

# 40秒内安排出警 一坐就是24小时

## 国庆假期走近119接线员

口记者 马涛 通讯员 童伟星

“叮铃铃……”昨天中午,空旷的宁波市119指挥中心大厅里,一阵急促的铃声响起。“喂,您好,宁波消防119。”接线员祝季季熟练地拿起了电话。

“请问您怎么称呼?”“着火地点在哪里?”祝季季一边接听电话,一边飞快地做着记录。40秒——从接到报警电话到指派中队出警,这是祝季季完成整套指令动作所需要的时间。



值班中的祝季季。记者 马涛 摄

一部电话,一支笔,一台电脑,这是他工作的简易三件套,而一上岗就是24小时。

宁波市119指挥中心,承担着老三区和高新区、鄞州区、东钱湖等地的接处警任务。这里一共有10个席位,平时根据实际情况来警数量还会有所调整。

“十一长假到现在为止,接到火险一共26起,真正造成火灾的11起,比去年同期下降了一半以上。”祝季季说。

按照接警规程,一旦铃声响起,6秒钟之内必须接听电话。之后,就是向报警人询问火情,安排所辖中队出击。整个过程,祝季季给自己要求的时间是40秒。

这几年,接处警的效率已经大大提高。祝季季给记者演示,只要有报警电话接入,电脑屏幕上就能显示出其大致所在

方位。这样一来,即使报警人过于慌张或者实在无法报出具体位置,消防部门也能藉此确定大概方位。

与座机相比,手机定位的准确度更高,能精确到50-100米范围内。同时,消防部门可以调用街面上的监控探头,只需锁定方位,就可以通过摄像头把火场外围看得清清楚楚。

少有人知的是,消防部门在三江口和沧海路上的高楼楼顶,安设了三部“高空瞭望”系统,可以对发生在老三区及鄞州、高新区的部分区域进行有效监控,进行初判和外围侦查。

祝季季曾在三江口看过这部传说中的“高清巡航探头”,他说画面清晰得让人咋舌,10公里之内有人挥手,也能够看得清清楚楚。这些探头还可以

180°旋转,在监控高楼火警方面,有着不可比拟的优势。

“现在真的方便好多。想想以前,腿都要跑断,才能做到对道路烂熟于心,以便跟报警人核对地点,指派辖区中队出警。”说起现在的“好日子”,祝季季颇感自豪。他回忆说,当年他骑着自行车最远骑到了慈城,来去需要四个多小时,就是为了将道路情况摸清楚。

“不过现在也不能偷懒。”祝季季说,实打实的走访,仍是每个消防接线员要做的基本功课。

2005年入伍的祝季季,来到119指挥中心也已经八九年了,经他的手带出来的接线员,走了一批又一批,但他一直坚守在这里。在他看来,能最快地将火情传达到中队并出警,最终成功扑灭,是最有成就感的事。

●●●《路灯不亮居民自己想办法》后续报道

## 余姚明珠苑小区 路灯改造提前两天完工

口记者 孔玲

这个假期,对于余姚明珠苑小区的部分居民来说,是三年来过得最舒心的日子,他们期盼已久的路灯终于亮了。

8月19日,本报报道了余姚明珠苑小区有9幢居民楼下的路灯三年不亮,业主怨声载道。报道刊发后,余姚市住建局等单位迅速行动,路灯改造工程于9月8日启动,并在国庆前夕实现了亮灯。

### 施工队加班加点

“9月8日进场,共铺设12条管线,总长1500多米。”余姚市路灯管理处负责现场施工的周建海告诉记者,施工队进场一周,大型挖掘机开始进驻,开挖管线槽,1500多米的线槽铺设,只用了一周时间,“工人们放弃了假日休息,加班加点抓紧进行改造。”

周建海表示,新灯采用的是庭院灯,不仅外观漂亮,钠灯灯管会比白炽灯亮五倍。改造前的旧路灯只有14盏,改造之后将增加到40盏,可以辐射到20米之外,大大提高了小区道路照明度。

据余姚市路灯管理处主任邹浩军介绍,施工过程中也遇到了一些困难。小区原有地下管线和自来水暗管较

多,而且没有深埋,给线槽开挖带来一定难度,有些地方只能采用人工开挖,“看着居民们期盼的眼神,有困难我们也要克服。”按照工程进度要求,9月30日才能完工的工程,因为施工队加紧施工,比预定工期提前两天完成。

### 自装路灯已“退休”

“听说要赶在节前亮灯,居民们都非常支持。”热心的陈老伯说。上月初施工开始之后,他就经常义务帮助清理施工垃圾,为的就是让工程施工加快一些。

“楼道口自装的电灯已经光荣‘退休’了。”小区居民徐胜君昨天对记者表示,施工队经常冒雨进行施工,让他们都很感动。曾经倾诉因为没有路灯晚上出门总有一些害怕,锻炼身体都要赶在天黑之前回家的韩阿姨高兴地对记者说,“真的要感谢晚报,为我们解决了实际困难。”

