

明明扫了二维码,却还被贴了违停罚单 市民“试水”咪表微信停车遇尴尬

管理部门:扫码后一定要看清是否操作成功

□记者 陈焯 文/摄

市民在海曙区国医街路边咪表位停车时,发现咪表设备上显示可以用微信支付,于是扫了二维码进行了操作。谁知,回来取车时却发现车子被贴了违停的罚单。他询问了相关部门,得到的答复是微信支付功能尚在测试阶段,系统不稳定所致。他就感到不解:系统不稳定,却贴了二维码,这不是在坑司机吗?昨天,一位市民通过微博向本报反映了这件事。咪表微信停车功能是否好操作,到底稳定不稳定?记者随即进行了了解。



咪表上能扫二维码停车了。

记者体验手机扫码停车

昨天傍晚5点多,记者来到国医街。这是一条单行线,单侧设置了一排咪表位,几乎停满了车辆。记者细看咪表,发现与平常多见的“黄色外衣”模样的咪表不同,这些咪表在显示屏和操作提示上相对更完善和细致。咪表的支付方式也更多样,不仅有刷卡区域,上方和最下方还设置了支付二维码,以及微信支付停车费的具体流程。

为了解网友支付时的流程,记者也体验了一下。选取一个空

位,记者用微信扫取了二维码,即刻跳出“宁波市政管理”公众号,关注并点击入内,有“微市政”、“微停车”、“微指南”三个功能。根据提示,记者选择“微停车”中的“咪表停车”,即出现确认停车信息的界面。比如车子是停在左侧空位上,就可选择“左侧停车”,输入对应的咪表编号,按下“确认停车”,等待几秒钟后,便完成了整个停车步骤。

在确认了停车后,又该如何在车辆驶离时支付费用?静待一

分多钟后,记者再次进入“宁波市政管理”公众号,按照之前的步骤继续操作,便出现了付款界面。

界面上详细地显示了停车的始末时间,停车地点,咪表编号等信息,由于记者只停了一分多钟而已,应付金额为0元。点击“付款”,整个流程完成。看起来,微信支付的模式并不复杂,可网友当时为何没有操作成功呢?为此,记者联系了宁波市市政管理处。

扫码后一定要看清是否操作成功

“这位网友的情况我们从后台了解到了,并非是系统不稳定所致,而是他停在了超时停车的车位上。”宁波市市政管理处的一位工作人员告诉记者,他所停的车位,之前已经有一位车主停过,但还未支付停车费,因此这个车位暂时是不能提供给他人所用的。

但在超时停车的5个小时里,他人刷卡或通过微信确认停车,咪表灯也是一直亮着的,可能就会让后来停车的人误解。回到这个案例中,等到这位网友来取车时,已经超过了5个小时,咪表灯已灭,所以被贴了罚单。

工作人员解释,如果车位不能停车,微信操作时一定会有提示。网友可能未注意到提示字样,误以为车子已停好。“车走了,车费却没付,这种情况是存在的。如果这位网友当时发现这个问题,是可以告知我们,我们可以复位,为他把这个车位空出来。”

采访中,对方告诉记者,能用微信支付停车费的,都是新版咪表。今年4月份开始,就在全市范围内进行智能化升级改造了。一期改造完成的区域是天一商圈附近的213台咪表设备。二期改造还在进行中,因此目前暂时无法统计全市新版咪表的数量。

在使用新型咪表进行停车时,车主只要关注“宁波市政管理”微信公众号,进入“微停车”界面,按照界面上的流程指引,就可以在手机上完成停车、支付等一系列操作了。

“新版咪表已经在使用的,就不存在系统不稳定的问题,只能说因为网络的缘故,可能会出现延时的可能,因此车主在使用微信操作时,要关注停车确认的界面跳转,以免出现像网友这样停车失败,人却离开现象。另外,如果停车成功,咪表灯是会亮的,请车主一定要注意。”

汇豪时代
SUMMIT ERA



凯德宁波微信号

建面约
139^{m²}阔景
仅甄48席



离宁大附属小学、中学 50米 近4号线

(以政府公布为准)



872 33333

汇豪时代售楼中心:江北区云飞路祥北路交界处

来福士售楼中心:来福士广场内汇豪国际公寓一楼 投资商:凯德中国

本广告案名为汇豪时代,本广告所示面积为建筑面积,本广告所有图片和文字只作为介绍项目使用,不构成任何要约内容,最终以政府规划部门的批准及商品房买卖合同之约定为准。

预售证:江北区房预售(2015)第005号 江北区房预售(2016)第001号。

CapitaLand
凯德