

## 基本医疗保险医疗费零星报销办法调整

## 住院医疗费“先受理,后报销”

办理时需带身份资料和就医资料

□记者 林伟 通讯员 任社

记者昨天从市人社局获悉,为加强基本医疗保险基金管理,确保参保人员医疗费零星报销准确、安全支付,自2016年11月1日起,市区基本医保参保人员的住院医疗费零星报销办法将有所调整,门诊医疗费报销办法不变。

## 调整后简化了办理流程

符合零星报销范围的住院医疗费,采取“先受理,后报销”方式。参保人员(包括委托办理人)向医保(社保)经办机构提交完整的住院医疗费报销资料,医保经办机构经办人员受理后出具受理

单,对受理的医疗费进行初审、复审,部分医疗费到就诊医院进行核查。

医疗费一般在10个工作日内完成审核,在5个工作日内完成结算支付。其中有疑问的医疗费也将在15个工作日

完成核查和审核。

为方便参保人员,避免参保人员为领取医疗费报销结算单而二次跑腿,这次出台的零星报销办法调整后,简化了办理流程:一是零星报销后医保基金支付部分,医

保经办机构直接转账划入;二是办理人在申请报销、递交材料时,可选择医疗费结算表的领取方式,既可以要求医保(社保)经办机构邮寄,也可自行到医保经办机构服务大厅领取或自助打印。

## 四种情形的医疗费可申请零星报销

那哪些医疗费可以申请零星报销呢?

市人社局相关负责人表示,参保人员(指宁波市职工医疗保险参保人员、城乡居民医疗保险参保人员及医疗统筹人员)符合以下情形就医发生的医疗费,可以申请

零星报销:

一是符合规定转外地就医、异地居住就医、回原籍住院治疗等,在当地医保定点医院发生的由本人垫付资金的医疗费;

二是因急诊、社会保障卡(医保证历本)遗失或损

坏、信息系统故障、网络中断等原因,在我市医保定点医院发生的由本人垫付资金的医疗费;

三是参保人员中断医保缴费,经补缴后按规定可连续享受医保待遇,在我市或医保关系转出地医保定点医

疗机构发生的由本人垫付资金的医疗费;

四是在校学生假期在户籍地、实习期在实习地,在当地医保定点医院发生的由本人垫付资金的医疗费。

## 零星报销时需带身份资料和就医资料

医疗费零星报销要带哪些资料?“办理零星报销时,需带身份资料和就医资料。”市人社局相关负责人表示。

其中,相关身份资料原件包括:参保人员的社会保障卡、身份证,委托他人代办的提供代办人身份证。

相关就医资料包括:门诊、急诊病历或出院记录、医

疗费汇总明细清单等相关资料;医保定点医院有效的医疗费收费票据原件(税务部门监制章及收费章齐全,姓名正确);按规定需提供其他资料。

如长期异地就医的,随带异地居住时在医保经办机构办的《异地定点登记表》;转外地就医的,随带办理转诊时办的《转院介绍信》回

执;学生假期在原籍地或实习期在实习地就医的,随带学校出具的原籍地或实习地证明等。

医疗费报销完成后,医保基金支付的医疗费划入参保人员本人社保卡银行账户,如本人社保卡无法开通(激活)银行账户的,划入本人其他银行卡账户。因无民事行为能力、参保人员死亡

等原因需划入监护人、合法继承人名下社保卡银行账户或其他银行卡账户的,则需提供监护人、继承人与参保人员的户籍关系证明。

该负责人同时指出,参保人员遇到其他零星报销问题时,可以到医保(社保)经办机构咨询,也可以拨打人力社保电话咨询专线12333咨询。

东柳医院有位“牛”医生  
有患者追随她看病20多年

本报讯(记者 孙美星) 看病一定要去大医院?其实社区医院同样是“藏龙卧虎”。在江东区东柳街道社区卫生中心,有位医生特别“牛”,不仅辖区里的患者来看病,还有宁海、北仑的患者远道而来。

江东区东柳街道社区卫生中心的内分泌高血压科门诊,是该中心最繁忙的诊室之一,有不少患者是冲着王雪君主任医师而来的。

昨天上午10点半,记者在王医生的诊室看到,就诊早高峰已过,但诊桌上排队的病历仍有十几本。来就诊的有不少是老患者,王医生对他们的病情都了然于胸,因此问诊大多从近况如何开始。记者在王医生的诊室里待了十几分钟,发现她问诊非常详细,糖尿病人的病情大多和饮食有关,她细致到患者每天喝多少水都会问个清楚,就怕遗漏有价值的病情。

家住曙光社区的吴国芬今年64岁,有20多年的糖尿病史,是王医生的老病号。“我跟着王医生看病,她在哪里坐诊我就到哪里看,最早在白鹤社区,后来她到了曙光社区我也跟着去,最近这些年我又跟着她到东柳来看病。”最让吴国芬感动的是,不论她什么时候给王医生打电话咨询,王医生都会耐心细致地回答,给她帮助和指导。

