

三江热议

海淘家电维修难是“商机”而非“警示”

胡晓新

随着海淘进口家电的消费者越来越多,后遗症也愈发显现。消费者海淘回来的家电产品,国内售后修不了,难的不是技术,而是配件需要海外采购;寄到国外维修成本又太高;网上维修服务价格也不便宜。消保委的建议是,消费者在购买的时候,理性考虑使用需求,不要盲目跟风购买高档进口家电。

9月5日《宁波晚报》

商务部的数据显示,2015年我国境外消费1.5万亿元人民币,其中7000亿~8000亿元用于购物,国人海外购物的数额已占消费总额的4%。充分反映了国人海外“买买买”的能力。从境外背回了这么多“好东西”,如今维修等后续服务问题日渐显露。这不,宁波胡女士去年去日本旅游时花近5000元人民币买的一款象印电饭煲最近不灵光了,尽管在保修期内,但国内特约维修店没法修,送到日本修理光来回运费就要1000元左右,真有“悔不该当初的感觉”。

但由此给出消费者需理性消费,少买甚至不买境外家电的建议,恐怕并非最佳解决方案。从目前的态势来看,今后类似的情况可能会越来越多,矛盾会越来越凸显。其实,这个问题应该有更优的解决方案。在国内以相对合理的价格与较快的速度修复海淘产品的故障,既是众多消费者的期盼,也是家电维修行业的一大商机。

那些海淘进口家电,如进口榨汁机、马桶盖、净化器、吹风机等虽然高档,但基本上不算什么高科技产品。拿海淘电饭煲来说,最常见的问题无非是故障代码、误插220V修复、不通电、漏气、无显示等,对一些有技术、有经验的维修人员来说是“小菜一碟”。之所以要价高,无非是压缩机、控制芯片等零部件面板的原装配件需要从海外采购。用批量采购原装配件、采用国产替代配件或者直接维修故障配件等途径,都可以达到降低维修费用的目的。进口家电维修费用再低,一般总高于普通家电吧?只要修复效果好、顾客充足,就有望达到维修点与消费者双赢的效果。因此,目前的海淘家电维修难,更应该是“商机提示”,而非“消费警示”。

至于海淘马桶盖、电饭煲进口家电的消费者越来越多的现象,一些“有识之士”大可不必讥讽他们崇洋、炫富,更不必感慨“那是中国企业的耻辱”。这里面,有产品性价比、品牌影响力,还有消费偏好、国内市场秩序等复杂因素,很难“一言以蔽之”。再说,眼下正在进行的供给侧改革不正是为了满足人们的消费升级需求吗?热销的国货如智能手环等不也越来越多了吗?另外,在经济全球化的大背景下,无论国产家电如何完美,国外总有更能获得国内消费者青睐的产品,纠结于此实无必要。努力补上为海淘消费者服务的短板,为他们提供更多更佳的选择,才是更优的解决方案。

街谈巷议



“茶位费”可以休矣!

经常在饭店吃饭饮茶,习惯了给付茶位费,从未想过它的存在是否合理性。广州市消委会这则调查报告,激起了网友们的讨论热潮。上周,他们发布调查报告明确指出,广州食肆所收茶位费是霸王条款。志愿者走访52家餐饮店后发现,其中49家餐饮店均不可以自主选择是否支付茶位费,即“只要在该酒店消费必须给付茶位费用”。

9月5日《南方都市报》

值得注意的是,虽然大多数消费者认为收取“茶位费”不合理,可是,“虽有意见但只能逆来顺受”。

选择“逆来顺受”,并不是消费者“贱”,而是有着其他方面的顾虑。一部分消费者认为,就算取消“茶位费”,经营者照样会额外想办法捞回来,因为羊毛出在羊

身上,不收“茶位费”,就会变成碗筷费,甚至直接提高茶饮和点心的价格,最终结果还是一样的。

广州市消委会认为,广州餐饮业的从1元至20多元左右的基本茶位费已经形成“霸王条款”,是变相收费。对于“茶位费”,如果不是免费提供茶水,餐饮店应提前告知消费者,让消费者有选择是否需要茶水的权利。消委会建议广大消费者重新正视被迫付“茶位费”这一现象,积极维权。如发现消费侵权行为,可以进行投诉和举报。

更多的时候,经营者的坏脾气是消费者惯出来的。怕麻烦,怕得罪人,怕耽误时间,多一事不如少一事,为了几块钱犯不着……如果消费者抛掉这样那样的想法,而是理直气壮地说“不”,还会有“茶位费”吗? 郑建钢

