

能换药,能护理,还能进行健康指导

护士坐堂门诊,你会挂号求医吗?

□记者 孙美星
通讯员 郑轲 庞贇 文/摄

去医院挂号,找护士看病。这听起来可能有些奇怪,不过随着医疗服务的细分,从7年前开始,宁波各大医院已陆续开出了二十多个由护士坐诊的护理门诊。

护士坐堂的门诊人气如何?连日来记者走访发现,我市的护理门诊存在冷热不均的现象。一些护理操作类门诊因为需求固定,十分火爆,而一些由专家型护士坐诊的咨询指导类门诊却受冷落,免费咨询的多,主动挂号的寥寥无几。



护士坐诊进行健康指导。

▶ 护士坐堂门诊 做护理还能传授操作技能

越来越多的慢性病健康宣教需求,患者出院后大量仍需要定期处理的各种伤口、造口和置管……如今,仅靠各大医院里开设的“看医生”门诊,已经不能完全满足患者的需求,“看护士”的护理门诊由此而生。

据了解,从2009年开始,宁波一院、二院、宁大附院等大型医院都陆续开出

了护理门诊,目前全市各类护理门诊的数量有20多个,在每周的固定时间推出。

如宁波二院的护理门诊现有三个,分别是PICC(经外周静脉穿刺置入中心静脉导管)、伤口造口门诊和糖尿病护理门诊。护理门诊数量最多的是宁大附院,有11个,除了各大医院标配的PICC、糖尿病护理门诊

外,还有腹膜透析、康复、脊柱护理门诊等。

宁大附院护理部主任柳春波介绍,目前的护理门诊有两大类,一类是操作类,为出院患者提供连续的护理和指导,如PICC换药、伤口护理等。还有一类偏向于给患者普及疾病养护知识,也会传授测血糖、打胰岛素等简单的护理技能。

究竟怎样的护士才能开诊?“护理门诊全部由经验丰富的高年资护士担任,专科护士是起码的门槛。”柳春波表示,要成为专科护士,必须有8-10年的从业经验,还要经过专业的培训和考核。目前该院600多名护士,拿到专科护士证书的只有38人,能坐护理门诊的人选还要优中选优。

▶ 各种美食模型摆放一大桌 指导病人更形象

每周二是宁波二院糖尿病护理门诊开诊的日子,从业二十多年,像医生一样坐门诊对糖尿病专科护士戴丽丽来说,是一种全新的体验。

和普通的医生门诊不同,戴丽丽出诊的诊桌前除了电脑和笔,还多了一堆花花绿绿食品模型,像两棵青菜、一

小碗米饭等。这是为了形象地

为患者进行饮食指导。和普通护士不同,戴丽丽熟知各种药物的作用机理和注意事项,能通过专业指导,帮助糖尿病患者控制因为服药时间等误差导致的低血糖,还能为患者解释各种检测结果的意义。

“如果是初次就诊或是刚发现的糖尿病患者,关于饮食、运动、血糖监测等的指导至少要花半小时以上。”戴丽丽说,对于糖尿病这样的慢性疾病来说,日常护理非常重要,通过好的生活习惯和饮食控制,有的糖尿病患者完全可以抛开药物。

“我差不多隔一个月要来一趟,医生那里看过,再到护士这里问些其他身体方面的问题。”孔女士是十几年的糖尿病老病号,也是糖尿病护理门诊的常客。因为平时注重自身护理,血糖控制得好,十几年来她的胰岛素用量只增加了一个单位。

▶ 坐诊护士不仅要有专业知识 还得有绝活

护理门诊不但需要有扎实的专业知识,还需要护士们秀出手上的绝活。

在宁大附院主任护师陈谦负责的伤口护理门诊,一个上午最多要接待十几个患者,很多都是普通换药手段都束手无策的疑难伤

口。

一位老年患者,因为长期卧床,背部出现碗口大的伤口,深可见骨,伤口遍布脓血和坏死的肉。陈谦接手后,先仔细清除患者伤口里的腐肉,再用国际先进的湿性护理方法定期换药。加上

家庭护理的指导,半年后患者伤口愈合,并重新长出了新肉。

“有了护理专科门诊,能体现专科护士的价值,也能促使自己不断提高专业水平。”在伤口护理领域,陈谦是专家级护

士。她是国际造口治疗师,曾到瑞典学习。不过陈谦说坐护理专科门诊并不轻松,因为需要独当一面,她常常会因为不知道下次会遇到怎样的疑难伤口而焦虑,迫使她不断学习。

现状

护理门诊人气冷热不均

各种护理门诊的出现为护士们提供了施展才能的舞台。不过记者发现,虽然出现的时间已经不长,但护理门诊在患者中的知名度还不高,各类护理门诊的人气也存在明显冷热不均的情况。

如今宁波各大医院开设最多也是最火爆的,是PICC门诊,因为PICC导管必须进行每周一次维护,治疗间歇期只有在护理门诊才能解决。宁波二院PICC门诊主管护师叶冠军介绍,一个上午,2名坐诊护士最多要接待四五十位患者,一位患者至少需要10分钟,因此一刻都不能停。而类似的伤口、腹膜透析等操作类为主的护理门诊,也都有固定的群体。