余姚市住建局的谢书记是这次改造工程的牵头人。他和相关单位先后召开了几次协调会,最终达成了改造协议。“亮灯是居民们期盼已久的,特殊情况应该特殊对待。尽管并项问题上还有些困难,但政府部门之间可以再沟通协调,而百姓的事情不能等。”谢书记说。

## 洗手间下水道离奇冒出黑烟

### 原来是楼下着火了,受伤女子经医院抢救已无大碍 长假前4天甬城发生火灾11起,用电用火不慎是主因

本报讯(记者 马涛 通讯员 童伟星 张延群) 昨天,记者从市119消防指挥中心了解到,十一长假前4天,全市共发生11起火灾,用电及用火不慎仍是引发火灾的两大主要原因。

10月2日凌晨约2点半,家住海曙维科上院小区的一名住户报警,称家中洗手间下水管道内离奇冒出黑烟,且浇水下去还有“滋滋”的响声。接到报警后,宁波消防特勤一中队14名消防员赶往现场处置。

消防员对住户位于12楼的家中进行了全面检查,确定并非报警人家中着火。之后,又对12楼以下的住户进行排查。排

查过程中,11楼住户一直对敲门没有应答,结合10楼住户和小区保安的描述,初步确定黑烟来自11楼的一间出租屋内,且屋内有可能有人员被困。

民警立即联系开锁公司前来,待门打开后,屋内黑烟弥漫,卧室里有一女子昏迷在床边的地板上。经医院抢救治疗,该女子现已无碍。记者昨天获悉,此次火灾烧损部分杂物和装修,过火面积约3平方米,经济损失约2000元。消防部门初步查明起火物为木炭,起火部位为卫生间。

记者梳理假期前几日的火灾案例可以看出,从起火地点上看,民房仍是主要的高发

场所,而用火和用电不慎是最容易导致火灾的两个原因。

据统计,至昨天傍晚6点,全市有效接火警出动28起,其中发生火灾11起。

消防部门表示,随着气温降低,居民家中用火、用电频率增加,由此带来的厨房火灾、超负荷用电、线路故障等也多了起来,因此提醒市民对此要格外注意,发现火情第一时间报警。

### 达人今日惠

## 报名云南送1000元,拉杆箱等免费送!

达人旅游十月知青之旅:宁波出发安心方便,包含云南经典景点,行程完全透明化!无龄限制、无人数量限制、无地域限制,全程入住四星级酒店+一晚五星酒店,优质品质保证!现在报名即送价值1000元达人储值卡,外加人手一个旅行拉杆箱和养服被一套,机会有限,错过不再有!

线路:昆明、普洱、西双版纳、中缅边境双飞6日游  
发团:10月10/15/20/25/30日  
价格:2590元/人  
报名及投诉电话:87651111  
QQ群:411030887  
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)  
达人旅游网:www.57676.com  
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)

## 澳洲纯羊毛保暖袜免费申领

申领电话:0574-55861488 55861458



中国将步入老龄化社会,中医认为,人的衰老先体现在脚上,俗话说“寒从脚上起,病从脚上生”保护好自己的一双脚从选择一双好的袜子开始,现在市面上各种保健袜,棉袜等琳琅满目,通常会有不透气,脚趾前容易破等各种现象,澳洲羊毛袜,采用澳洲纯羊毛编制而成,松紧度适宜,透气性佳,保暖效果好,特别适合中老年朋友出现的脚干,

脚后跟开裂,脚凉等情况穿着。  
人老脚先衰,健康从护脚开始,活动现在宁波启动,首先向宁波60岁以上老人赠送(价值98元/双)两双澳洲羊毛袜,夫妻双双

免费领取条件:本市常住居民,离退休干部,医务工作者,教师,科技工作者优先领取;持本人离退休证,申领人年龄必需60岁以上;发放数量600份,先报先得,望符合条件的老年朋友尽快申请,领完即止  
报名电话:0574-55861488 55861458  
报名时间:(8:00-17:00)



## JIAO XUE ZHI NAN 教学指南

广告垂询电话:87685719

## 宁波教育学院远程学历教育2016秋季招生

<b>华东师范大学</b> 行政管理、会计学、电子商务、旅游管理、物流管理、数学、汉语言文学、英语、教育学、学前教育、应用心理学、法学、工商管理、人力资源管理、公共关系学、社会工作、特殊教育等	<b>四川农业大学</b> 经济信息管理、农学、动物医学、会计与统计核算、畜牧兽医、水产养殖技术、林业技术、烟草栽培技术、农业技术与推广、机电一体化技术、供用电技术、建筑工程技术、环境监测与治理技术、金融学、财务管理、工程、环境工程、土木工程、材料物理等	<b>中国石油大学(华东)</b> 石油工程、资源勘查工程、油气储运工程、化学工程与工艺、机械设计制造及其自动化、电气工程及其自动化、土木工程、安全管理、环境工程、材料物理等
---	--	--

高升专、专升本 网上灵活学习,国家承认学历,电子注册,可授学位  
报名地点:宁波教育学院成教院103室 咨询电话:87200226 13186851166  
详情请查:www.nbel.net 16秋最后一次入学考:10月15日