

# 一些医改举措初衷甚好,却出现“形式化”“一刀切”倾向

## 预约挂号成为另一种形式排队

### 取消门诊输液也给病人造成了新的不便

全面预约挂号,现场不用等待;取消门诊输液,避免抗生素滥用……随着医改进入深水区,各地不断落地的医改措施在逐渐改变百姓以往的看病模式。

记者近日在北京、广东、湖南、四川等地调研发现,一些医改举措初衷甚好,却在落实过程中出现“形式化”“一刀切”的倾向。例如,预约挂号使得线下有形的长队“变相”转为线上“隐形的长队”,取消门诊输液也给病人造成了新的不便等。

### 预约挂号催生“隐形的长队”

“挂号像春运”“摸黑奔波跑断腿”,是以往群众在大医院“挂号难”的真实写照。为推动分级诊疗、引导患者有序就医,去年6月18日,北京儿童医院率先试点“非急诊全面预约”模式。“非急诊全面预约”目前已陆续在部分城市推进试点。

所谓“非急诊全面预约”,除影响生命体征的急诊病症外,其余患者可通过手机APP、微信、电话、网络或现场自助机等渠道预约就诊。

然而,记者日前调查发现,预约挂号也不是彻底解决“挂号难”的灵丹妙

药,不少患者反映,预约挂号经常出现线上排长队的现象,线上“挂号难”成了患者遇到的新难题。

在上海工作的徐琳告诉记者,一开始觉得比起传统到医院排队挂号的方式,微信挂号确实方便,只要在手机上下载APP应用,注册用户名,便可预约挂号,可以省去跑腿、排队、缴费等环节。不过试过几次后发现,微信预约挂号是另一种形式的线上排队,约专家的号太难了,一般得提前两三周,按院方规定的放号时间紧盯着手机屏幕准备抢号,基本上专家号放出来不一会儿就没了。

### 医疗资源稀缺加懒政思维作怪

记者在北京、广东、湖南、四川等地调查发现,从线下排队转为“变相”线上排队,原因复杂。

——好措施落实中没有跟上百姓需求。

湖南省儿童医院副院长李爱勤认为,预约挂号改革没有错,初衷是让病人不来医院窗口排队就能挂到号,但落实中没有考虑到一部分中老年人对互联网等新兴工具不熟悉,需要一个过程来让病人适应、社会适应。

“例如临到病人就诊时才通知专家停诊了,这完全是技术上可以解决的问题,如果及时更新医生出诊信息,就不会让患者无谓地浪费时间等待。”广州市妇女儿童医疗中心门诊部主任谢婉花说。

——懒政思维作怪。

由于过度输液可能导致堵塞毛细血管、产生严重耐药性、损伤肝肾等危害,目前,全国多地出台了门诊“限输液”,全面停止门诊患者静脉输液抗菌药物,甚至全面取消门诊输液。

李爱勤说,“一刀切取消门诊输液的做法我一直反对。防止抗生素滥用,不能单靠取消门诊输液解决,制定规则、强化管理才是治本之策。”李爱勤建议,需要兼顾特殊性,避免依赖行政命令搞“一刀切”,可以建立“输液清单”,规范输液行为,逐步引导公众合理用药。

——预约挂号只治标,“排长队”的核心症结在于医疗资源仍然稀缺。

有患者认为,微信挂号是另一种形式的排队。尽管无需亲自去医院的挂号窗口熬夜排队,但医疗资源并没有增多,医生也还是那几个医生。如果用微信预约名医,却总是显示“无号”,所谓的预约挂号就是换汤不换药。

专家指出,预约挂号渠道多元化,为患者提供了多种选择方式,但并不能根治群众看病难的问题。要解决好挂号难的问题,不仅要拓展挂号渠道,优化挂号模式,还应提升基层医院医疗服务水平与诊疗水平,落实好分级诊疗制度,减轻大医院的就诊压力。