与此同时,一些以健康教育和咨询为主的护理门诊则相对冷清。“为了吸引患者来就诊,我想尽了办法,但现在一个上午最多也就5个号。”说起糖尿病护理门诊的现状,戴丽丽觉得很无奈。由于患者对护理门诊认知度不高,即使医生向病人建议去护理门诊进一步咨询,患者也常会悄悄溜走。

宁大附院的糖尿病护理门诊开设了7年,从前年才开始收费,此前一直是免费。“一般一上午能接诊30多位患者,但主动挂护理门诊号来看的,最多只有一两个。其他绝大部分是隔壁专家门诊转过来的,需进一步进行评估和指导的患者。”宁大附院副主任护师陈奋说。

尴尬

免费咨询多主动挂号少

护理门诊的冷清,和不少患者“重治轻养”的就医观念有关系。“每次看到一些因为血糖控制不好导致并发症的患者,我都很着急。”戴丽丽说,一些糖尿病患者只知道出了问题找医生开药,导致药物用量越来越大,但对生活中饮食和运动控制却不重视。

“专科门诊的开设体现了护士们的专业价值和社会价值,帮助患者减轻了病痛,但要想体现经济价值,还有很长的路要走。”陈奋说,有时候苦口婆心患者还不买账,虽然15元的护士门诊挂号费,不能和护士们十几分钟甚至几十分钟的宣教对等,但还常有患者觉得这钱花得不值。

不过很多专科护士对护理门诊的未来还是充满希望。“在国外护理门诊比较普遍,有的护理门诊还能开出个别的药物,患者也知道哪些情况该找医生,哪些情况到护理门诊就能解决。”宁大附院护理部主任柳春波说,护理门诊在宁波出现的时间不算长,会有一个接受过程。相信今后随着人们对疾病防治越来越重视,护理门诊的价值会更加凸显。

鼎天装饰秋“装”绽放装修博览会

9·24,省下钱,装好修



金秋之月,是装修的旺季,许多待装修业主开始为自己寻找值得信任的家装公司。这个时候,宁波知名商标企业,鼎天装饰适时推出了秋“装”绽放装修博览会,携百万装修豪礼,让你在期盼新家落成的喜悦之余,增添更多的额外惊喜。

17年品牌,百万装修大礼

鼎天装饰,17年品牌装饰公司,深厚的发展

底蕴,给所有业主的感觉就是靠谱。所以9月24日的这场装修盛会,颇受业内关注。

最受关注的肯定是优惠。据介绍,业主在活动现场下定就享有“四重大礼”:送5000元装修基金大礼包(限前200户);参与砸金蛋赢大奖(开砸就有礼);享整点循环抽大奖,迪斯尼家庭套票和品牌家电“集结”百万好礼;送最高5000元的软装抵用现金款。

如果业主在24日前就下定,除了享受活动当日钜惠外,再送品牌净水器。据悉,还可购买鼎天贵宾卡,可抵扣工程现金款1000元,巨划算。活动还集聚瓷砖、地板、门、软饰等品牌建材,并联手推出精选爆品,特价特实惠。

私属定制服务,整装套餐享受

有些人装修,喜欢当甩手掌柜,只看最后的

满意成品;有些人则喜欢参与,每个环节体现自己的个性和独特。鼎天装饰以多达200位设计师和大量的装修实战数据,细致研究人居生活典范,并以优秀的施工团队,为业主们提供私属定制式和整装套餐式服务。

以高端别墅装修等为主,鼎天装饰携至尊工作室设计团队,推行装饰的整体规划设计与施工、生活设备、主材、家具、配饰的私属定制服务,满足业主对生活和品位的各种需求。

此外,鼎天装饰还打造“美艳1号”、“美艳5号”、“美艳8号”、“美艳999”四款精装套餐,以满足都市白领、经典婚房、大平层及改善型装修者对一站式整装的需求,实现省时、省钱、省心装修。据计算,精装套餐比常规装修节省费用400-500元/平方米。

活动还有青林湾、寰宇天下、银泰城、世贸

天慧、江山万里、东海府、雅戈尔明洲、公园世家、滨江府、铂悦府、龙湖名景台、荣安月园、公园1872、宜家华府、维科东院、阳光玫瑰园、景瑞上府等众多小区的装修方案,如果您的新家就在这些小区,不妨前来看。

特别预告:

9月24日(周六)9:00-17:00,鼎天装饰在凯洲大酒店二楼聚龙轩(天一广场南面)举办“秋‘装’绽放装修博览会”,现场限量征集200套“秋装”样板房,百万装修特惠钜献,并由鼎天至尊工作室、金牌施工团队联手打造完美家装样板工程。现场还尊享一站式家装建材购齐服务。种种福利,心动不如行动!

样板房报名热线:87371629

贵宾热线:87371699