

送修的微软手机为何“人间蒸发”？

原来是微软公司将手机售后转手第三方
蒋先生价值4000元的手机和1000多元修理费差点“一去不返”

□记者 边城雨

北仑消费者蒋先生的微软Lumia手机屏坏了，为求个放心，就去了微软正规售后维修点送修。谁知道一个半月过去了，这台价值4000元的手机却“一去不复返”，连手机到底在哪里都不知道。正规的微软售后服务点怎么会发生这种事？到底是个什么情况？记者调查得知，事情还真是相当复杂。



微软转手售后服务 送修手机“人间蒸发”

蒋先生告诉记者，他这部微软Lumia手机是今年2月份朋友帮忙从香港买的。今年9月初，由于不小心，手机掉在地上，把屏给摔坏了。出于对品牌的信任，他想找家正规的售后服务点修理。于是，他通过咨询微软官方邮件上的“移动设备技术支持部门”的电话，得知微软在宁波中山西路海光大厦有一家维修代理点。

9月14日，蒋先生将手机送至该代理点，代理点表示手机会送至微软总部维修，蒋先生当场支付了70元的快递费和1130元的维修费，代理点工作人员出具了一张维修登记单。此后，蒋先生屡次催问，代理点的工作人员只称让他等待，但一直没个具体日期。

十一国庆长假以后，蒋先生再一次拨打微软“移动设备技术支持部门”的电话时，却只有语音提示其网上自主解决。通过咨询官方客服得知，微软取消了手机售后维修部门，而后小蒋尝试通过投诉渠道解决，却又被告知连手机业务投诉部门也被取消了。

到底怎么回事？记者了解到，今年早

些时候，微软关闭了针对Lumia手机支持的Twitter账号，之后美国微软零售店又陆续下架Lumia手机。10月初微软已悄然将Lumia售后服务转给了第三方公司B2X，目前用户虽然仍然可以前往Lumia手机的微软支持页面，但在回答几个故障排除和尝试几个解决方案之后，任何进一步的问题会被重定向到B2X网站。B2X是一家德国公司，现在已经被命名为微软授权客户服务提供商。

据外媒报道称，微软已经放弃Lumia品牌，实际上甚至已经临时放弃WP手机，现在连售后都不再自己做了。

蒋先生还告诉记者，在跟微软客服沟通无果后，他尝试联系B2X客服，可是客服除了“我们一有消息便会立即通知你”之外，无法提供任何关于自己手机的其他信息。手机在哪儿？是否在维修？什么时候能修好？这些在以往接触到的电话客服中都能得到明确回答的问题，“B2X”却是一问三不知，这让小蒋觉得十分窝火，现在不仅手机没修好，维修款没了，手机也杳无音讯。

几经周折，修了一个半月的手机总算有着落了

记者与微软手机宁波售后代理点的周女士取得了联系。据她介绍，蒋先生的手机确实在他们这儿维修的，但他们只是负责收集需要维修的手机，然后再寄给苏州的上家修理商进行维修。拿到蒋先生的手机后，他们当天就快递了过去，并把维修款也打了过去，对方也收到了。但是，他们平时和对方都是用电子邮箱联系的，最近因为对方的系统切换（指微软公司将售后转给第三方），所以无法及时联系，再加上遇到了十一长假，所以修理的信息没有及时反馈给蒋先生。

这个手机什么时间能修好呢？周女士称，现在她也不知道。

当天下午，记者经过百般努力，最终联系上微软中国的一名客服，她证实了微软手机售后目前已由第三方提供服务的事实，并称如有什么问题，请和B2X公司联系。

B2X公司客服人员则称，手机的维修都有流程在走，如果有任何问题，会及时通知消费者。

前天下午6时许，微软手机宁波售后代理商告诉记者，蒋先生的手机终于有着落了，“因为之前系统出了一点问题，一个数据没有传上去。现在厂方已经在维修了，大约本周修好。”

昨晚记者发稿前，蒋先生表示，他终于接到宁波代理点的电话通知，说手机可以拿了，即将快递给他。

浙江正清和律师事务所主任律师谢银忠表示，消费者把手机送给修理商进行维修，修理商应该在合理的时间内修好。代理维修点连手机的维修进程也不掌握，这也是罕见的。如果没有修好手机或者把手机损坏或者弄丢，消费者有权向修理商进行索赔，或者通过投诉或法律诉讼的手段维护自己的合法权益。

达人今日惠

坐邮轮，去日本，劲爆价699元！

达人旅游“中华泰山号”邮轮日韩千人游招募即将告罄！舟山港出发，享受海上五星级酒店的体验服务，畅游日本岸上观光行程！免费安排宁波至舟山码头的往返接送、报名无年龄限制、达人优秀领队全程贴心服务！余位紧张，抢到就是赚到，快来报名吧！
线路：中华泰山号日本冲绳3晚4日游
日期：12月23/30日

价格：内舱双人间699元、海景双人间999元（不含港务费200元+岸上观光费150元）
报名及投诉电话：87651111
QQ群：411030887
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼（地铁2号线丽园南路D出口）
达人旅游网：www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司（L-ZJ-CJ00079）

用嘴将油箱的柴油吸出来私自偷卖 13名货车司机变身“油耗子”