### 专家建言 须完善改革配套措施

——预约挂号、取消门诊输液不能靠行政命令搞“一刀切”,须更人性化,完善配套措施,做好系统配套设计。

多位医护人员、患者及家属都认为,真正解决“挂号难”,预约挂号还需更“人性化”。四川省人民医院门诊部主任牟雁东建议,完善预约挂号方案,分类考虑,为老年人、残疾人等特殊人群专门设计服务措施、服务流程,让预约挂号更加人性化,不让任何一名患者卡在挂号环节。

预约挂号需要重视患者反馈,后续配套管理跟踪要跟上。“预约挂号只是最开始的步骤,患者检查、复查、住院等一系列环节管理都需要跟上。”四川大学华西第二医院信息管理部部长雷舜东说,该院已经实现在微信预约挂号平台在线咨询、查看医嘱和检查报告等多项功能,改善就医体验,促进患者分流。此外,在四川不少科室,医生会给初次开检查单的病人手写复诊

条,让患者在指定时间段直接拿检查单找医生确诊,不再重新预约挂号,节省了患者的时间。

——避免懒政思维,时刻绷紧百姓“获得感”这根弦。

专家认为,任何政策都不能“单兵突进”,或是“一刀切”划线,让医改流于简单、粗暴,应踏踏实实完善相关配套措施。

对避免输液问题“一刀切”,湖南省卫计委副主任龙开超说,湖南省拟通过大数据建设监控平台,结合程序设定和药师审核处方,使输液真正做到科学、规范、严谨。

专家同时指出,要想彻底解决“挂号难”,根本还要健全分级诊疗体系,使改革系统、综合地向前推进,而不是“单兵突进”。

“真正搞好基层医疗,才能把一部分有小病的患者留在家门口,不去大医院凑热闹。”广东省卫计委副主任、医改办主任黄飞认为。 据新华社

长征胜利

80周年 | 历史解码



## 长征主要经过了哪些少数民族地区

长征途中,红军曾经过苗、瑶、壮、侗、土家、水、黎、布依、佬、纳西、彝、藏、白、羌、回、东乡、裕固等十多个少数民族聚居区或杂居区,占红军长征经过地区的50%以上。一路上留下了许多红军与各少数民族团结友好、互相帮助的佳话。

### 黔东少数民族地区

贵州东部的清水江流域是苗、侗等少数民族聚居地。由于长期受封建王朝和国民党反动政府的欺压,苗、侗族人民同汉族政府和军队矛盾较深。每当反动军队一到,他们就手执利刀、弓箭,扼守山寨,控制隘口,满山呼应,以防洗劫。1934年9月,红6军团初到黔东时,也被误认为是反动军队。

为解除少数民族对红军的误解,红6军团领导机关要求部队严格执行党的民族政策,尊重兄弟民族的风俗习惯,不私进民宅,不违禁令,公平交易,救死扶伤。部队模范地执行上级的指示,得到了苗、侗族人民的拥护爱戴和大力支援。红军到达黔东的南加堡,准备北渡清水江时,少数民族同胞积极帮助红军探察水势、架设浮桥,协助红军顺利渡江。

### 四川彝族地区

四川大凉山地区是彝族居住区。当时的彝族区还处于奴隶社会。汉族不法商人经常利用彝族人民的憨厚诚实,对他们进行欺诈和剥削,国民党军阀则经常对他们进行“剿讨”和抢掠。这一切,都引起了彝族人民对汉人的猜忌和敌视。

1935年5月,中央红军进入川南地区后,红军总政治部及时颁发了《关于争取少数民族工作的训令》,对部队广泛深入地进行党的民族政策教育,并具体规定了严格的纪律。

在冕宁县,红军释放了被国民党当作人质关押的不少彝族首领,并向他们进行党的民族政策宣传。同时,四处张贴红军总司令朱德签署的《中国工农红

军布告》,宣传中国共产党的民族政策,号召彝族人民同红军合作,消除对红军的误解。刘伯承还按照彝族的习俗,同沽基部族首领小叶丹歃血盟誓,结拜为兄弟,团结了彝族上层人士,留下了一段“彝海结盟”的佳话。