“为测手机”拨打110岂止是无知

巢湖一男子先后700余次拨打110报警电话进行骚扰,当民警将其抓获后,其交代说这么做是为了测试手机性能。记者从警方获悉,目前男子已被给予行政拘留10日的处罚。

9月5日《安徽商报》

据涉案男子秦某交代说,频繁拨打110报警电话只是为了测试一下自己的手机性能。据悉,秦某还数百次拨打了安庆、合肥等地的110,总计700余次。该男子的这种行为,不仅可笑,更令人气愤,也触犯了法律。因其行为严重扰乱了110接处警秩序,警方依法对秦某作出了行政拘留10日的处罚,可谓咎由自取。

无效警情,不仅挤占了110报警电话的空间,造成人力、物力、财力浪费,更有可能使真正需要帮助的人,得不到及时救援。同时,虚假报警,也触犯了《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定。

自然,虚假警情有的是故意

捣乱、恶意为之;但同时,“无效警情”不能全部归咎于群众“捣乱”。比方说,有的对该不该报警的事项,拿捏不准,或者有的事项不知道找谁处理,110是大家熟知的号码,有困难找警察,自然就拨打起来。当然,这也需要接线人员能解决的及时解决,不在职权范围内,也要做好相关解释,使群众困难得到有效处理。

改变“无效警情”偏多的现状,一方面,需要警方做好宣传工作,使广大民众熟知110工作流程、受理范围,引导公众正确拨打110;另一方面,也需要公众的自觉,敬畏法律,别因自己的任性举动,挤占和浪费了大量的警力资源;再者,诸位家长,也要看管好自己的小孩子,别让其肆意拨打110等电话,以免造成不必要的麻烦。

总之,110一定程度而言,也是保障公众安全的一条“生命线”,让这条“生命线”畅通起来,需要你我他的共同努力。

杨玉龙

投稿邮箱 nhwjpl@163.com

图说世相



你们一年级不学英语怎么行?



一二年级不学英语行不行?

开学没几天,南京有家长就反映,孩子所在的学校一年级没有开英语课。当地教育部门回复,小学一二年级英语课不作要求,三年级正式上课。不过,家长们还是“很着急”。

9月5日人民网

引发家长的广泛争议,这其实道出了教育减负难的症结。多年来,我们一直呼吁给教育、给孩子减压,让教育回归理性,却难有实质进展。这其中,家长普遍的“不输在起跑线上”价值错位也是重要原因。

因为小学一二年级“无英语课”,竟然

禹海君/文 王铎/画

健康直供:破壁灵芝孢子粉半年量每天只需几块钱

破壁率很关键:破壁的灵芝孢子粉吸收效果明显,有效成分充分释放

网络全国各地灵芝,灵芝孢子粉产地直供

灵芝特价:45元/斤,灵芝孢子粉特价:480元/斤(买二斤赠送指定瓶装灵芝孢子粉100克一瓶),紫灵芝,黑灵芝,桑黄灵芝,赤灵芝,黄灵芝,树舌灵芝、云灵芝、薄树灵芝、长白山木灵芝等几十种灵芝全部产地直供。



冬虫夏草“新草上市”2500头/斤直供价:99元/克(买100克送10克),2000头/斤直供价:138元/克,店内更多规格冬虫夏草全部买100克送10克。文山三七298元/斤(买二斤送半斤),铁皮枫斗等三百余种滋补品全部产地直供。

宁波麦云参茸商行——阿拉宁波人身边的滋补品商行,我们只做滋补品:因为专一,所以专业直供 ●海曙店:镇明路611-613号(鼓楼正对面200米) ●江东店:百丈东路53号(鄞州人民医院往西500米) 电话:8119 0227

国网宁波供电公司 业务公告

因系统升级,9月9日00:00至9月9日06:00期间,95598热线的电话业务无法正常呼入。在此期间,宁波地区客户用电问题,敬请拨打以下电话。

海曙、江东、江北:51109999或51109988;

镇海:51106677;北仑:51100666;

杭湾:51105099;鄞州:51092003;

慈溪:51107271;余姚:51090119;

奉化:51105598;宁海:51106111;

象山:59129900。

9月11日22:00至24:00期间,宁波地区所有联网银行以及支付宝、电e宝等电子渠道的电费交纳、批扣等业务暂停。

特此敬告。

国网宁波供电公司

2016年9月6日