

编者按 | 国庆长假,举家出游;开心之余,各种吐槽;文明诚信,常抛脑后;监管服务,时出纰漏;多方烦恼,一地鸡毛;反躬自省,短板补足。

三江热议

别让国庆游沦为“假证游”

苑广阔

9月4日,一趟旅游专列从成都开往西北,开启12日的“深度游”。然而,在抵达第一站张掖丹霞国家地质公园时,部分游客因使用假证,与景区发生争执,其他游客也因此耽误了行程。记者从当地警方获悉,9月5日,在一群中老年游客中,派出所查获没收假证26个,其中残疾证8个、军残证15个、假身份证3个。

9月28日《成都商报》

马上就到国庆黄金周了,这也是今年最后一个长假了,“旅游”成为节前当之无愧的第一热词,很多人都已经在精心选择旅游线路、做好旅游攻略,准备趁着假期好好玩玩。然而媒体曝光的一些事实,也让人对即将到来的国庆黄金周多了一份担忧。一个旅行团40多人,有11人使用假证;一趟旅游专列,最后竟然被没收了26本假证,让人大跌眼镜。

因为近年来旅游文明问题十分突出,所以这几年从政府到社会,对旅游文明强调得比较多,却无意之中忽视了旅游文明之外旅游诚信的问题。而旅游诚信问题最为集中的领域,就是游客企图使用各种虚假证件享受免票或优惠购票的问题。从全国各地的景区景点和当地公安部门所反馈的信息来看,涉及的假证可以说多种多样,既有可以享受购票优惠的假老年证,也有可以得到免票权利的残疾证、军残证、军官证,可以说是五花八门,无所不包。

旅游文明之外同样需要呼唤旅游诚信,妄图以虚假证件获得优惠购票和免票,首先是一个人的道德诚信出现了严重问题,同时也是对社会规则的一种严重破坏。按照国家有关法律的规定,买卖或者使用伪造、变造的国家机关、人民团体、企业、事业单位或者其他组

织的公文、证件、证明文件的,处10日以上15日以下拘留,可以并处1000元以下罚款;情节较轻的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款。

这意味着,只要涉嫌购买和使用假证,除了罚款,最低也要被拘留5到10天,如果当地公安部门严格执法,一些游客景区没进去,却进了人家的拘留所,那可真像网友调侃的那样,成了“国庆拘留所七日游”了。要想不让国庆游沦为“假证游”,首先需要广大游客多些诚信意识,不要为了贪占小便宜而最终因小失大,让自己的国庆假期因为一张假证而泡汤。其次需要旅游社做好教育和引导工作,倡导游客诚信旅行。而最重要的,是需要景区和当地公安机关互相配合,加大对游客使用虚假证件的打击力度,维护旅游市场的健康秩序。

监管

须创新又给力

节前“泼冷水”,好于节后被动“灭火”

段思平

今年8月,国家旅游局撤销2家5A级景区的消息引发社会热议,随后江苏对全省80家4A和5A级景区也展开暗访复核检查。昨日,江苏省旅游局公布暗访检查结果,要求20家存在问题的4A级景区限期整改,其中徐州、连云港、淮安的3家景区被降为3A级,包括南京朝天宫景区在内的10家知名景区被严重警告并限期两个月整改。

9月28日《现代快报》

从历史情况来看,历来的“黄金周”,不仅是旅游高峰期,也是游客投诉的集中爆发期。很多老牌景区,评上4A、5A后就以为可以一劳永逸了,只顾着招徕游客、拼命赚钱,却忽视了基础设施老化、卫生环境恶化、管理服务弱化等问题。在游客不多的时候,这些问题也许还不显得突出,可一旦在“黄金周”游客蜂拥而至的情况下,这些问题就会暴露无遗。问题的表现形式往往是景区交通不便、停车管理混乱、游客中心功能设施缺失不

全、厕所及整体环境卫生脏乱差、安全巡查不到位等,让很多游客苦不堪言。

以往旅游监管部门往往是等到有游客投诉之后,才去查处“灭火”,这种处理方式固然也能起到安抚游客、警示景区的作用,但毕竟带有滞后性,旅游乱象对游客的伤害及对景区形象的影响已经造成了。现在江苏省旅游局把监管触角前移,在节前就进行暗访检查并公布了处理意见,而且泼起冷水来毫不手软,该整改的整改,该降级的降级,无疑能起到更好的监管效果。

监管部门节前“泼冷水”,一方面能起到警示作用,敦促景区提升服务质量和管理水平,另一方面,也有助于提升游客的旅游体验。每年长假一些景区曝出问题后,都有一些“被坑”的游客抱怨骂娘,有不少没去的游客暗自庆幸。如果监管部门在节前就对景区摸一次底,把结果公之于众,无疑就能给游客提供重要参考,让游客对景区状况心中有数。

