

“双11”网购节,买、卖、送三方连轴转 快递员月薪过万? 这只是个传说!

撕快递单撕到指甲痛,送货送到夜里11点多,收入最多涨一两千

聚焦

□记者 王颖

“双11”这个网购节日就要到来,最近网络上时有“快递员月薪过万”的传言,不少网友开玩笑说要请假一个月加入快递大军。宁波的快递员们本月收入能轻松过万吗?记者昨天随机采访了8家物流企业的33个快递员,他们普遍表示,“这只是个传说”。

12000元招聘快递员? 核实发现底薪一般是3500元

打开58同城等网络招聘平台,快递业务员的招聘信息比比皆是。从薪酬看,普遍在3000-5000元之间,有3家给出了8000-12000元的工资。

记者联系了这3家标有月薪8000-12000元的企业,以求职者的身份应聘并询问工资。

其中一家位于江北甬江街道的招聘企业回复:“我们不是物流公司,是外

呼企业,招配送人员。底薪3500元,做得好有提成。现在做得最好的员工,一个月能赚六七千。”

另一家则说:“一个月12000元也有可能的,毕竟人的能力没上限。但你知道,这是不大可能的。”

第三家则是家具卖场,表示招的是业务员,并非网上所说的快递员。

多家快递公司表示平时也一直招人。“双11”的

人手预备,一般提前2个月就开始了,不会到现在再临时出高工资请人。

据中国快递协会基于往年“双11”及今年快递数据推测,今年“双11”快递将会超过10亿件,极有可能再次刷新包裹数量纪录。快递、物流公司涉及岗位主要包括送货、分拣、跟单、仓库管理等工种,眼下最缺人手的是送货和分拣岗位。

月薪过万不可能,普遍预计本月收入涨一两千

申通快递的派送员向先生将经历从业以来的第三个“双11”,他说想想都有点害怕,就跟马上要参加大考试了一样。

“我平时一天派200件左右,去年‘双11’期间一天要派300多件,最多的一天派了400件。从早上5点忙到夜里11点半。”

那收入呢,能破万吗? “肯定不可能啊。”他说,“我们拿包月工资,收件有10%左右提成,送件基本没提成。平时5000来元,这个月有6000元就不错了。”

刚在圆通快递做了两个月的王师傅说:“这两天

快递已经开始多起来了。本来一天就100个包裹左右,现在一天要130个左右了。‘双11’肯定要翻倍的。收入最多涨个一两千块吧,总数肯定不会超过一万的。”

“相对其他快递公司,我们受‘双11’的影响比较小。”昨天一早在高新区一家商务楼派送快递的顺丰业务员说,“平时一天送40件左右,去年‘双11’期间一天60件左右。”他说,看到过快递员月薪过万的消息,但自己预计这个“双11”做到6000元就很理想了,不可能到一万。

德邦物流的谭先生长

期从事华城花园等小区的快递派送。他感慨:“业务增长是很快,去年这时候我们片区3个业务员就够了,今年10个人都不够,现在的人什么都爱上网买。”对于薪酬,他预计和平时相差不多。“送件的多了,就没时间去收件,相比之下还是收件提成多。”他说,月工资最高纪录是税前8000元多点,已经很拼命了,要拿一万不现实。

33个快递员都坦言,“双11”收入会涨些,但预计涨幅在800-2000元,至于月入过万,对大多数快递员来说并不现实。

送件时撕快递单撕到指甲痛,包月收件工资高

“月薪过万并没有,网上说的撕快递面单撕到指甲痛倒是真的。”余先生是韵达快递的送件员,他说,这两天送件量已经比平时多了20%左右,估计一些商家提前做促销,一些顾客错峰购买。

他回忆,去年“双十一”后的一个星期,经常是早上5点多出门,夜里要送到11点多结束,一天送300单左

右。“不停地撕快递单,又赶时间,指甲都翘起来了,食指中指的指甲盖都和肉分开了,钻心的疼。”

受访的快递员们称,自己认识的同行中,也还没有月薪过万的,只在网上听过一些传说。

中通快递的业务员孙师傅的说法挺有普遍性:“靠送件肯定不可能,送件很多公司是包月算,有的公

司是一件0.5-1元钱的提成。一个月要拿一万的话,平均每天至少要送300件,一两天送300件还可能,每天送这么多不可能。极个别和大卖家合作的收件员应该能拿高工资,我们也只是听说过。”

但据介绍,大卖家往往和快递公司直接签订协议,这样一来,收件的提成也会大打折扣。

●●● 提醒

快递“爆仓”期间尽量不要网购生鲜 快递柜的包裹及时取走

快递员对网购族有什么建议呢?