“来我们医院找王雪君医生看病的患者最多,除了本辖区的,还有宁海、北仑的患者也慕名而来。她一个上午要看50多号。”东柳街道社区卫生中心副主任护师陈婵芳说,曾经有一个住在附近的老年患者因为搬家到绍兴,但还是每个月专程来宁波找王医生看病,就是因为信任她的医术。上个月,王雪君主任医师已经退休,不过因为“舍不得”这么多老病号,她目前仍坚持每周都坐诊。

## 畅行甬城 宁波治堵在行动

## 阿拉宁波地铁真是安全便捷

□记者 张贻富  
通讯员 王蓉

昨天上午,市治堵办特别邀请15名市民代表参观轨道交通调度中心及在建站点,让大家亲眼看看轨道交通是如何运营调度的,感受阿拉宁波地铁的安全便捷。

在轨道交通运营控制中心六楼的参观平台,大家看到楼下的运营控制中心安静又繁忙,工作人员正紧张地盯着前方的大屏幕,一旦发现问题就通过控制平台发出各种指令。据中心负责人介绍,这里是地铁运营的神经中枢,是行车组织、信息收发和设备维护施工的调度指挥中心,是宁波轨道交通调度指挥的大脑,同时它也是信息收发中心和施工组织的指挥中心,设计容纳8条线,正前方调度台所处的位置是1号线和2号线,左右两侧各预留3条线。

“在大屏幕中,红色光带表示地铁列车,红色光带随着地铁列车的移动而移动,绿色光带为允许地铁列车运行的范围,浅蓝色光带代表着空闲。”这名负责人说,整个地铁的运营情况,在这里可以一目了然。

据介绍,目前宁波轨道交通1号线西起高桥西,东至霞浦,线路全长46.4公里,共设车站29座。2号线一期工程南起栎社国际机场,北至清水浦,线路全长28.35公里,共设车站22座。首班车都是早上6点,末班车都是晚上10点。1号线和2号线的行车间隔分别是6分9秒和6分13秒。

“我们的列车运行是以秒来计算的,迟到延误120秒钟都算晚点。今年前10个月总计迟到40多趟列车,按照每天600多趟列车计算,准点率达到99.98%,可以说晚点率还是很低的。”中心负责人说,造成晚点的原因主要是乘客抢着上车,被正在关闭的车门夹住,也有乘客随意丢弃杂物掉进车门下面的凹槽,这些都容易造成车门故障。当然,也有个别时候是系统本身出现故障而引起列车晚点的。

对地铁的超高准点率,家住鄞州区东裕新村的徐常勤感叹说,高科技的发展给交通带来高效率,阿拉宁波的地铁也真是便捷啊。不过,他回去后也要告诉身边的人,乘坐地铁更要讲文明,不要抢着上车或者乱掉东西,避免给精密的地铁运行带来麻烦,影响更多人的顺利出行。



市民代表在参观轨道交通调度中心。

在参观过程中,家住海曙联丰的周永根不仅详细询问了地铁的消防安全设施,还提出建议希望地铁早班车能提早半小时,方便偏远乡镇和农村地区的市民乘车到市区办事。对此,轨道交通调度中心的负责人解释说,地铁每天晚上10点停运后都要进行维护保养,70多公里的沿线都要检查一遍,这就要好几个小时,还要在

次日运营前空车巡道一趟,整套巡查下来就要到凌晨5点多。再加上,早起乘坐地铁的市民毕竟有限,为了少量的乘客运营列车,空置率太高,是对资源的浪费,有点得不偿失。

据他介绍,前年5月30日,宁波轨道交通1号线一期正式开通试运营。去年9月26日,轨道交通2号线一期工程开通试运营,初步

形成轨道交通“十字”运营骨架。两年多来,我市共建成投用轨道1号线全线和2号线一期,3号线、4号线、5号线陆续开工建设。截至目前,轨道交通日客运量约28万人次。

随后,市民代表还参观了正在建设中的轨道交通儿童公园站。这个站点是3、4号线“T”型换乘车站,3号线为地下三层车站,4号线车站为地下两层车站,长度都在300米以上,其中3号线地下连续墙共193幅,其深度根据地质情况不同设计为76米或77米,为国内轨道交通领域最深的墙体;其基坑开挖深度达到29米,也是开挖最深的地铁车站。

听施工方负责人介绍如此宏伟的地下工程,市民代表们纷纷赞叹不已。家住江东中兴路的邵建云说,有了地铁,大家幸福满满的,等到地铁网建成,大家出行该有多方便啊,不管是东西还是南北,一趟列车很快就可以到达,比自己开车快了不知多少倍啊。

周永根也告诉记者,通过这种参观活动,亲身体验阿拉宁波在治堵方面的努力,大家会更积极地参与其中,选择公共交通出行,不仅方便自己,也能为城市治堵贡献力量。