

# 网传“日本酒店遗失马桶盖系宁波游客拿走”有误 并非宁波游客所为

目前涉事游客已将马桶盖寄回酒店并致歉

□记者 谢舒奕

18日深夜10点多，微信公众号“导游小圈”推送了一篇《惊了！宁波游客在日本拿走酒店马桶盖，查证后酒店要求导游寄回……》。随后此文在朋友圈迅速发酵，短短两个多小时，阅读量便突破了“10W+”。然而昨日记者通过多方采访发现，事实与该帖的描述有许多出入，比如两个最关键要素的真实情况是——涉事游客并非来自宁波，马桶盖是未经使用的备用品。目前，这条首发微信已被删除，相关公众号也做了公开致歉，而涉事游客也已将马桶盖寄回酒店，并手写道歉书致歉。

## 事件 有微信称“宁波游客拿了日本酒店的马桶盖”

一对宁波年轻夫妇跟团(到)日本旅游，离开名古屋酒店时，竟然把卫生间多功能马桶盖拆卸下来带走，团队离开后，酒店发现(并)打电话给导游，并报警，导游跟游客再三确认，游客说没拿，导游跟酒店据理力争，说游客没拿，最后，(从)游客行李箱中查出(马桶盖)……酒店要求导游马上寄回。”作为该

信息的首发者，前天晚上，微信公众号“导游小圈”在其微信头条上对该事件进行了描述。

而其中，“宁波年轻夫妇”、“把卫生间多功能马桶盖拆卸下来带走”等关键词引起了广大宁波网友的极大关注。一些宁波“老乡”纷纷表示惭愧：“我们大宁波(人)居然会偷马桶盖？丢人丢大发了。”

## 旅行社 涉事游客乘坐宁波出港航班，并非宁波人

事情真的是这样吗？昨天上午，记者从上海春秋旅行社有限公司宁波分公司拿到了一份该公司的《关于赴日游客带走酒店备用马桶盖一事的调查报告》。

报告内容显示，“涉及此事游客李某(户籍地浙江台州)于9月23日通过途牛旅游网报名参加了2016年10月17日—2016年10月22日的日本六日游，团号(略)，领队陈女士。”

由此可以肯定的是，涉事游客并非网传的宁波人。“马桶盖遗失事件的当事人是和妻子以及5岁的孩子一同赴日旅游，目前整个团还在日本没有回来。

他们一家来自浙江台州。”一名知情人士向记者透露。

涉事游客是通过途牛旅游网的渠道报名的，并且“乘坐的系宁波出港航班”。浙江东港国际旅行社负责人岑玉梅告诉记者，该旅游团所选旅游产品是上海春秋旅行社有限公司宁波分公司的常年包机产品，而浙江东港国际旅行社主要承担了两个角色，一是包机切位，二是途牛旅游网的产品分销商。据悉，游客信息审核以及后续操作主要由途牛旅游网以及上海春秋旅行社有限公司宁波分公司负责。

## 首发公众号 已对不实信息进行删帖，并公开致歉

事件持续发酵，而当记者于昨天上午10点左右再次打开“导游小圈”公众号时发现，之前发布的相关信息显示“该内容已被发布者删除”。

随后记者又发现，12点14分，该号又发一帖，称自己前帖是“笔误”，向广大宁波游客等公开致歉。具体内容为，“游客并非宁波人，只是团队从宁波口岸出境而已，难为了宁波群众，小编诚恳道歉……”

该帖同时通过打了马赛克的微信截图声称，已有在日领队透露：“刚刚发生的中国游客在日本偷马桶盖的事件，日本媒体报道以后，本来不查房的日本宾馆现在对中国入住的房间退房全部要严格查房。”对于这一点，记者立刻联系上了目前正在日本大阪自由行的王女士，“这件事我听说了，但是目前为止，并没觉得酒店工作人员区别对待中国游客。”王女士说。

## 宁波市鄞州区第二医院 公开选调高层次医学人才公告

宁波市鄞州区第二医院地处浙江省宁波市南翼，是集医疗、保健、教学、科研、预防及急救、康复、健康教育为一体的大型现代化公立医院，现为宁波大学医学院附属泌尿肾病医院。2012年，建院仅6年的鄞州二院，顺利通过浙江省卫生厅组织的等级医院评审，跻身三级乙等综合医院行列。

如今，医院二期综合楼即将投入使用，全院开放床位总数将逐渐增至1500张左右，现根据医院发展需要，决定面向全国公开选调口腔科、EICU(急诊重症医学)、中医科、肛肠外科、风湿免疫科、男科、整形外科、关节外科、感染科、病理科、

