

先涨价再打折,欺骗性有奖销售……

“双11”要当心各种价格猫腻

聚焦

□记者 毛雷君

“双11”这个互联网创造的全民购物狂欢节,已经成为拉动和扩展内需的新引擎,但在网络购物消费量迅猛增长的同时,消费投诉举报和网络交易违法行为也“相形见涨”。工商总局日前规定,“双11”各家电商企业要遵守促销活动规范,不得先涨价再打折,借机以次充好,以假充真。宁波消保委提醒,消费者尤其要注意“双11”期间的价格问题。



“双11”要警惕哪些骗术

每年的“双11”大战中,为吸引消费者购物,电商们使出浑身解数,促销方式也多种多样。但在网络购物消费量迅猛增长的同时,消费投诉举报和网络交易违法行为也“相形见涨”。消费者的维权诉求主要集中在以下几个方面:

红包不退。“充100抢50”“充300抢150”……去年“双11”期间,家住江东的王先生充了4500元,才抢到一个面值150元的红包,王先生就用该

红包加现金拍下一双鞋。之后,卖家告诉王先生:因鞋质量有瑕疵,没有发货,请申请退款。退款只退350元,红包不退。

进行虚假宣传。去年“双11”,孙女士参加了当当网“买满299元立减100元”的一款纸尿裤促销活动。“当当网的售价为59.9元/包,如果买5包的话就可以减100元,算下来39.9元/包,相当于打了6.7折。”孙女士表示,此前,各家

网站该款纸尿裤的最低价是49元/包,所以39.9元/包的价格实际上是“全网最低价”。但该商品显示状态是“缺货”。

调高价。去年,朱女士看了Levis一款小脚紧身裤,准备“双11”出手。11月10日白天,她查看网页时,发现这条裤子标价为259元,但到了晚上10时左右,价格变成了359元,商品图标下还特别注明“1111购物狂欢价预告”。朱女士抱怨道,活动价格也太虚假了。

消费者遇到价格欺诈咋办

一旦遇到网购商品涉嫌价格欺诈的问题,消费者该怎么处理呢?消保委的工作人员给出了建议:首先要通过拍照、截屏等方式保留原始价格的页面,同时要保留相关聊天记录等,作为之后维权的证据。其次,有的网络购物平台规定,买家拍下商品后,卖家需在72小时内发货。如果卖家在规定时间内没有发货,买家可以申请退款,也可以向平台客服发起投诉,由客服人员介入处理。买家遇到价格忽悠的情况,如果已经付款,可以在收到商品后

给卖家差评,并进行投诉;如果没有付款,可以对其进行举报,由网购平台工作人员介入调查。如果卖家迟迟不发货,对于普通商品,买家可以在15天内申请售后维权;三包商品,则可以在90天内申请售后维权。

消保委工作人员提醒消费者,网络购物由于其特点,往往买卖双方不在同一个城市和地区,这也给消费维权带来了很大不便。现在消费维权基本上都遵循属地原则处理,遇到问题除了向网购平台方反映外,消费者还可以直接向卖家所在地的市场监管部门投诉和举报。

价格欺诈最高可罚20万元

市消保委工作人员告诉记者,国家发改委依据《中华人民共和国价格法》制定的《禁止价格欺诈行为的规定》第三条规定,价格欺诈行为是指经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式或者价格手段,欺骗、诱导消费者或者其他经营者与其进行交易的行为。

市消保委相关负责人表示,对于通过充值等行为获得的抵用券、红包等优惠,在退款时应全额退还,或者承诺下次购物时给以抵扣,不得采用其他方式予以扣留。

根据《规定》,原价是指经营者在本次降价前七日

内在本交易场所成交的有交易票据的最低交易价格。如前七日内没有交易价格,以本次降价前最后一次交易价格作为原价。而所谓的“全网最低价”等必须是有依据和可比较的,不然会涉嫌虚假宣传和价格欺诈。

而经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式进行价格欺诈的,由政府价格主管部门责令改正,没收违法所得,可以并处违法所得5倍以下的罚款;没有违法所得的,给予警告,可以并处2万元以上20万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿,或者由工商行政管理机关吊销营业执照。

