

# 北仑星阳新村有群“爱管闲事”的大妈

## 20年来守护小区安全,做居民的大管家



前天下午,巡逻中的王大妈帮住户关闭楼道电子门。

□记者 陈烨 通讯员 陈红 文/摄

“这栋楼的门又没关啊!”王大妈嘟囔着走上前,弯腰把顶在楼梯与电子门间的砖块搬开,顺手把门带上。这样的动作,她一下午要做很多遍。

王大妈是北仑新碶街道红梅社区星阳新村义务巡逻队的一员,前天是她和搭档袁大妈半月一轮的巡逻日。除了帮住户关闭楼道电子门外,她们要管的“闲事”还有很多,比如下雨天帮住户收衣服、随手捡垃圾、调解邻里纠纷,甚至是维护小区治安。

据悉,这支清一色由大妈组成的义务巡逻队,成立已有20年,目前平均年龄65岁。

### 常年巡逻,练就了火眼金睛

义务巡逻队共有20名成员,目前年纪最大的72岁,最小的也有60多岁。成立以来,队里陆续有人因年纪大了而退出,但总也有新的成员加入。

王大妈是最资深的队员,一干就是20年。“以前小区里发生过失窃事件,这些年好像没听说了。我不敢说小区太平跟我们巡逻队有多大关系,但我们那么多双眼睛总能盯住一些偷鸡

摸狗的行为。”王大妈说,别看她们年纪大,但巡逻时戴着红袖章,多少能起到一些威慑作用。

关于这一点,袁大妈倒是回忆起一件事。前年,她在自己住的那栋楼里看见一个陌生男子在6楼一户人家的门口徘徊。“我知道这里住着一对小夫妻,那阵子不在家。听说一些小偷专门偷顶楼住户,我赶紧就跟了上去。”袁大妈说,那男子

看到她神情有点慌张,匆匆跑了。

常年巡逻,让大妈们练就了一双火眼金睛。72岁的曹大妈是队伍里最年长的,头发花白,可精神十足。她印象最深的是,有一次看到一个年轻人在居民楼附近晃悠,形迹可疑。她赶紧让搭档盯着,自己跑到社区警务室汇报情况。民警赶来后询问发现,这人果然是小偷。

### 不仅管治安,她们还有一副热心肠

除了维护小区治安,热心肠的大妈们更是住户的好管家。

史大妈加入巡逻队有十几年了。有一回,她在巡逻时被人喊住,声音是从一栋居民楼的顶楼传来的,一个小伙子站在露台上,看起来有些烦躁。原来,小伙子是该房的租客,走到露台时,刚好一阵风刮来将门反锁,钥匙和手机都在里屋,他只能干着急。史大妈赶紧到居委会,查到了房东电

话,并让房东送来了钥匙。

还有一次,史大妈及时发现火情。当时一名住户急匆匆跑出去接孩子放学,忘了煤气灶还在开着烧东西。史大妈巡逻经过时,发现窗户里冒出了滚滚浓烟,急得在楼下大喊大叫,但始终没有人回应,便拨打了报警电话。消防队员赶到后迅速将火扑灭,所幸损失不大。

对大妈们来说,这样的故事还有不少,但更多的是

生活中的一些细碎事情。比如,有的住户早上出门时,将衣服、被子晒在楼下,遇到下雨,大妈们就会主动帮他们收起来。比如,有人把生活垃圾随手扔在楼道外的空地上,大妈们看见了就将垃圾扔进垃圾桶。

“管的事情多了,也会有人不理解,甚至会说不好听的话。”袁大妈说,她们不会很在意,只要认为自己做的事是对的,就会坚持下去。

### 社区给予大妈们关心和支持

对于大妈们的付出,社区工作人员给予了关心和支持。周末和寒暑假,巡逻队的工作是暂停的。“虽然两人一组,半月轮到一次,但上下午4个小时的巡逻,还是挺辛苦的。毕竟她们年

纪大了,太热怕中暑,太冷怕冻着。”红梅社区党总支书记许彩君说。

据了解,社区曾请民警过来给大妈们讲解巡逻时的自我防范。“我们一直提醒她们,如果在小区里察觉

到不法行为,一定要以自身安全为重,要及时汇报情况或者报警就行。”许彩君说,大妈们分文不收,如此支持社区工作,社区工作人员都是看在眼里,感动在心里。

## 热心的龚阿姨帮了很多人的病住院后,居民们牵挂着她

□记者 孔玲

这两天,西湾晓苑小区的居民们听说龚笑菊老人出院了,都十分高兴。77岁的龚阿姨一直热心助人,被邻居们称为“小区好管家”。半个月前老人动了一次大手术,住院的时候不少人前去看望。龚阿姨觉得过意不去,说自己并没有做什么,却被大家惦记着,“如果身体好了,我还会帮助别人!”

