

买了台二手苹果手机没注意账户问题

一不留神手机变“砖”

千万放好发票保修卡还有原包装盒作为最后手段

□记者 王颖

“买了台二手苹果手机,用了不到一星期就被锁机变‘砖’了。”昨天,家住高新区95花园的吴女士向本报记者说起了这件糟心事。记者在采访中了解到,像这样因为苹果账户(Apple ID)问题导致手机被锁的案例并不罕见。和银行账户等相比,市民对智能手机账户的上心度要低很多,借用别人的账户、出借自己的账户,大大提高了手机使用风险。

挺好的二手苹果几天后被锁机了

吴女士告诉记者,母亲原来的手机掉水里了,又舍不得买新的,于是就想着买台二手手机。“我在网上看到有人在转二手苹果6S,挺新的,价格也合适。10月29日,我就联系了转让方当面交易。手机成色很好,除了没包装,跟新机器几乎没差别。最后以1700元成交。”

11月3日一早,本来用着好好的手机却不能用了。吴女士回忆:“当时手机停留在激活页面,要求输入Apple ID和密码。可是

交易的时候卖家并没有告知这方面信息,人也一直联系不上。打苹果客服电话,工作人员说不知道原来的账户也不知道密码保护答案,就没办法找回账户密码。而且连包装盒也没,苹果官方没法帮我解锁。”

吴女士在同事的介绍下,去找了手机解锁的地方,对方要价800元且不一定能成功。

几天来,浪费了很多时间精力,跑了好几个地方,吴女士觉得实在烦心,最后以400元把这块“砖”给卖了。

用了店员账户三年没改结果抓瞎

宁波网友“虞昂纳多”最近也在微博上求助——IPAD一直没有离身,却被锁了,页面停留在“激活锁”页面,要求输入账户和密码。

“虞昂纳多”告诉记者:IPAD是3年前在实体店买的新机,当时用店员的账户登录,3年来使用正常。出现问题后,他特地去店里问了,得到的说法是那个员工离职了,其他人也不知道账户和密码。

幸运的是,“虞昂纳多”还保留着购机时的保修卡、包装盒等凭证,这两天正在准备材料,申请苹果公司帮忙解锁。

有时手机被锁还有可能是被人盗了账

户。吴女士说,她和邻居聊天时说起关于手机的烦心事,邻居却称自己更悲催——手机是在经销商处买的新机,一直没有离身,却被人盗了账户,遭到敲诈。

据吴女士介绍,她邻居的手机全新买的,用自己的账户。国庆节后有一天,拿起手机,屏幕上就显示“此iPhone已丢失”并备注和一个QQ号联系。找了营业厅,说被锁机了。包装盒什么都没保留,苹果公司也说没办法。

最后,当事人不得不跟QQ号联系,给对方分两次汇去了600元才成功解锁。她吓得赶紧新注册了一个账户使用。

发票保修卡包装盒一定要保留好

昨天,苹果官方客服明确告诉记者:如手机遭遇锁机,有两种途径可破解。一是使用密码找回功能,前提是记得原账户和密码保护的答案;二是提供购机发票、保修卡、原包装盒,由苹果后台专人解锁。

她提到,这三样材料缺一不可,发票往往可以补开,没过保修期的话保修卡一般也在,很多顾客缺的是原包装盒。

长期从事手机解锁生意的黄先生说,最要紧的是不要和家人朋友共用一个账户,不要随意出借或借用手机账户。密码验证的问题和答案不要告知他人,可自己在妥当处记录。

注册账户时的邮箱密码要保管好,最好和手机短信关联。这样,即使有人通过钓鱼网站,入侵邮箱更改密码,也需要进行验证才能修改,被盗用的风险会少很多。

黄先生建议,苹果账户关联的邮箱最好不要用在别处,尽量不要使用QQ邮箱等。

记者昨天询问的摊主中,过半摊主称自己使用苹果手机时,会关闭掉“查找我的iPhone功能”,这样做的好处是不会被人盗号而锁机。不过,弊端是手机丢失后不能启用这一功能锁机,只能便宜捡到手机的人。

绑定原账户的智能手机千万别买

12名受采访摊主都表示:很多智能手机用户,特别是上了年纪的用户,手机账户安全意识并不强。

记者在采访中了解到,正规的二手手机回收商会要求原机注销掉账户,抹去所有资料,相当于恢复出厂模式。如果不能注销掉原来账户的话,往往要求登记身份证信息,不然不予回收。

智能手机是否捆绑原账户,也直接关系到在二手市场的售价。比如,同样成色的iPhone 6S,如果已经被锁机变“砖头”,一般最多卖500元;如果原账户不能注销,但当时手机能使用,售价在1000—1300元之间;已注销原来账户的,售价在1900—2500元之间。

“购买二手智能手机类产品时,一定要注意是否绑定着原来的账户。这比看手机成色等都要重要。”一位姓冯的摊主说,一是信息不安全,手机里所有的资料都可能被别人看到;二是手机随时可能被锁。

借用账户是手机被锁最常见原因

“智能手机被锁,这种情况我们经常碰到。”昨天中午,记者在海曙区灵桥附近一家二手手机市场询问了12个摊主,他们都表示这种情况并不罕见。

一名王姓摊主从柜台里拿出一台手机。按下开机键,一会,屏幕上出现了“激活锁”字样,显示该iPhone已丢失并被抹掉,要求输入Apple ID和密码。

他解释道:“这是顾客买来的二手机,没用几天就被锁机了。账户的原主人启用了丢失模式。这台手机,连时间都不能

看,更不用说拍照、发信息、打电话这些功能,也只能把屏幕、零件拆下来,当配件用。”

智能手机为什么会被锁?摊主们分析,最常见的原因就是此前借用过别人的账户,后来因对方改密码等原因被锁机。这类情况主要出现在两个时间点:一是购买新机时由店员安装软件,二是不熟悉智能手机而借用过别人的账户下载软件。

此外,二手机器买卖时,没有解绑原来账户的情况也不少。还有一种可能就是按揭购买的机器,手机提供商一般会在产品上捆绑苹果账户,如果购机者没有及时付款,会被锁机。据称,近年来,这样的机器在二手市场上比较多。

至于密码被盗,黑客远程锁机敲诈的情况,摊主们反映并不多见。



古方生发馆

健康美发项目

光头、秃顶、斑秃、
头发加密、养发

冯雪城古方生发馆
为您解决头发问题
让您不白花一分钱

如有需要,请致电提前一天预约

2016年11月9日

正式开业!

开业15天内,7.5折!

营业时间

9:30--17:00

每周一休息

电话:0574-88499944 手机(微信):18367432888

地址:宁波市江东区中山东路992号(四明中学对面)



严勇杰 绘