标本警示不如下逐客令

司马童

金秋是举家出游享受大自然的美好季节。国庆期间,无锡动物园一年一度的动物狂欢大巡游将如期推出。其中,一个高3米多的长颈鹿标本将首次亮相狂欢巡游队伍。这只长颈鹿几年前因为误食游客乱投喂的食物特别是塑料袋而导致了死亡,此次参与巡游也是现身说法,警示游客:不要乱投喂动物。

9月28日《扬子晚报》

一只可爱的长颈鹿,由于游客的不文明喂食行为,结果在不治身亡后被制成标本,让其发挥“余热”来教育公众要文明游玩。听到这样的介绍,着实叫人五味杂陈,感觉如此的“教育”方法,简直是缘木求鱼。正如网友所言,懂得文明游园者不需要这种警示,而对那些不守规矩者,又根本起不到警示之效。

在国内的一些动物园,人们最常见到的不爱护动物表现,便是一些游客对着动物大声惊吓和胡乱喂食了。如果说刻意的喧哗吵闹,一时看不出会带来多大危害,游客的不文明喂食,却经常让动物们付出生命代价。不止是无锡,前几年,上海也有一只长颈鹿和3只麝鹿,先后被游客乱投喂致死。

文明旅游不会从天而



章丽珍 绘

降,及时而有效地惩治每一次违规行为,才能真正让人牢牢记性、不敢轻视。再逼真的动物标本,也比不过活蹦乱跳的可爱生灵。死后的长颈鹿若是有知,它也许会愤愤不平地告诉人类:与其“标本警示”,不如对那些不文明游玩者施以“逐客警示”。事实确也如此,这些年来,一些腰包渐鼓的国人到了国外,为什么立马能够“像换了一个人”似地循规蹈矩起来,无非是人家的法律法规可不“吃素”——只要谁敢触犯,

就会严惩不贷。比如,今年有位中国游客私自在美国黄石国家公园的温泉取了一瓶水,随即招致了一千美元的罚款。

标本警示不如下逐客警示。也许有人会说,钱不是万能的,意即对于那些“土豪式”的不守规矩者,仅靠罚他几个钱,不见得必然有效果。那好,有关部门不妨借鉴国外立条新规:胡乱投喂动物且对劝阻置之不理者,可以强制将其“请”出国外。

游客要文明与诚信

投稿邮箱 nwbppj@163.com

治理“逢节必堵”不能依赖“避堵手册”

张西流

十一期间,市民旅游、走亲访友、休闲购物等外出活动增多,为方便市民出行,避免部分区域道路出现“逢节必堵”的困境,武汉交警发布十一期间市内出行攻略。

9月28日《武汉晨报》

从以往情况来看,如果用一个字形容节日的交通状况,毫无疑问应该是个“堵”字。比如,今年元旦堵,春节堵,五一也堵,中秋节更堵。可见,交通拥堵,已成为现代节日的一个关键词。如此语境下,在国庆节前夕,武汉交管部门提前公布易堵路段,制订和公开“避堵手册”,有助于市民规避拥堵。

不可否认,节日期间,各类车辆倾巢出动,给道路交通带来了空前压力,堵车,是难以避免的。特别是,国庆节是“黄金周”,人们扎堆出行,更是加重了拥堵。然而,国庆节期间会出现车流高峰,有关部门早就预料到了,如武汉交警部门,公布了易堵路段和“避堵手册”;但似乎没有拿出“治堵”应急预案,一旦车流大拥堵,便显得茫然失措、束手无策。换言之,如果交管部门没有采取相应的跟进措施,即使公布易堵路段和“避堵手册”,也难以避

免节日拥堵现象重复上演。这显然是交管部门意想不到的,也是人们不想看到的结果。

可见,治理“逢节必堵”,不能依赖“避堵手册”。节日“治堵”,各地应多措并举。对于市内交通拥堵现象,交警部门应尽快化解可能出现的每一个拥堵点。对于火车及长途汽车运输部门,首先要调整好车次和班次,提高客运效率;同时,竭力做好票务工作,特别是要维护好购票和上车秩序,避免无谓的拥挤,给客运“添堵”。高速公路则应消除一切人为“路障”,维护道路相对通畅,提高运行效率。比如,一旦遇到“暴堵”现象,应及时打开“掉头阀门”,宁可让车辆暂时“违章”,也要保证拥堵车辆有序分流。

特别是,治理“逢节必堵”,还需引入问责机制。现实情况却是,每次出现节日大拥堵时,因为没有责任者,相关各方都不需要担责,都不需要出来道歉。在这种无人担责的情况下,节日大拥堵,自然成了一种周而复始的“保留节目”。因此,只有节日“治堵”引入问责机制,才能倒逼有关部门积极履行责任,在“治堵”上不遗余力。