就要做新娘了。经过五年恋爱,青青和留学时结识的男友一起走进婚姻殿堂。爱情的发生对于青青来说是水到渠成的事。她和男友是在美国留学时的校友,都是中国人,因为朋友聚会而认识,相互了解后自然而然地走到了一起。

陈小姐说:“其实很多留学生平时在课堂、社团打交道的同学大多都是美国人,和中国人的社交圈子其

实很小。自己身处异国他乡,一个女孩在外面其实很辛苦,也很有压力。”

青青第一次遇到男友是在学校中国留学生联谊会的活动中,“她告诉我,那天学姐不知道怎么回事,看到那个男孩第一眼就觉得很有安全感,瘦瘦高高的个子,聊了几句觉得很舒服,于是互相留了联系方式。”

恋爱时光很美好,在异国他乡,两个年轻人共同学习,结伴相游,哪怕在一起时做做家乡菜,边闲聊边吃饭,也让青青感到很踏实,她说:“在远离家人的地方,有时有个头疼脑热的,身边有个人能递来一杯温水,感觉是很幸福的。”

相亲要趁早 来的多数是90后

昨天来参加活动的60位嘉宾中,一半已经回国发展,还有近半目前正在海外留学,主要有美国、英国、加拿大、澳大利亚等,最近正逢暑假回国度假。

有意思的是,60位嘉宾中均为90后,最年轻的是位20岁的女生,最年长的也不过27岁,最多集中在1992年、1993年出生的。“本来我们计划邀请50个嘉宾,但报名实在太踊跃了,最

后不得不增加名额。”工作人员告诉记者。

“我们是来玩的!”姓谷的男嘉宾很不好意思地用这句话来应答记者,他目前是大三学生,指了指另一个白衣男孩说,“我和朋友一起来的,他帮我报了名。”而说起对未来女友要求,两个男孩互相推让着说:“他想找颜值高、身材好的。”

昨日来参加活动还有这些

男女嘉宾的亲友团,记者看到大多数是妈妈们,妈妈们看起来更积极,相互间聊得更投机,互相打听对方孩子的情况。

“我看到有这个活动马上报了名,女儿现在在美国读大二,时间过得很快的,谈恋爱一定要趁早。”有个妈妈告诉记者,“如果今天能在这里找到朋友,那是最好,大家都有留学背景,又都是宁波人,共同语言肯定多。”

96390清泉热线十八岁了
多少市民曾拨打过她

□记者 边城雨 通讯员 魏光华

96390,看似几个简单的数字组合,但对于宁波人来讲,却有一份特殊的感情。家中如果供水出现了问题,首先想到的就是想拨打这个被叫作清泉热线的号码。令人想不到的是,进入今年8月,正好是“清泉热线”十八岁的生日。

1998年8月开始,宁波城管供水服务“清泉热线”24小时为市民提供服务。回忆起当年,“清泉热线”值班长王慧群的眼睛里会闪过耀眼的光,那是青春的印记。

王慧群说,刚开始时,“清泉热线”3张桌子,3部电话,6个年轻

人。开通后。一切都是创业的样子,她们把每一个电话都当成宝贝对待,接完电话出现场,连轴转的“清泉热线”很快赢得了口碑,3个月,受理量从几十条增加到上千条,“有用水难事就找清泉热线”成为市民的顺口溜。

清泉热线创办初期,就以“争创服务品牌,提升服务品质”为目标,高起点,找标杆,赶先进。热线还通过对外推行“首问责任制”,无论是否属于自己职责范围内的工作都要对用户负责到底,直到让用户满意为止。

为了进一步提高服务水平,清泉热线从规范服务标准抓起,

先后制定《清泉热线工作守则》等管理制度,形成有效的运行和制约机制,努力创造出精品服务。每个话务员桌上放一面镜子,时刻提醒自己“我微笑了吗”,使话务员保持良好的服务状态。“练内功、创星级、达双优”活动,每月开展的评“星”活动,有效激发了话务员的工作热情与荣誉感。为了减少供水漏失率,按照清泉热线的倡议,在全市开展了市民有奖报漏活动,单位还组建了检漏中心,仅今年就听出3600个漏点。

今年,清泉热线推出了全程服务、延伸服务、爱心服务和文化服务,在工作中强化话务员的“换

位思考”意识,急用户所急,想用户所想,真正做到为用户排忧解难。清泉热线还建立了服务呼出平台,利用发送手机短信、固话语音向用户进行水费结算及停水告知温馨提醒。还组织小学生到水库、水厂参观,引导少年知水、惜水、节约水意识。

今年春节前夕,宁波遭遇30年罕见的强寒潮天气,作为城市供水的服务窗口——清泉热线一派繁忙景象,由于气温骤降,有关寒冬水管、水表爆裂的电话迅速多了起来,在寒潮期间热线共受理来电23969个!其中1月26日,话务量突破3000大关,创造了热线自成立以

来最高日受理量的纪录。

如今的“清泉热线”,已远不是几根电话线,热线服务中心加上短信、微博、微信、网站、媒体共同组成了一个立体式的服务平台,聚集着14名热情洋溢的话务员,最多一天回应用水信息3000余条。同时,清泉热线还与市政府、公安、城管、媒体等热线无缝对接,新设热线回访、监督、媒体联动、网上客服等专席,快速传递民生诉求,不仅即时沟通无障碍,利用客户大数据,“清泉热线”甚至可以变被动服务为主动服务,甚至为市政府政策提供决策参考。

18年来,共接收市民电话160多万个,办理率100%,荣获宁波市文明窗口、浙江省“巾帼文明示范岗”、全国职工职业道德建设“百佳班组”、“全国青年文明号”荣誉称号。