受访的快递员说得最多的一句话是——快递“爆仓”期间尽量不要网购生鲜。一般来说,平时快件到了宁波要当天完成配送,

“双11”期间能在次日配送完成就不错了。因为分拣、运送等原因,包裹很有可能被耽搁。因此,这段时间网购生鲜,尤其是对时效性要求高的生鲜,风险很高。

快递员们还有个希

望——请市民及时取走快递柜的包裹。现在,很多小区、写字楼配备了快递柜,“双11”期间请大家及时取件,以加速快递柜的利用率。

今年宁波“双11”包裹总量 预计比去年增加两成多 7成包裹将通过智能分单派送



顺丰工作人员正在分拣包裹。

□记者 朱锦华 文/摄

“双11”明天就正式拉开帷幕了。这一天不仅是全民网购节,更是各个快递、物流公司的重要“战役”。目前宁波的物流、快递都有哪些准备?有没有一些新的措施和方法来缓解诸如物流爆仓、快递派送延长等问题?昨天,记者采访了宁波市邮政管理局以及相关物流公司。

空中运力将进一步增加

本月初,顺丰航空有限公司又接收了两架全货机,为备战“双11”加足马力。至此,顺丰航空自有全货机数量增至36架,包括4架波音767、16架波音757与16架波音737。

顺丰快递宁波地区负责人金振武告诉记者,目前,顺丰航空在宁波的航线共有5条,包括台湾、

香港、深圳、天津、长沙等地。而在全国范围来讲,顺丰航空有超过100余条航线,增加了直飞,通过减少运单中转节点缩短了运输距离。

另外,记者了解到,EMS今年“双11”将会有大量的人员补充,邮航飞机也会增加航线;申通则增加了点对点直航线路,根据业务量定制直发运输计划。

7成包裹将采用智能分单

去年“双11”期间(11月11日-11月20日)快递业务总量达到4027.84万件,“双11”当天快递业务总量达到493.61万件。记者从宁波市邮政管理局了解到,根据浙江省邮政局测算,宁波今年“双11”期间揽投量将达到4960万件,比去年增加两成多。

要保证这么多包裹准确快速地送达,就要讲究方法。记者从几家快递公司获悉,与往年有所不同的是,今年“双11”将有7成左右的包裹通过智能分单分配快递线路。

据介绍,往年快递订单都是按照发货商家订单产生的时间顺序出来的,需要快递公司统一揽收到网点重新进行一轮人工分

拨,工作量巨大。现在基于数据预测,可以提前在商家端做订单分配,订单产生后,快递公司可以直接按目的地区域分类、装车发货,实现大量订单前置发货,时效至少能提升10小时以上。

与此同时,最新研发的第六代手持终端智能设备已经上线,目前已经在宁波率先启用,方便快递公司管控每一个收派员的服务质量。

“菜鸟网络计划”则通过菜鸟驿站、自提柜等方式分流压力,同时其众包服务今年将首次亮相,快递员APP也将在今年“双11”期间大规模应用。这些数据产品将为物流提供事前预测、智能分配线路、事中监测、事后分析等功能。

保价产品为服务增值

从历年的数据来看,在“双11”、“双十二”等快件“井喷期”,快件出现破损、遗失的概率会大幅提升。

为了最大可能保障“剁手族”们的利益,今年顺丰继续推出保价产品“宝贝保”,用户可选择购买不同等级的“宝贝保”服务。“宝贝保”每个服务保障周期为一年,在整个服务保障周期内,只要是由顺丰承运的用户快件,因递送原因导致托寄物遗失或破损,将按照固定金额进行赔偿。

这个针对物品的保障服务不同于行业普遍的基于运费的服务

承诺,且完全是通过线上自助理赔的。同时,消费者还可以通过以往的传统渠道申请理赔,与“宝贝保”理赔不冲突。

另外,还有件事“剁手族”们要注意下。按照快递公司工作人员分析,今年“双11”是在周五,省内的包裹一般在周六、周日就能抵达,省外的可能要晚一些,建议消费者最好把收件地址改为家庭地址,这样可以尽快收到包裹,减轻周末包裹积压。预计在11月14日左右,进入宁波的包裹数量将迎来最高峰。