

十年“居家养老”探索,只为更好的生活

江北慈孝乐园打造长者社区样本

如果问身边的长者希望在哪里养老,十之七八的人会回答“在家里或去养老院”。但真到要住进养老院时,却有点“想说爱你不容易”。

长者到底需要什么样的生活?交通方便、环境好、院内医疗条件好、收费合理等都是常规的考虑方面。然而,很多机构在养老行业的操作依旧沿着传统、粗放的销售养老的线路,忽略着长者的真正需求。

事实上,此时长者们需要的是一个生活方式类同、观念相通,又有倾诉交流对象,能与子女家人方便亲近的综合性社区。因而,集居住、医疗、康复、保健、学习、娱乐、休闲为一体的综合配套养老服务建筑体系的综合养老社区就成了上佳选择。

在宁波荪湖畔,就有这么一家——颐乐居·宁波慈孝乐园。作为宁波改善民生实事的项目之一,慈孝乐园将成为宁波市老三区目前最大的集活力居家养老、康复养老、医养融合养老为一体的综合养老社区。本版撰文/张



一期老年公寓年底交付 长者需要的,这边都有

“7月买了一套两居室的养老服务,马上就能拿到手。乐园里还提供有装修服务,后续都不用愁,就是现在等得有些焦急,想快点入住。”57岁的准住户陈阿姨笑呵呵地说,参加过慈孝乐园举办的做月饼活动,结识了一些新伙伴,直言未来的生活会很精彩。

按照预期,今年底,慈孝乐园一期6栋老年公寓将完工,托老及护理院正在装修阶段,首批准住户也将开始享受慈孝乐园的服务。据了解,慈孝乐园专门设置了各项老年生活配套设施,如营养餐厅、老年大学、文体活动室、后勤服务平台、医疗服务平台等,提供一键式管家服务。

更值得一提的是,慈孝乐园里所有的服务团队均为自己打造的团队,因而可以做到任何问题及时响应,任何意见直接反馈到公司内部,进而保障老年人的服务质量。社区配有营养餐厅,老年人若不想自己做饭可到营养餐厅刷卡就餐。也可以根据自身需求,要求营养师配餐和提供送餐上门的服务。餐厅还设有包间,能满足老年人日常宴请和聚餐需求。

住进老年公寓的老人,生病时可到社区配套的护理院进行看诊治病,由专业医护人员照顾。不方便到护理院的老人还可呼叫进行上门出诊服务。更有一站式智慧养老服务平台为老人建立健康档案并进行24小时远程健康监护。在乐园里,看病就医都不是什么大问题。

秋韵11月,1号楼和10号楼加推 最后一波优惠袭来,错过不再有!

慈孝乐园的预订火爆到何种程度?目前在售楼老年公寓育养服务所剩不多!因此,11月,慈孝乐园将加推1号楼和10号楼。

凡是11月份全款预定1号楼和10号楼“老年公寓育养服务”的老年朋友,赠送一年服务管理费。

与此同时,11月内全款预定除1号楼和10号楼以外的“老年公寓育养服务”的老年朋友都可获赠“感恩父母,爱意无限!”多功能按摩器一套或者半年服务管理费(二选一)。

据了解,随着慈孝乐园老年公寓交付时间逐渐逼近!老年公寓育养服务价格即将恢复原价!此次优惠为最后一波大力度!

乐融融,画个属于自己的暖手杯 邀请长者来!

11月13日,慈孝乐园将举办“陶乐融融活动”,将邀请50位长者来体验。现场有2名指导老师,长者可随心在白白的杯子上画出喜欢的图案,随后还能将作品带回家。

有兴趣的,还可以现场参观样板房。



十年探索,创新综合性养老社区模式

据研究,健康长者与需要护理长者的比例为98:2。当然,这个数值会因不同区域间经济、生活、医疗条件的差异而产生变化。随着经济的发展,生活医疗环境的改善,这个比例差距还将变大。这意味着,综合养老社区的未来发展趋势与市场。