### “帮到需要帮助的人,这就是最大的快乐”

龚笑菊和老伴孙老伯住在海曙望春街道广泽社区西湾晓苑小区,儿女均已成家。在安享晚年的同时,她热心地为有需要的居民提供帮助。

广泽社区困难家庭多、孤寡老人多,需要志愿者协助社区工作。去年,广泽社区“阿拉宁波人”党支部志愿服务队成立后,龚阿姨第一个报名参加。

广泽社区党支部李书记说,龚阿姨衣着朴素、生活简单,但每次有捐助活动,她都积极参与。每年的“慈善一日捐”,她总是带头捐款。龚阿姨还有一些捐款,社区工作人员听其他居民说起才知道。龚阿姨只是默默帮助别人,自己从来不说。

西湾晓苑小区的黄阿婆患有多种疾病,腿脚不便,生活比

较困难。龚阿姨经常串门看望,送去热菜热饭。李书记说,平时经常看到龚阿姨买很多菜,其实是为了社区的困难老人买的,她烧好饭菜再送上门。

去年重阳节,社区为老人们举办“品菜赏戏”活动,龚阿姨是发起人,她招募到60多名志愿者。满满六大桌的美味菜肴,加上精彩的越剧折子戏演出,给社区的困难老人送去了欢声笑语。之后,龚阿姨还自己出钱,给每位老人送去一碗长寿面,吃得老人们心里暖暖的。

今年3月,在“阿拉宁波人”党支部志愿服务队成立一周年大会上,龚笑菊作为优秀志愿者上台发言,但她只说了一句话:“我这么大的年纪,还可以帮到需要帮助的人,这就是我最大的快乐!”

### 她的热心感染着周边的人

在龚阿姨的影响下,老伴孙老伯也成了一名志愿者。同时,她的助人为乐还感染了周边很多人。

前年10月,台风来袭的一个晚上,龚笑菊的邻居洪女士突然被狗咬伤。当时路面积水严重,周边交通不便,龚笑菊冒着风雨蹚着水,去附近药店买药,简单处理伤口之后,又设法找车送洪女士去医院及时打上了狂犬疫苗。洪女士将心比心,视龚阿姨如同自己的妈妈。龚

阿姨说,她住院的时候,洪女士几次前来探望,就跟女儿一样。

去年,附近水岸花园小区罗阿婆的老伴因病去世,龚笑菊一手帮忙操办后事,不顾自己已是高龄老人,前后忙了三四天。后来,龚笑菊还与罗阿婆结对,带她参与小区的志愿活动。现在,罗阿婆也加入了社区志愿者队伍。

“龚笑菊老人生病之后,很多居民都去看她,不仅是本小区,别的小区居民也有。”社区党支部书记告诉记者。

●●● 短评

## 大妈的朴素想法,与现代公益观不谋而合

套用一個时髦的说法,北仑星阳新村这群“爱管闲事”的大妈,还有西湾晓苑小区热心助人的龚笑菊老人,是名符其实的“公益人”。她们朴素的想法,与现代公益观不谋而合。

在现实生活中我们不时看到,一些人做了好人好事,就忙不迭地刷遍朋友圈;受到一些误解或者委屈,就吐槽反击甚至就是甩手不干。这些现象,在一定程度上是缺乏从事现代公益所需要的基本素养的表现。抱着这些“求表扬”“争认可”“显矫情”的心态,很可能让公益停留于初级阶段,或者难以持久。

而按照现代公益理论,公益本身就是一种“利己”行为。正如龚笑菊老人作为优秀志愿者上台时说的一句话:“我这么

大的年纪,还可以帮到需要帮助的人,这就是我最大的快乐!”她平时生活朴素,但经常毫不犹豫就捐款,默默帮助别人,从来不说。这恰恰符合现代公益活动的一个重要的标志——尊重。受助者也有自己的尊严和隐私,公益是让给予者满足,给受助者希望,不能变味——龚阿姨的“从来不说”,使“一切尽在不言中”。

北仑星阳新村“爱管闲事”的大妈管的事情多了,也会有人不理解,会说些不好听的话。但她们不会很在意,只要认为自己做的事是对的,就会坚持下去。这些想法则体现了她们从事公益目的的纯正,理念的成熟。

看来,大妈身上这些崇德向善的传统美德,与现代公益观是一脉相承的,值得现代公益人学习和总结。

胡晓新