

创新理念运营下的现代化医院

——浙江大学明州医院十周年发展纪实

2002年,一家具有先进管理理念与运行模式的综合性医院——浙江大学明州医院(原宁波明州医院)在奉化江畔破土动工。2006年5月7日,医院正式开业运行。

10年间,浙江大学明州医院从一家建院初期年门诊量只有3万余人次、出院不足1200人次的医院,迅速成长为年门诊量超过60万人次、出院近30000人次,在宁波市内代表先进医疗水平的现代化医院。

□记者 包佳
通讯员 姚璐璐



“夯基础、精管理”，凭真本事赢得患者认可

技术篇

浙江大学明州医院按照“大综合、强专科”的总体发展思路,坚持以精湛技艺和优质服务打造品质医疗,以特色专科带动综合进步,经过10年的发展,全院37个学科得到全面发展。

其中,多个学科专业优势明显,尤其在妇科各种恶性肿瘤的规范化治疗、术后化疗及妇科微创技术;妊娠期高血压疾病、妊娠期糖尿病、前置胎盘、妊娠期肝内胆汁淤积症等治疗及疑难病例诊治、危重孕产妇抢救和产前诊断;骨科脊柱、关节、创伤、手足外科、小儿骨科等疾病的诊断与治疗,特别是颈椎椎弓根固定技术,脊柱侧弯、后凸畸形技术,骨盆髌臼复位固定技术;普外科肝胆胰、胃肠、甲乳、肛肠、疝与腹壁等微创手术,抢救复杂重症、多发伤等领域达到宁波市领先、省内先进水平。

通过著名专家带队,科室资源整合优化再分配,浙江大学明州医院将国际、国内前沿医疗技术和理念引入开展,特色专科得到快速发展,妇产科、骨科、普外科成为三大浙江省特色学科。

消化内科、国际保健、康复科也厚积薄发,成为医院重点打造学科,神经外科、神经内科、眼科、心内科、呼吸内科、急诊科、儿科、麻醉科等科室也蓄积力量,日益增强,成为医院重点扶持学科。

“走出去、请进来”,开放式平台培育人才

人才是第一生产力,为了持续推进医疗品质技术提升,浙江大学明州医院坚持“引培结合,重在培养”的人才理念,采取“走出去、请进来”等形式,多年来不断增强医院人才队伍建设和后备力量储备,积极构建以学科带头人、后备学科带头人、技术骨干、硕博研究生为主的人才梯队。

10年来,医院有计划、有目的地派遣业务骨干到上海瑞金医院、上海新华医院、北京积水潭医院、浙江大学附属邵

“谋合作,促共赢”,创新模式增强实力

浙江大学明州医院在勤修内功、潜心发展的同时,一直积极探索寻求,整合优质资源、提高自身医疗服务水平的发展新模式,随着近年来医院综合实力的不断提升,尤其是信息化建设和远程医疗建设的日益发展,为医院创新发展模式提供了良好的基础。

与浙江大学强强联合,启动“名校-名企合作战略”,挂牌成立“浙江大学医学院附属邵逸夫医院宁波分院”、“浙江大学医学院附属妇产科医院宁波分院”,接受浙江大学派遣的两院专家及管理团队落户,实现与大学附属医院“院院

“倡善举,惠民生”,坚持十年明州公益

明州医院创院10年,始终坚持“一切以病人为中心”的办院宗旨,在完成上级管理部门指派性任务外,积极承担社会公共责任,积极走进社区、乡镇、学校、敬老院,并联合社会公益组织开展各项义诊活动,累计完成义诊场次100余场,投入费用500余万元。创新开设的5条就医免费接送班车

服务篇

浙江大学明州医院优质服务在宁波市有口皆碑,凭的是医院多年来在全院范围内倡导的真情待人文化。医院在建院初,开创性的提出将“医院的关怀、家庭的温暖、酒店的舒适”有机结合,让每一位病人在享受优质医疗服务的同时,感受到便捷和温暖。

推行“无假日医院”,开设夜间门诊,让每一位患者都能找到合适的时间就诊;为住院患者提供“一日清单”,将门诊收费项目上墙公示,让每一位患者明明白白“消费”。

随着近年来信息化项目的快速推进,医疗信息化带给患者的便利更是日益显著。通过微信、APP等客户端和银医自助机等操作系统,实现预约挂号、远程缴费,无须窗口排队等待,大大缩短了等待时间;通过手机端读取磁共振、CT等检查报告,还可自助打印,即使人多也秩序井然。在住院治疗中,通过移动护理和查房,真正实现了床边医护,把护士真正还给了病人,此外包药机、无线输液、婴儿防盗、院感、冷链等项目的推进,为医疗安全保驾护航,其中院感信息系统成为全国试点。门诊电子病历、诊间预约、床位管理系统、无线WIFI等项目,点点滴滴、逐个细节都让患者更为便捷和放心。

在看病难、看专家名医更难的问题上,浙江大学明州医院特聘上海、杭州、宁波等地的30余名知名专家开展多点执业,以及多名知名台湾专家长期进驻,涵盖诸多学科,让市民在家门口享受到大城市甚至国际化的医疗资源。

逸夫医院、浙江大学附属省妇产科医院、台湾彰化基督教医院等两岸知名的医疗机构进修学习。

在院内,创新性推行线上培训系统,并成立AHA培训中心。同时,聘请国内知名专家来院或远程进行专项讲座、公开课讲座和技术指导,传播国内外最新的学科进展,让医务人员接收到更多更新更权威的医学前沿知识和热门焦点解读。

合作”的创新模式,在人才、技术、设备、管理等领域有效实现资源的无围墙共享和优势互补。

与台湾彰化基督教医院签订战略合作协议,共同建立规范化、常态化的交流渠道,在人才、医疗、信息化等方面进行合作,建立互相会诊、病情相关数据交换等服务,共享健康档案信息,搭建两岸同胞就诊的“绿色通道”。

浙江大学明州医院通过创新的多样化合作方式,引进海峡两岸优秀专家、学习知名医院先进管理经验,全面提高管理水平,增强自身综合实力。

让偏远的村镇人民都可以便捷就医;微信、APP实现网上普通号免费挂号;联合慈善总会等单位推行专项免费工程,以及各类健康讲座等等行动,都是浙江大学明州医院饮水思源、感恩社会的表达。在广大明州医护者的身上,不仅有着救死扶伤的使命,更有着助人于危难的慈善情怀。

10月19日 浙江大学明州医院 10周年全院全科大义诊

三十多位专家等你来

近日,浙江大学明州医院即将迎来10周年回顾与发展,为此院方推出大型义诊活动,涉及全院三十余个科室,三十多位主任专家,有需要的市民可提前通过微信公众号(浙江大学明州医院)预约挂号,或在活动当天到现场挂号。

义诊时间:10月19日

8:00-11:30,13:00-16:00

义诊地点:浙江大学明州医院门诊大厅

这次推出的义诊专家团队可谓阵容豪华,包括“产科范琦慧主任、肝胆外科张宏基主任、骨科徐荣明主任、肝病科徐长风主任、妇产科许琴仙主任、中医内科张殿龙主任、眼科周谷平主任、神经外科胡军主任、心胸外科周耀洪主任、消化内科董勤勇主任、肿瘤内科褚斌斌主任、呼吸内科纪成主任、内分泌科万厚坤主任、疼痛科胡馨主任等等。

需要明确的是,本次义诊免专家门诊诊疗费(即挂号费),专家诊疗费不含检查费、化验费。