



东钱湖一处景点,毕徐玲陪一名孩子玩秋千。记者 崔引 摄

长假七天每天都在值班

游客尽兴的背后,有景区管理员的坚守

□记者 劳育聪
实习生 张珂

因为堵成长龙的高速公路与价格偏高的机票,不少甬城市民将国庆假期的游玩地点锁定在宁波周边区域,东钱湖旅游景区就是很多人的选择。

驱车于湖边小路上,随处可见大量的游客。有的欢快地踩着脚踏车,有的簇拥在摊边买着小吃。雅戈尔动物园、马山休闲旅游区等景点附近,尤为人头攒动。

大量流动的人群背后,是景区管理员牺牲了的长假。游客安全、景区秩序、物资输送、医疗储备……他们用自己的坚守,处理着大大小小的事情。

坚守

忙得像只 旋转不停的陀螺

上水帐篷营地是马山休闲旅游区中一个沿湖而建的度假地,许多人都会选择在节假日来到这里小憩,甚至是搭上帐篷在户外度过一个不一样的夜晚。记者赶往的当日,是时有小雨的天气,但景区门口仍然停满了车辆。

毕徐玲是这里的管理员。由于当天有一个亲子活动,营地聚集了大量的孩子与家长,使得她特别忙碌。用她的话说,自己忙得就像一只旋转不停的陀螺。

初见毕徐玲,她身着浅紫色的工作服,扎着一根简单的马尾辫,见人便亲切地笑着。她带记者进入场地,一边用手指着各处,介绍着园区的分布:“这片绿地是用来搭帐篷的,水屋那里可以供游客烧烤,那里是咖啡屋,提供一个相对安静的场所……”在简单明了的介绍之后,她示意“不好意思”,匆匆奔向场地维持秩序。

堆满艳丽帐篷的草地上,不少孩童与家长一起嬉闹玩耍。毕徐玲来到水域附近,提醒家长与孩子注意安全,尽量与水域临界点保持安全距离。看到有孩子在玩秋千,她走到边上,耐心地告诉家长推秋千的时候要避免用力过猛。

“安全是最重要的,其次才是玩得开心。”毕徐玲笑着说。恰逢有几名游客来办理登记入住,毕徐玲又匆匆赶往服务中心,帮他们办理所有的手续。

虽然当天比较凉爽,但毕徐玲的额头早已沁出了细密的汗珠,贴着背脊的衣服也被汗水浸透了一片。由于有客人提出了帮忙搭帐篷的要求,她便拿出材料操作起来,一边搭建一边向记者介绍道:“把杆子组装起来接好,内帐铺平,将杆子呈X形插入,再把外帐罩好就完成了。”整个过程十分娴熟,只用了5分钟。

“再给我几分钟时间,就回来接受采访。”语毕,毕徐玲再一次赶往场地。当时参加亲子活动的孩子和家长们正在做接力跑的游戏,她便抓紧时间检查了现场的所有帐篷,并利索地准备了可能要用到的雨具。

微信运动计步 经常冲上2万步

这样的忙碌,是毕徐玲国庆假期的日常。

上水帐篷营地国庆假期的游客量与平时相比大幅度增长,营地和石刻公园的日均客流量达到了3000人次。景区管理员的工作在假期就显得更加繁琐。

毕徐玲每天早晨6点多就起床。在大多数人还在酣睡的时候,她已经开始安全排查这一重中之重的工作。“我们不仅要要对水域进行详细检查,还要关注用电、用水方面的安全。”毕徐玲说。一轮仔细的排查需要1个小时左右,也是每天必做的步骤。

另外,管理员要随时了解物资的消耗情况,并做好充足的准备。毕徐玲指了指远处的咖啡屋,“以咖啡屋为



毕徐玲(左)为做游戏的游客加油。

记者 崔引 摄

例,我们要时常检查咖啡豆和水果的新鲜程度,不新鲜的食材要及时替换掉。尤其像水果这样对新鲜度要求很高的食物,每周要采购三四次。”每一次采购也不容易,需要驱车从东钱湖赶到麦德龙。

游客多,意味着景区管理员的责任更加重大。毕徐玲不仅要时刻关注现场游客的安全,维持活动秩序,随时为玩家提供烧烤用的气罐、避雨用的器具等物资,还要为不时进入营区的新游客办理各种手续。

“每天中午吃饭的时间十分紧张,碰到有客人入住或买东西,就要马上赶过去办理。”毕徐玲说,“大量的工作一直会持续到下午5点。一旦有过夜的客人,我还需要留在园区里,随时为玩家准备物资或者提供帮助。”

正说着,一名家长在游

戏中不小心磕伤了,走进服务中心寻求帮助,毕徐玲马上起身熟练地从医疗箱中拿出碘酒。

一天下来,微信运动中的计步数量记录了她满满的成就感。“来回奔波很容易让步数冲上2万步,常常排在朋友圈中的前几位,在获得许多朋友点赞之后,觉得非常有成就感。”她骄傲地拿起手机向记者晃了晃。

国庆节值班 这已是第六年

毕徐玲坦言,国庆值班确实蛮辛苦的。而今年已是她第六年国庆七天都在工作中度过。

“本来家人会在长假安排出去旅游或者走亲访友,但由于要守在景区,实在走不开。”毕徐玲说,“要是能有成块的时间休息,就希望在家里宅着,或是陪孩子出去转转。”

说起孩子,她的目光更为柔软。3岁的孩子一开始对妈妈假期加班无法接受,但是现在也开始理解了,在毕徐玲每天出门的时候,孩子总会睁大水灵灵的眼睛,奶声奶气地喊道:“妈妈,你早点回来!”

毕徐玲认真地告诉记者,虽然她也想和别人一样拥有完整的假期,但是工作需要自己在长假依然坚守在景区中,只有做好本职工作才能为玩家带来完美的体验。而对于支持她的家人,毕徐玲则想说一句:“你们也辛苦了!”