

2016年“金融知识普及月”暨“金融知识宣传服务月”拉开序幕

2016年“金融知识普及月”暨“金融知识宣传服务月”活动是人民银行宁波市中心支行和宁波银监局根据中国人民银行和中国银监会统一部署,在宁波市辖内联合主办的金融消费者宣传教育大型活动。活动时间将集中在9月份。宣传教育的重点是针对不同群体消费者的金融需求,提升广大消费者的金融素养,引导其正确运用金融知识,增强风险意识和责任意识,共创和谐金融环境;宣传正规金融服务渠道,使消费者免受违法违规金融活动侵害;维护个人金融信息安全,使消费者免受非法诈骗活动侵害;辨别正规银行场所、人员和业务,依法维护自身权益等。

中国人民银行宁波市中心支行开展精准化的金融消费者教育

宁波是中国人民银行总行于2015年10月批复的全国首个“普惠金融综合示范区”试点城市。为推动普惠金融发展,2016年以来,人民银行宁波市中心支行以老百姓需求为导向,按照“精准教育”的理念,广泛开展各类金融消费者教育活动,在消费者当中引起了良好反响。

2016年3月,人民银行宁波市中心支行与宁波市金融消费者权益保护协会、宁波“善园”公益基金会共同推出了“四明行 普惠情”公益众筹项目,第一次在普惠金融发展中引入“公益众筹”和“志愿服务”的理念,并将服务的对象聚焦于革命老区四明山梁弄镇。项目推出以来,筹集了40万元公益基金和150余名普惠金融青年志愿者。至今为止,已组织全体志愿者分三批、17个组,深入梁弄镇17个村开展进村入户金融宣传活动,将有关存贷款、征信、反假币、防金融诈骗等知识送到田间地头,送到村民家中,送到各类小工厂、小商户。“小红帽”的身影遍布了四明山区的角角落落。活动期间,已累计发放宣传资料37000余份,服务老百姓达34000余人次,受到群众广泛欢迎。

与此同时,人民银行宁波市中心支行还组织辖内各银行业金融机构积极

自9月1日开始,全市银行业金融机构将利用网点、报纸、电视、网站、微博、微信等多种渠道宣传金融知识,进校园、进社区、下乡村,持续进行为期1个月主题鲜明、内容丰富的集中性宣传教育。同时,人民银行宁波市中心支行和宁波银监局也将组织开展金融体验及教育、“四明行 普惠情”公益金融宣传、金融知识精准进乡间等主题宣传活动,发布《宁波市银行业社会责任报告(2014—2015年)》,开展金融知识有奖问答活动,编印《金融消费知识50问》,敬请广大金融消费者持续关注。多一份金融了解,多一份财富保障,在此我们也呼吁广大市民积极学习了解金融知识,提升金融素质和能力,自觉做一个成熟、理性、守信的金融消费者。

开展金融消费权益保护主题月宣传活动。按照“月月有宣传、月月有主题”的活动宗旨,从6月开始,组织辖内40家银行业金融机构围绕“移动金融惠乡村”、“安全用卡你我他”、“防金融欺诈骗人懂”、“正确理财惠万家”、“诚信文化传四方”等五大主题,分批次逐月开展“进社区”、“进农村”、“进校园”、“进工厂”等金融宣传教育活动,形成了持续性、广覆盖的消费者教育活动氛围。

9月,上述活动将作为“金融知识普及月”暨“金融知识宣传服务月”活动的重要内容加以推广,进一步推进精准化教育,培育理性消费者,打造良好金融生态。



▲ 图为普惠金融志愿者在“四明行 普惠情”活动现场教村民识别假币。



▲ 图为普惠金融青年志愿者通过问卷调查了解农民对金融服务的需求。

宁波银监局推进产品销售“双录”切实保护银行业消费者合法权益

近年来,银行理财产品和代销产品的投诉纠纷越来越多。为规范银行产品销售行为,推动产品销售过程的公开透明,宁波银监局根据银监会部署,今年开始推动宁波辖内银行业金融机构在理财产品和代销产品销售过程中逐步实现同步录音录像(以下简称“双录”)。目前,已有超过70%的银行业金融机构总体实现了产品销售的“双录”。今年年底前,辖内银行业金融机构均要实现产品销售的“双录”。实现产品销售“双录”后,银行

