

从日本背回来的电饭煲坏了怎么办？ 海淘家电遭遇维修难

□记者 史妮超

随着海淘进口家电的消费者越来越多，后遗症也愈发显现。消费者海淘回来的家电产品，国内售后修不了，寄到国外维修成本又太高。

海淘家电国内修不了

“在日本买的电饭煲坏了，大家知道哪里有修吗？”近日，市民胡女士在微信朋友圈发出的一则消息，引起了不少消费者的共鸣。

据胡女士称，这款象印电饭煲是她去年年底去日本旅游时候买的，花了近5000元人民币。“一直用着都挺好，但前几天显示屏只显示E20字样，不管按哪个按键都没有反应。”

胡女士在象印官网上找到了其在宁波的特约维修店联系

方式，但对方表示，胡女士的电饭煲是在国外购买的，而该维修店只能维修针对国内市场销售的电饭煲机型，两者相关的零配件存在差异，所以无法提供维修服务。

胡女士随后又向象印日本官网发送了邮件，询问维修事宜。大概一周后，胡女士收到了对方的回复邮件，大意是胡女士需将发生故障的电饭煲寄往日本，进行相关检测后确认故障原因，保修期为1年，胡女士的电

煲还在保修期内，如果经检测是产品质量原因导致的故障，将免费负责维修；如果是人为使用不当导致的故障，则需要胡女士支付维修费用。

胡女士算了一笔账，如果把电饭煲寄到原产国维修，先不说维修费用最终会如何结算，仅来回寄送的国际运费就是一笔不小的花费。胡女士这款电饭煲净重8.5公斤，加上打包材料少说也有9公斤，以国际EMS为例，来回运费就要1000元左右。

网上维修服务价格也不便宜

进口家电售后维修难，也催生了不少国内维修店，这些维修店并非品牌特约维修店，业务范围包括维修进口榨汁机、马桶盖、净化器、吹风机等，还销售配件。

昨天，记者在淘宝上输入“象印维修”，弹出300余项搜索结果。销量排名靠前的一家维修店，近一个月就接单18台象印电饭煲的维修。在商品介绍中，该店的维修范围包括常见的故障

代码、误插220V修复、不通电、漏气、无显示等修复，并称所有配件均为原装。

记者询问客服维修流程，对方称，买家先将故障电饭煲寄往该店，对方会对电饭煲进行检测，确认故障类型后，再向买家报价具体维修费用。如果故障修复，则买家确认付款；如果故障未能修复，则不收费。维修后，该店提供3个月的保修期。来回寄

送费用由买家承担。

客服随后向记者举例，如误插国内220V电压修复，收费是500~800元。具体费用还要看检测后结果再确定。“目前碰到最多的问题是误插国内220V电压烧坏的。修理这些进口电饭煲，难的不是技术，而是配件的缺乏。原装进口家电主要在海外生产，压缩机、控制芯片等零部件面板都要海外采购。”

要保修卡和购物票据。

此外，对于网购进口家电维修服务的消费者，应与商家提前明确维修内容、具体收费及维修后的保修服务。提前清点核对清楚家电重要的配件，以便维护权益。

海淘家电要考虑售后

据市消保委相关工作人员介绍，近年来，有关进口家电类商品的售后问题投诉有增多趋势。

对于遭遇此类维权难题的消费者，市消保委建议，有些进口家电号称拥有很多“智能化”

功能，但实际使用率极低。建议消费者在购买的时候，理性考虑使用需求，不要盲目跟风购买高档进口家电。此外，如果海淘进口家电，应提前了解售后服务流程，明确该商品在国内的适用条件和相关售后维修服务，还应索

9月沪深限售股上市数减少44% 本周华电国际等3家公司解禁过亿股

本报讯(记者 张寅) 根据wind资讯统计，9月份沪深两市共有78家公司限售股上市，合计解禁数量为100.8亿股，较8月份环比减少了44%，为年内第四低的月份。但是市值却没有减少，以上周五收盘价计算，市值约为1758亿元，与8月份相差无几。

从解禁日期来看，9月19日是解禁高峰期，美的集团、司尔特、山推股份、齐翔腾达、利亚德、当升科技、恒通科技、维尔利、天神娱乐等9家公司共计32.79亿股集中解禁。

数据显示，美的集团是9月份限售股上市规模最大的一家公司，解禁市值约800亿元，数量达29.57亿股，占解禁前流通股本的87.96%，占总股本的46.19%。本次解禁的第一位是控股股东美的集团，预计解禁后减