辅助生殖科、泌尿肾病研究所(泌尿系肿瘤、免疫方向)、普外科(肝胆胰方向)、检验科(临床检验诊断分子生物学方向)、呼吸内科、消化内科、ICU(重症医学)、肾内科、神经内科、心血管内科、内分泌科、心胸外科、血管外科、创伤骨科、脊柱关节外科、妇产科、儿科、超声科、心电技术、眼科、耳鼻咽喉科、康复科、疼痛科、皮肤科、放射介入等专科的学科带头人或业务骨干58名。

所有人员实行年薪制，待遇从优，具体面议。

联系人：许老师

联系电话：0574-55662912

邮箱：xyhlx1998@163.com



严勇杰 绘

## 领队陈女士 马桶盖已于当晚寄回

作为事件的亲历者，目前该团领队陈女士身在日本带团，她通过微信对此事经过进行了讲述。

据描述，18日早上退房的时候客人并未主动向陈领队提及马桶盖事宜，直到上午10点多，团里导游接到酒店的电话，“当时全车人都在高速(大巴)上，导游也没细说什么。”所以陈领队猜想，“以为是有游

客的东西遗落在酒店。”但应该不重要。

直到当天入住富士山的酒店时，导游这才详细讲述了此事，于是陈领队就去找涉事游客了解事件经过，“客人承认自己拿走了，不过已于当晚寄还给东横inn酒店了。”随后记者也从旅行社的工作人员手中看到了一张马桶盖寄回发票的照片，据称，目前该酒店已收到马桶盖。

## 涉事游客 以为是前客遗落，手写道歉书致歉

随后客人向酒店方道歉，“客人态度很诚恳地认了错，希望大家能原谅他们一次。”陈领队这样说。

与此同时，记者也看到了游客所写的道歉书。“本人在2016年10月17日晚入住名古屋东横(此处省略详细房号)，在床底下发现一个盒子，以为是前一位住户遗落物品，抱着贪小便宜心理，将此物带出酒店。上大巴车之后，导游通知该物品为酒店物品(备用马桶盖)，本

人当即答应导游归还此物。”从道歉书内容上看，游客带走的并非网传“从酒店马桶上拆卸下来的”，而是新的。

记者发现，道歉书系游客手写，字里行间充满悔意。“由于行程原因不能立刻邮寄回酒店，给地接社、酒店等单位造成麻烦，本人由衷表示歉意、忏悔，希望酒店、地接社能够宽大处理此事件，这种不当行为，保证不会再发生，非常抱歉。”

## 网友 或跟该游客看不懂日文有关系

昨日，对于涉事游客拿走日本酒店马桶圈一事，网友们除了愤怒、受伤等情绪，也有网友对此事的发生原因做出了理性分析。

其中有网友认为：“除了这对小夫妻脑子一热起了贪念，或许跟他们看不懂日文也有关系！”这名网友出示了一份疑似游客入住这家日本酒店在该房间内贴出的关于“10月10日起对客房内的马桶盖进行新设备更换”的提示，并将上面的日文翻译了一下，大致内容是说，“可能会有新的马桶盖还未来得及安装的放在您的床下，由此造成的不便深感抱歉”。

同时，网友也就日本这家酒店的服

务细节提出了看法：“每年这么多中国游客到日本旅游、入住酒店，日本酒店房间内写提示为何不备注中文？哪怕英文也行。如果能做出备注，这事儿可能就不会发生了。”

随后记者从多渠道获悉，该游客带走马桶盖的事，相关酒店已经表示不追究责任，并且表示理解。

此外，旅行社方也做出了表态。“我公司对此事高度重视，连夜召开了紧急会议，并强调将进一步加强游客文明旅游教育，在此，我公司也号召全体游客提高公民文明素质，塑造中国公民良好形象。”上海春秋旅行社有限公司宁波分公司一名负责人表示。

## 2016年宁波东钱湖旅游度假区 公开招聘事业单位工作人员

为优化事业单位人员结构，宁波东钱湖旅游度假区现面向社会公开招聘事业单位工作人员。

报名时间：2016年10月31日—11月2日网络报名。

具体招聘公告请登录东钱湖旅游度假区管委会主页(<http://www.dqlake.gov.cn/gov/>)，查看“公示公告”。

咨询电话：89583590

宁波东钱湖旅游度假区人力资源和社会保障局