与其他行业不同,养老行业的核心价值不仅仅在于硬件设施,最主要的还是软件服务。毕竟所有人性化的服务,老年人所需要的贴心、关怀、温暖以及情感上的愉悦这都需要人去完成。而这些有温度的服务,小到一句问候,与老年人言语的交流方式,服务动作的标准与舒适度,大到根据老年人实际需求开设

的服务类别,而每开设一项大的服务类别都需要计算运营成本、老年人的经济承受能力以及开设的必要性和对老年人生活上带来的愉悦程度等多项因素综合考虑。这是一个非常复杂的过程,需要不断的经验累积,去摸索和了解长者真正想要的、需要的,并不是想当然的或是通过简单的调查数据就能体现的,这里需要更多的时间和用心。就像从0到有到成功是一个艰难的过程,成功的经验可以被分享和借鉴,但不能直接去抄袭或沿用,因为未必适用你。颐乐居就是这样走过了不断研究改善、寻求自身模式和方法的漫长十年,并且得到了认可。

颐乐居运营的江阴夕阳红综合养老社区已有十年之久,受到了江阴市老年人的欢迎,目前已达到800多套老年公寓一房难求、托老养老一床难求的现状,入住率持续100%。当然,也不是一开始就非常顺利,虽然颐乐居的养老模式源自欧美国家成熟的CCRC(持续照料退休社区)养老模式,但并非直接生搬硬套国外的模式,毕竟无论是欧美国家还是日韩国家,与中国都存在着巨大的文化差异,老年人的思想和生活习惯都不一样。颐乐居根据中国老年人的生活习惯和特点,不断摸索,经过一系列改良后,才创建了符合中国老年人需求的养老模式。



开发能力不等于运营能力,养老服务需要专业团队

对于养老社区这样的项目而言,开发建造只是前期,是整个项目的一部分,真正重要的是后期的服务运营。老年人的养老服务能否得到保障的关键也在于后期养老服务的运营能力。很多房地产开发的养老项目,在硬件设施的开发建造上是专业的,但后期的服务运营大部分是外包的。属于开发建造和销售一体,但与服务运营分离。所以老年人在选择养老项目时,不光要考察负责建造和销售的企业,更需要去考察外包的服务团队是否具有专业的养老服务运营能力。

当然,现在也有很多养老项目主打国外的运营团队和服务运营模式,这听上去非常高端和美好,但事实上很容易造成水土不服。原因主要是地域和文化的差异。老年群体

是一个特殊群体,他们的思维模式、适应能力不同年轻人,都在不断减弱。在国外非常成功,受国外老人欢迎的服务不代表一定适合中国人。就好比让一个喜欢米饭的中国人天天吃牛排西餐他会不适应。让一个喜欢清粥小菜的南方人天天吃大葱拌馍馍,他也一定不习惯不喜欢。所以无论是模式还是服务团队都要因地制宜,需要时间去摸索和积累经验。就像颐乐居在不同城市有不同的项目,但都会根据不同城市的文化和风土人情进行服务的差异化。而国外的先进理念、先进的护理经验或者是一些先进的护理养老设备仍然是值得我们学习的。只是在落到细节或实处时,要根据中国人的特点加以改良。

值得一提的是,江北慈孝乐园是颐乐居在宁波打造经验之下的完美社区,并且也是同类项目中的旗舰项目。本着“为政府担责,为社会分忧,替儿女尽孝”的宗旨,融合公益特性和感恩文化,积极承担社会责任,慈孝乐园把更多优惠让利给了老年人,推出的老年公寓入住成本是周边地区商品房价格的2/3,有的甚至只有周边商品房的一半价格。

这里,要特别注意,虽然都是建造房子,但养老产业与养老地产有着本质的区别,普通住宅和老年住宅以及普通社区与综合养老社区同样存在区别。慈孝乐园更多的是围绕长者养老需求而提供医疗护理、生活服务、精神文化等活动内容的产业。是以服务为中心,以公益化为方向来开展工作。房屋等设施只作为服务的硬件载体。

咨询热线:0574-87633666

接待地址:江北区康庄南路43-1(三江超市往北50米 转角处)

公交线路:3路、303路、516路、825路、965路、345路至华辰大桥北下;306路、516路至天成家园下。



更多老年人的精彩活动请扫描二维码