所有理财产品和代销产品的销售将在“双录”的环境下开展,银行销售人员要按照程序和规定去介绍理财产品并做好风险提示,消费者在购买时也要尽量清楚地了解产品的性质、自己的权利、责任和所需承担的风险。在此也提醒广大的银行业消费者,理财非存款,投资有风险,购买产品时要充分考虑自身风险承受能力,切实承担起“买者自负”的责任。以后消费者与银行发生产品销售方面的纠纷后,将主要根据录音录像情况来进行处理。

金融知识问答活动预告

多一份金融了解,多一份财富保障。为激发广大的金融消费者积极学习了解金融知识的热情,作为本次全市银行业“金融知识普及月暨金融知识宣传服务月”活动的重要组成部分,宁波银监局和宁波市银行业协会将通过“宁波市银行业协会微信公众号”(扫描右方二维码关注)面向广大金融消费者推送金融知识普及月暨金融知识宣传服务月活动动态及亮点,并于9月8日—17日期间开

展“金融知识问答”活动。届时登录“宁波市银行业协会微信公众号”参与活动并且答题正确的消费者将有机会获得手机话费充值奖励。请广大市民朋友们密切关注并积极参与。



宁波市银行业协会微信公众号

随着社会的高速发展,金融的普惠程度日益提高,金融服务广泛而深入地进入普通公众的生活和工作中。银行业金融机构同银行业消费者的联系越来越密切,但由此导致的矛盾和纠纷也时有发生。

公开、透明、畅通、低门槛的消费者投诉渠道是消除误解、化解矛盾、达成共识的重要保障,是保护消费者权益的重要举措。为此,宁波银监局着力推动辖内银行业金

融机构做好本地投诉渠道完善工作,要求辖内机构在消费者投诉方面做到“四个一”:落实一个专门的宁波本地消费者投诉电话、建立一个专门的消费者来访接待场所并实现同步录音录像、每个网点配备一个消费者权益保护联络员、对规定时限内未能与消费者协商一致的投诉要向消费者出具书面答复。试行近两年来,取得了良好的效果。

消费者投诉的工作主体,监管部门对其处理工作的时限和程序进行监督。为方便宁波本地银行业消费者表达诉求,也为了更好地落实辖内银行业金融机构的主体责任,现就宁波辖内银行业金融机构本地投诉电话进行公示。广大宁波银行业消费者在购买银行业机构产品或接受服务时,如认为银行的产品和服务存在问题,在基层网点处理未果的情况下,可向该银行的宁波当地一级分行或本地法人机构的总行进行投诉。