持的可能性不大，但是其余8位自然人股东与机构累计解禁超7亿股，减持的可能性很大，因此很可能对股价造成比较大的负面影响，需要特别注意。

值得注意的是，美的集团从今年3月24日开始便频频现身大宗交易，当日成交金额超过1300万元；随后的4月、5月、6月、7月，美的集团的大宗交易成交金额分别达到30亿元、14亿元、33亿元、53.14亿元。仅7月22日这一天，美的集团出现了7000万股大宗交易，成交金额达18.43亿元，每股成交价格26.33元，卖方都为中金公司深圳福华一路营业部，买方都为机构专用席位。而到了8月份，成交急剧下降，目前仅有约1100万元的成交额。

除美的集团外，9月份解禁数量超过1亿股的，还有华电国际、中航机电、江南红箭、光大证

券、胜利精密、永辉超市、建设机械、梦网荣信、泰禾集团、江阴银行、华银电力、未名医药、福星股份、三垒股份、中房地产、天业股份、华银电力、司尔特、科达股份、北玻股份、山推股份。

中房地产、深圳燃气本次解禁后实现全流通。健民集团、特变电工、潮宏基、金禾实业、星网锐捷、霞客环保、齐翔腾达、均胜电子、信雅达、金杯电工、烟台冰轮等11只股的流通比例将超过90%。

另外，本周沪深两市共有16家公司限售股上市，合计解禁数量为15.47亿股，以上周五收盘价计算，市值约119亿元。其中，华电国际有8.45亿股于9月8日解禁，解禁股数量最多。位居二三位的分别是9月5日解禁的永辉超市和福星股份，解禁3.66亿股、1.80亿股。



宁波晚报读者理财中心 新一期专属理财本周上线

本报讯(记者 崔凌琳) 上周，宁波晚报读者理财中心向会员连续推荐的两期专属理财新品相继售罄后，不少市民又赶到晚报咨询下一期理财新品。记者了解到，新一期专属理财产品本周上线。

记者了解到，2016象山产投五水共治绿色债是宁波股权交易中心备案的首单私募债。该私募债发行人和担保人均均为宁波县级政府国有全资控股企业，产品的风险情况、行业背景、融资情况等在内的信息都向合格投资者直接披露，并且需有系统、有步骤地安排还款来源。从我市多年的财政收入情况看，本地政府融资项目的偿还信用深受投资者信赖。产品上线后，因收益高于同期理财产品，立刻受到投资者的追捧。

晚报理财中心工作人员表示，宁波股权交易中心备案的产品仅面向宁波股权交易中心合格投资者，投资者有投资意向须通过注册、申请等一系列流程成为合格投资者。上周，产品一经上线，中心合格投资者便第一时间进行操作认购，购

买产品只需点点手指便可一气呵成。而后面的每期产品认购也都可网上或手机上直接操作，一步到位。

为了更好地服务读者，晚报读者理财中心设立了微信理财群、QQ理财群、点金俱乐部微信平台，通过这些平台，您可以随时随地掌握更新、更快、更有用的理财信息。有意成为合格投资者的市民，可以通过扫描下方二维码添加微信群和QQ群；也可直接搜索QQ群530540440，或拨打0574-87682157(上午9:00至下午4:00)、15168530845，进行理财咨询。当然，市民也可前往宁波晚报读者理财中心进行现场实名登记。

需要提醒大家的是，合格投资者可通过4家银行的借记卡将资金转入宁波股权交易中心账户。其中，中行借记卡需开通电话银行；建行借记卡需开通U盾版专业网银；交行卡、平安银行借记卡需开通专业版网银。

为方便市民，交通银行江东支行在报业集团一楼的宁波晚报读者理财中心，可现场办卡并开通网上银行，签订银商通三方协议。



微信群



QQ群

中秋小长假汽车票 今起发售

本报讯(通讯员 戴文娟 记者 范洪) 今天开始，汽车南站、中心站、北站临时站以及东站开售中秋小长假车票，9月26日开始售国庆长假汽车票。

具体来说，9月5日起客票预售期延长至14天，具体安排如下：9月5日预售至9月18日，9月6日预售至9月19日，依次类推。9月26日起逐步恢复至7天预售期(含当天)，即9月26日至10月2日均预售至10月8日，10月3日预售至10月9日。

目前，宁波各汽车站已经实施实名制购票，买票时旅客需主动出示本人身份

证、护照、港澳台通行证、军官证等有效证件，未成年人购票须出示户口簿或当地公安机关出具的身份证明。节假日期间网购车票旅客较多，提醒旅客最好提前1小时到站取票，凭票上车，以免耽误行程。身高1.2~1.5米的儿童须购买半价儿童票。要注意的是，旅客携带身高1.2米以下的儿童，须主动向售票员说明，并购买携童票(携童票数量不超过班车总座位数的10%)。

此外，中秋小长假不属于高速针对小客车免费通行范畴，中秋小长假自驾上高速仍需正常收费。