

# 办公电话怎么成了“诈骗”电话？

只要有人标记该号码是“诈骗”，相应手机上都会有提示  
手机软件上的电话标记功能让许多用户很郁闷

□记者 孔玲

随着智能手机的普及,各种智能软件开始广泛应用。手机上经常出现的手机号码标记服务,能够提示对方来电是诈骗电话、骚扰电话还是推销电话,确实给大家带来了便捷,但有时也会遭遇“乌龙”。最近,陈先生单位座机号被无缘无故标记为“诈骗”电话,众多客户从此不再接听,这大大影响了他的公司业务。

## 办公电话被标记“诈骗”,客户都不接电话了

“要不是客户好心告诉我,我还不知道呢。难怪最近我用办公电话拨客户电话,客户都不接,但换成手机打过去就接了。”陈先生是江东一家公司的负责人,他告诉记者,自己公司的座机办公电话拨打手机之后,手机屏幕上除了该电话号码外,还有提示“\*\*人标记过该号码为诈骗电话”,这让他无比郁闷。

“我的手机之前也曾接到过正常的‘诈骗电话’提示,但这次没想到自己公司的座机也成了‘诈骗电话’。”陈先生说,问了同事之后才知道,发生这种事的原因,有可能是办公电话被谁的手机软

件上“标记”过。现在有很多手机软件上都有电话标记功能,只要一个用户标记了某个电话是“诈骗”,这个电话不论打给谁,使用这种手机软件的手机都会有相应的提示。

对于被标记过的“诈骗推销电话”,很多人经常接到,一般情况下也不会接听。“现在是业务最忙的时候,客户至关重要,只能一一跟客户解释,业务量都因此减少了。”碰到这种事该怎么办?找谁去消除这个“诈骗”标记呢?陈先生一筹莫展。

## 解决途径:可通过相关软件公司技术部门解决

记者随即联系了中国电信客服热线。客服人员表示,之前也曾接到过类似投诉案例,但现在都是实名制登记,客户登记在电信公司的固定号码,电信运营商是不可能随意改变的。该客服人员还建议,有不少客户的手机使用的是360或是手机管家等,用户可以向这两家软件公司举报。至于取消标记,也要找该软件公司解决,最终通过手机软件变更过来。具体操作可以咨询“4000-618800”官方热线。

按照中国电信客服人员的提醒,记者拨打了“4000-618800”官方热线。据客服人员介绍,该公司专门从事陌生号码识别和认证,如果客户遭遇“诈骗”来电显示问题,可以用此座机直接拨打该热线。客服人员将根据该号码显示的“骚扰”、“诈骗”、“推销”等标记内容,测试显示信息的来源。客服人员表示,通过技术手段,查到标记正常电话为“诈骗电话”

之类的虚假信息源后,可以直接找运营商解决问题。

之后,记者拨打了360软件技术客服热线号码,了解到“诈骗”电话标记的处理办法。如是商家用户,访问“dian.360.cn”进行申诉处理;如是个人用户,发送邮件至“客服@360.cn”等待处理。

记者又进入“360安全中心”网页,查询到360手机卫士自助客服:010-59059365,如正常电话被标记为骚扰推销电话,有专门的申诉程序进行处理。

还有一种办法解决,登录工信部下属运营机构:“可信号码数据中心(电话邦)”官网,提交纠错信息,进行电话号码实名认证。该机构可免费提供免费取消来去电错误显示公司名称的解决方案,为用户解决(取消、更改电话号码标记,防止电话被拦截,来去电显示公司名称等)问题。上官网提交纠错信息,认证中心会在2个工作日内予以回复解决。



严勇杰 绘

## 新闻延伸

### 如何防止手机号码被错误标记

2013年,工信部通过了《电信和互联网用户个人信息保护规定》,对提供电信服务和互联网信息服务过程中收集、使用用户个人信息的活动进行约束。规定称,鼓励电信和互联网行业开展个人信息保护,进行自律、自查,但目前并没有第三方去核实和监管这些信息的准确性和隐私问题。

那么,如何防范手机被错误标记?

- 一,使用网络服务后,应及时注销手机账号登录状态。
- 二,不在手机中存储核心人员的工作单位、职务等敏感信息。
- 三,安装软件时,一定要详细查看软件索取的权限列表,如果软件要求提供与服务无关的通讯录、短信等访问权限,一定要警惕。
- 四,对于平常不用或很少使用的功能,如蓝牙、定位等,应关闭或停止使用,避免手机被远程攻击或被病毒搜索到。

## 乘坐超级电容公交车“超级爽” 晚报小记者参观、体验治堵项目

本报讯(记者 张贻富 通讯员 史春娜 王蓉) 昨天上午,市治堵办组织16名晚报小记者及其家长参观、体验我市部分治堵项目。

在鄞州客运总站,两辆196路公交车一前一后停放在充电装置下,正通过车顶连接充电。“其实,它的正式名称叫储能式无轨电车,目前全市就这一条公交线路10辆公交车投入使用。因为它的储能系统采用中国中车自主研发的超级电容器,所以我们又叫它超级电容公交车。”开车的公交司机鲁师傅说。

据了解,这种公交车是纯物理储能,安全环保,无二次污染,实现秒级充电,中间站利用乘客上下车的15秒到30秒时间即可充满电,首尾站充5-10分钟,续驶里程20公里。

记者跟随小记者们乘车体验了一把,感觉这辆纯电驱动的公交车乘坐非常舒适,没有一般发动机“嗡嗡嗡”的响声,车子行驶也非常平稳,犹如乘坐地铁上。来自宋诏桥小学的小记者李忻翰听说今后5年全市将装备2000辆这种公交车,非常激动:“想到今后

坐的都是这种公交车,不要太爽哦!”

随后,小记者们还来到全市首个立体式室内公交场站——段塘客运中心站。这个公交始发站候车大厅目前有8条公交线路进驻,途经站点基本涵盖江东、江北、海曙、鄞州等区域,并与宁波客运中心、宁波轨道交通客运中心站相衔接,改变了以往站台候车风吹日晒等不利条件,真正让乘客享受舒适的候车环境。

而在候车大厅的楼上是市公共自行车公司的调度指挥中心,小记者们通过监控屏幕看到遍布全市的公共自行车网点,哪里有车,哪里车子不够了,一目了然。听说全市公共自行车有3万辆,累计租用量突破8000万,按平均单次骑行3.6公里计算可节约燃油1.67万吨,减少二氧化碳排放约5.3万吨,小记者们纷纷表示,今后尽量要家长一起乘坐公交车或者租用自行车出行。

市治堵办副主任沈波说,以后还会邀请市民去参观、体验一些治堵项目,比如轨道、公交调度、交警指挥中心、学校操场下的地下停车场、快速路等,也希望广大市民们为城市治堵建言献策。



白蝶管业  
WHITE BUTTERFLY PIPE



明洲建材物资市场  
MINGZHOU BUILDING MATERIALS MARKET

专注管道三十年  
www.chinappr.com

## 白蝶新品上市

### 白蝶家装精品管 白蝶PP-R抗菌管

(双质保五十年 免费试压)

服务热线: 0574-87843388

宁波总代理:  
宁波白蝶贸易有限公司

地址: 江东兴宁路368号  
明洲建材物资市场G区东1号



上海白蝶管业科技股份有限公司  
SHANGHAI WHITE BUTTERFLY PIPE TECHNOLOGY CO., LTD.