中行宁波市分行积极打造特色网点

本报讯(记者 崔凌琳)昨天,借中行宁波市分行的“媒体开放日”主题宣传活动,走进了该行多个特色网点,领略了当前我市银行业金融机构的众多个性化业务及服务。

中行宁波市鄞州分行的出国留学特色定制充分依托了该行全球化的服务网络和丰富的国际业务经验,对出国留学的流程和需要的金融产品或者服务进行了梳理,推出一站式跨境金融服务。据悉,

在这个一站式跨境金融服务中,中行会帮助客户筛选推荐专业的留学中介、留学顾问,量身定制留学计划,同时对留学费用早规划,提供配套的本外币理财产品以及相应的资产配置建议;在留学申请阶段,递交学校申请和签证需要提供经济实力证明,报名费、考试费等需要支付,银行则会通过比较,帮客户选择最适合留学生家庭的方式;等确定国家学校专业之后的行前准备

时,银行又会为孩子配套医疗健康保障服务和心理适应,邀请行内留学归来的同事进行留学心路历程分享,也会整理同一目的地留学生的资源,提供一个交流的平台。留学前后,中行始终担纲着“海外资金管家”的角色,并及时提供一系列配套的个性产品。

该行三江支行则以信用卡为载体,打造出了一个别样的“消费金融中心”。在那里,市民除了可以办理各类型公

司、个人业务之外,更重要的是,可以为自己找到全方位服务的“汽车金融管家”。据悉,截至目前,该支行业务已渗透至多家经销商,涉及一汽大众、一汽奥迪、一汽丰田、克莱斯勒、凯迪拉克、通用、捷豹路虎等七个品牌,今年为714位客户办理汽车分期业务,金额共计7559.9万元。相关负责人表示,针对其目前庞大的汽车分期及房贷业务客户群,该行还将提供符合客户需求的“接

地气”的存量车分期、爱家分期等全方位的消费金融产品,确保为广大客户提供多样化服务。

而中行世纪苑支行则以“承担社会责任”的姿态,积极投身公益活动,成立“茜茜爱之队”,关爱社区空巢老人和残障人士,为老人们提供专业的金融知识和服务,经常性地开展金融知识进社区活动,在市民中建立起了良好的口碑。

达人今日惠

南宁特惠:报名立减100再送好礼!

达人旅游广西越南的产品火热抢购中,达人旅游金秋钜惠:宁波直飞南宁,往返飞机舒适安心,经典行程充实有品质,镇海、北仑、奉化往返免费接送,20人以上派全陪导游服务!现在报名立减100元/人,额外赠送价值108元的健康养生杯及越南咖啡礼包!名额有限,快来抢购吧!线路:南宁、东兴、越南下龙湾、天堂岛、河内、

北海双飞7日游
发团:12月13/22日
价格:2180元/人
报名及投诉电话:87651111
QQ群:411030887 (L-ZJ-CJ00079)
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网:www.57676.com

東来拍卖公告

受委托,将于2016年11月21日下午2时在宁波市海曙区中山东路93号宁波精华拍卖有限公司拍卖厅举行苗木拍卖会。

一、拍卖标的:位于宁波市江东区兴宁桥东岸、宝东江桥、东岸桥、联东港共4处绿化苗木,包括香樟、红枫、银杏等。整体拍卖,详见苗木拍卖清单,拍卖起拍价为37万元人民币,拍卖保证金为6万元人民币。

二、竞买人资格:除个人以外的所有机构均可竞买。

三、标的咨询、看样:至日起接受咨询、预约。看样时间定于2016年11月17日、18日白天由拍卖公司安排统一看样。

四、保证金交纳及竞买登记:竞买单位须于2016年11月18日下午3时前将拍卖保证金5万元汇入到拍卖公司指定账户(账户名:宁波市隆嘉拍卖有限公司,开户行:杭州银行股份有限公司宁波北仑支行,账号:3302010160000024829,以实际到账为准)。竞买单位应指定代表人本人于2016年11月18日下午4时前向银行缴纳竞买保证金,并携带营业执照原件及法定代表人身份证明原件,公章到宁波市中山东麓93号中山大厦7楼(上电梯左手第一间)开具保证金收据并办理拍卖登记手续。

五、咨询电话:0574-87271029、87343175

六、报名地址:宁波市中山东麓93号中山大厦7楼(上电梯左手第一间)

未尽事宜详见本次拍卖会资料或宁波精华拍卖有限公司网站:http://www.jh-auction.com.cn

宁波精华拍卖有限公司 宁波市隆嘉拍卖有限公司