宁波银行业金融机构本地投诉渠道

金融机构名称	全国统一投诉电话	本地投诉电话	本地投诉地址
开发银行宁波市分行	95593	83872266	宁波市江东区海晏北路577号
进出口银行宁波分行	010-83579988	87209922 87209913	宁波市江东区民安东路268号 国际金融中心A座29层
农发行宁波市分行	010-68085370	87072839	宁波市海曙区灵桥路255号
工商银行宁波市分行	95588	87361731	宁波市中山西路218号
农业银行宁波市分行	95599	87360040	宁波市中山东路518号
中国银行宁波市分行	95566	87193401	宁波市海曙区药行街139号
建设银行宁波市分行	95533	87172651	宁波市柳汀街36号
交通银行宁波分行	95559	87341953	宁波海曙中山东路55号
宁波银行	95574	83050153	宁波鄞州区宁南南路700号
宁波东海银行	400-8866-345	81872236	宁波市江东区民安东路268号A座8楼
宁波通商银行	4009166666	87371313	宁波市江东区民安东路268号E座22F
浦发银行宁波分行	95528	87268111	宁波海曙区江厦街21号
平安银行宁波分行	95511	87208572	宁波解放南路188号新园宾馆二楼
广发银行宁波分行	400-830-8003	87190788	宁波大庆南路11-27(单号)
光大银行宁波分行	95595	87193634	宁波市福明路828号恒富大厦1号楼
招商银行宁波分行	95555	87950028	宁波市江东区民安东路342号招商银行大厦
中信银行宁波分行	95558	87235118	宁波市海曙区镇明路36号中信银行大厦18楼
兴业银行宁波分行	95561	87973795	江东区百丈东路901号兴业大厦12楼
民生银行宁波分行	95568	87241789	宁波高新区聚贤路815号
浙商银行宁波分行	95527	81855989	宁波江东区中兴路739号
华夏银行宁波分行	95577	87972697	宁波市江东区 and 济街181号国际金融中心B座20楼
恒丰银行宁波分行	95395	55229999	宁波市江东区民安东路280号
邮储银行宁波分行	95580	87950999	宁波市江北区桃渡路120号
上海银行宁波分行	95594	87979800	宁波市江东区朝晖路1号
包商银行宁波分行	95352	87816708	宁波江东区百丈东路787号包商大厦26楼综合管理部
临商银行宁波分行	4006996588	87860512	宁波市海曙区厂堂街74-80号
泰隆银行宁波分行	96575	87861199	宁波市江东区河清北路304号
温州银行宁波分行	96699	87861077	宁波江东世纪大道北段555-1号
杭州银行宁波分行	95398	87090806	江东区惊驾路688号
民泰银行宁波分行	4008896521	82807057	宁波市鄞州区钱湖北路942号
稠州银行宁波分行	40080-96527	87209508 87209511	宁波江东区福明路578号
台州银行宁波分行	400-66-96528	58967078	慈溪市新城大道555号
省农信联社宁波办事处	96596	87201269	宁波市江北区育才路15号
镇海农村商业银行	96596/4008896596	86297777	宁波镇海沿江东路552号
奉化农村商业银行	4008896596	88523394	奉化中山路27号
慈溪农村商业银行	0574-63810682	63810682	慈溪市浒山街道南城路25号1009室
宁海农村商业银行	4008896596/96596	65582363	宁海县跃龙街道学勉路1号金融中心
余姚农村商业银行	400-8896596	62628862	余姚市新建路69号
鄞州银行	96561	87412565	鄞州区民惠西路88号
市区农村信用联社	96596/4008896596	87669676	宁波市江北区育才路15号
北仑农村信用联社	96596	86965857	宁波北仑区新大路177号
象山农村信用联社	96596	65006903	宁波市象山县丹城靖南路342号
象山国民村镇银行	65971238	65971238	宁波市象山县丹东街道新华路328号
慈溪民生村镇银行	0574-63336016	63336016	慈溪市孙塘北路1111号办公室
余姚通济村镇银行	无	62857609	余姚市阳明西路528号
奉化罗蒙村镇银行	无	88873857	奉化市溪口镇中兴中路257号
鄞州国民村镇银行	无	89015537	宁波鄞州区集士港镇商贸路8号
江北富民村镇银行	0574-87646191	87646191	宁波市江北区慈城镇民权路18号
宁海建信村镇银行	无	82535252	宁海县气象北路600号
慈溪建信村镇银行	0574-63993506	63993506	慈溪市白沙路街道北二环东路1588号
北仑国开村镇银行	无	86856781	宁波市北仑区新大路837-847号
镇海中银富登村镇银行	4001195566	86565800-671	镇海区骆驼街道慈海北路78-86号
宁海中银富登村镇银行	4001195566	83517700-675	宁海县梅林北路125号
宁波海曙浦发村镇银行	4008295528	55870232	宁波市海曙区丽园北路755号
象山中银富登村镇银行	4001195566	25750002-671	象山县丹东街道靖南大街444号
恒生银行宁波分行	4008308008 8008308008	83876888	中山东路1848号嘉恒广场3-1和3-2
汇丰银行宁波分行	4009206779 (公司客户) 8008208878*9 (个人客户)	87059090 (宁波分行) 87059035 (宁波和义支行)	宁波市彩虹北路50号波特曼中心C座101/201(宁波分行) 宁波市和义大道88号和义购物中心1层1046号商铺(宁波和义支行)
渣打银行宁波分行	400-888-8293	81852508	江东区国际金融中心北区钱业街9号
东亚银行宁波分行	800-830-3811	82833521 82833535	宁波市鄞州区鄞县大道1357号 广博国际商贸中心一楼102、103室
兆丰国际商业银行宁波分行	无	87283939-708	宁波市江东区中山东路1880号
昆仑信托	无	87031727	宁波市民安东路268号宁波国际金融中心E座31层
华融租赁宁波分公司	无	87734609	宁波市江东区 and 济街181号1幢22-1
宁波舟山港财务公司	无	27696669	北仑区明州路301号
永赢金融租赁有限公司	无	87898283	宁波市江东区 and 济街180号1幢E楼7层