### 川滇康青藏族地区

四川西部、云南北部、西康和青海东部,位于青藏高原东部边缘,那里世代居住着藏、羌等少数民族。1936年5月,红2、红6军团进入云南中甸地区。当红军到来时,由于受国民党反动政府的欺骗宣传,藏族群众大都躲进深山老林。

为消除藏族群众的误解,红军发布《布告》,阐述了红军的性质、宗旨和中国共产党的抗日救国的主张。同时,红军严格执行党的民族政策和宗教政策,尊重藏族同胞的风俗习惯和宗教信仰,严禁红军进入寺院,实行现金交易和公平买卖。上述举措得到藏民僧俗的欢迎和支持。

### 陕甘回族地区

甘肃静宁地区毗邻宁夏,是回族群众居住地区。1935年8月中旬,红25军进驻甘肃静宁县城以北的单加集、兴隆镇地区。为尊重当地回族群众的宗教信仰和风俗习惯,这个军制定“三大禁令、四项注意”:禁止驻扎清真寺,禁止打回族的土豪,禁止在回民家中吃大荤;注意尊重回族人民的风俗习惯,注意回民水桶在井里打水,注意回避青年妇女,注意实行公买公卖。

同时,红25军邀请清真寺的教主、阿訇等到军部驻地做客,热情地向他们介绍红军的建军宗旨和性质,宣传共产党抗日救国主张和红军的政策,说明红军到此是借路通过,不催粮、不派款、不拉夫,并给当地清真寺赠送匾额和牛羊等礼物。这一系列举措解除了回族群众的思想顾虑,得到了他们的理解和支持,扩大了党和红军的影响。 据新华社

## 生态家:中脉二十四年来始终坚持的梦想

中脉科技二十四年来始终坚守一个梦想——“生态家”的理念:在家中能呼吸到清新的空气,饮用纯净的水、吃到营养健康的食物,拥有高质量的健康睡眠,从家用电器到衣食住行,都是智能、健康、环保、可供全家人安心使用的产品。

打造这样的“生态家”,不是依靠某个单一的产品,而是要依托一种家庭生活的便利集成,包括“吃、喝、睡、穿、用”等各个方面。中脉科技正是这样的缔造者,他们通过系列产品将人们在家庭生活中所用的一切,包括将生活本身变得更加有品质,更加人性化、智能化、个性化。

走进中脉生态家展厅,就能感受到一个全新的“生态家”:空气清新、富含负离子;自来水经过层层过滤,安全健康可直饮;若是累了,躺在中脉远红磁性保健功能床垫上,人体微循环能够不断得到改善,你将享受到一次惬意的睡眠;亲朋好友来访,中脉有乐会为你的客人提供健康饮品。

憧憬未来“生态家”,这将是一个绿色、高品质、和谐、健康、快乐的“智慧之家”。

在这样的家里,人们可以与雾霾一拍两散,与疲惫分道扬镳,幸福感会增强许多。当个体的幸福感得到了增强之后,反过来也会影响着群体的幸福感,这正是中脉科技全力描绘的蓝图。

中脉健康产业集团董事长周希俭说过,中脉打造的“生态家”不仅仅停留在家居环境的“硬件”层面。它还包括“软件”。软件就是人,就是人的健康理念、健康教育、健康心态等问题,中脉科技在帮助人们养身的同时,更加关注养心、养德、养志、养慧。

可以想象的是,人们利用一系列的健康产品改善了家庭生态微环境,创造出和谐、健康和快乐的家庭,实现了人与自然的统一、活力与秩序的统一、科技与人文的统一,家庭幸福和生活品质的统一,生态健康和快乐幸福的统一。

李婉莉