本报讯（记者 殷欣欣 通讯员 卢淑仪）鄞州高桥镇一采石场的13名货车驾驶员监守自盗，当起了“油耗子”：他们将车子油箱的柴油吸出来，以市场价三分之一的价格卖给油贩子。短短半年时间，共获利5万多元。目前，13名犯罪嫌疑人因涉嫌盗窃均已被刑事拘留，案件正在进一步审理中。

10月31日，高桥镇一采石场老板娘陈某向高桥派出所报警称，发现手下多名货车司机私自偷卖柴油多次，给公司造成很大损失。高桥派出所立案后侦查发现13名货车驾驶员有重大作案嫌疑并将其抓获。

采石场有15辆大型车，因宁波市交通管理规定，晚上9点后这些车辆才能进入城区街道，因此司机的上班时间多数在晚上9点以后，而他们的工资都是按照每趟运价来计算，工作到凌晨是常事。“我在

厂里干了三四年，很辛苦，感觉老板对我们司机很抠门。”犯罪嫌疑人之一肖某说，活累钱少，他就动起了将车内的剩油拿去卖的念头。

司机晚上行车时便联系收购的油贩子褚某，到了约定地点，褚某会拿来一根皮管，用嘴将柴油吸出，然后用备好的油桶来接油。

偷卖油的消息在采石场车队司机中悄悄传开了，15名司机中有13人涉嫌偷油。但这秘密他们保护得很好，老板娘一直被蒙在鼓里。从4月至今，他们共获利5万多元，平均每个嫌疑人卖油所得4000元。

收赃的油贩子褚某说：“都是开大挂车的司机来卖油。他们跑车时油耗数量自己可以控制，开得慢一点，柴油就省下来了。采石场用的都是0号柴油，市场上5元多一升，我收购的价格两元不到。之后，我再将收购的柴油以2.5元每升的价格卖给安徽车队。”

两男两女水库嬉水 两女不幸溺亡

活动组织者分别向死者家属赔偿17万余元

本报讯（记者 吴震宁 通讯员 魏溪 胡慧）去年8月5日晚，两男两女趁夜潜入慈溪上林湖游玩，结果发生意外，两姑娘不幸溺毙。事后，两名死者亲属因生命权纠纷一案，向慈溪法院起诉，要求同行两男子负起赔偿责任。近日，该案经宁波中院二审，其中一名男子作为活动组织者，被判分别向两名姑娘家属赔偿17万余元。

湖北妹子小胡与同样来慈溪多年的江西小伙小锦是男女朋友关系。事发当天的傍晚6点左右，小锦提议去水库游泳。虽是初学，还没掌握基础技能，但喜欢玩水的小胡欣然同意。于是，小胡约了闺蜜小谭，小锦则叫上了朋友小正，一行4人于晚上9点左右乘着小锦开的车抵达上林湖水库上滩头。

从车上取下准备好的两个气垫床充好气，4人就想把它们当皮划艇使。当时天色已暗，水面也起了风，四个人带着气垫床下到水里。两姑娘坐一个气垫床，两小伙

在另一个气垫床上，就这样一路顺着风，向水库中漂划过去。可划着划着，突然一阵大风吹来，4人相继落水，小胡和小谭不幸溺亡。

慈溪法院当时在审理后认为，死者小胡与小谭应当预见在夜黑风大的晚上、未配备安全装备的情形下，到禁止游泳的水库深水区嬉水，是极有可能发生危险并产生严重后果的。但由于她们对自身安全注意义务的懈怠和生命权利的漠视，对俩溺水死亡自身存在较大过错，应承担主要责任。

而从小锦来说，作为本次活动的组织者，对参与者人身安全原本应该尽到一定的安全保障义务；理应知晚上林湖水库禁止游泳，但仍组织前往；对他所准备的气垫床存在严重安全隐患没有引起足够的注意，而且在没有配备必要救生装备、并对小谭的水性没作必要了解、以及明知小胡水性不好的情况下，仍组织下水，法院认定他应该承担这次事故30%的责任。

鄞州百名城管“路长”上街破难题

本报讯（记者 边城雨 通讯员 朱娇娇 王闰）流动摊贩占道经营、横幅广告随意设置、机动车人行道上乱停放……今年以来，为破解一系列城市管理难题，鄞州城管全面推广“路长制”，即由鄞州区执法队员和协管员共100人按辖区道路划分，担任全区216条道路的“路长”。

鄞州钟公庙城管中队队员叶徐挺身兼两职，既是钟公庙分队分队长，又是四明西路“路长”。前几天大风降温，他带着队友们重点检查了四明西路沿线店名招牌，还协助商户清理店门口的枯枝残叶等；在清理的同时，他还不忘提醒店主，不要把拖把、扫帚等工具放在

门口，要保持店门口整洁。

在鄞州，和叶徐挺一样的“路长”共有100名。按照相关要求，“路长”们每天都要巡查责任路段，走进道路沿线的店铺、社区、工地、学校和企业，一方面，宣讲城市管理法律法规；另一方面，广泛征集来自不同阶层、不同群体的意见和建议。据悉，“路长制”推行以来，区城管局有效处置各类城市管理问题万余起，市容环境得到进一步净化。

据介绍，城管“路长”每天巡查责任路段至少一次，对巡查中发现的城市管理问题以及解决问题的对策，需要登记造册，形成台账资料。