



扫一扫二维码,今后企业在税收上遇到了什么问题,就可以直接在微信上向宁波市国家税务局第一稽查局的业务骨干咨询,从而得到专业、及时的帮助;在营改增实施半年以来,企业就实际操作中遇到的新情况,与税务专家们进行面对面的交流,得到了生动而暖心的反馈……这是11月18日,在宁波市国家税务局第一稽查局举办的“新常态 新青年 新作为”之后营改增时期稽查青年服务企业活动的一幕。

此次活动,是宁波市国家税务局第一稽查局擦亮“阳光税线”服务品牌的又一创新举措,旨在号召团员青年宣传营改增等税收政策,发挥品牌建设的主体作用和先锋模范作用,服务企业,让营改增的政策红利落到实处。

◀宁波市国家税务局第一稽查局“新常态 新青年 新作为”之后营改增时期稽查青年服务企业活动现场。

# 稽查服务经济 让“阳光税线”品牌熠熠生辉

## 多维度创新服务,助税企“无缝对接”

此次活动,由两项内容组成:宁波市国家税务局第一稽查局ERP青年志愿者服务队成立及授旗;后营改增时期稽查青年服务企业座谈会。

此次活动中,创新元素令人眼前一亮。为了保持税企的双向有效交流和联系,服务队在服务沟通平台方面,采取了时下流行的二维码技术,建立了ERP青年志愿者服务群,与会的企业代表们通过扫描邀请函上的二维码加入,今后企业碰到税收问题,就可以在志愿者服务群进行沟通交流。

在营改增税企座谈会环节,来自金融、机场、房产、电力、电商、高新科技、媒体等行业的10多家企业的代表,将营改增实施半年多来,在实操和执行中遇到的难题,纷纷抛向了在座的业务骨干:总部有员工在较长一段时间内在分支机构服务,如何开发票?企业在资本市场的投资收益,如何缴税?对于不良贷款的核销,税收上有什么注意事项……在座的税务专家在倾听企业的各种诉求后,在进行专业解答的同时,还进行了详细的记录。对于一些暂时无法予以明确解答,以及各地执行政策存在的差异,表示将及时向上级主管部门反映。

在座的企业则为宁波市国家税务局第一稽查局鲜明的

服务意识,以及宁波良好的税务环境叫好。顺丰速运的代表告诉记者,作为第一批参加营改增的企业,得到了国税部门的有力支持,确实实实在在地收到了营改增的红利;有机会参加这样的活动很珍惜,希望后续有更多与税务专家面对面的机会。苏宁云商宁波地区的代表希望今后有更多机会进行学习和沟通。

ERP青年志愿者服务队队长石义锐进行了简短而诚挚的发言:在今后的日子里,要用踏实的服务,促进征纳和谐、税企共赢,为助推地方经济发展和文明城市建设贡献力量。

宁波市国家税务局第一稽查局副局长戚国君表示,这样的活动,仅仅是一个开端。对于纳税人而言,一些行业固有的管理模式和交易方式可能发生了根本性的变化,不同行业对增值税法规政策也有一个适应的过程。对于税务机关而言,也存在一个学习和调整的过程,局里的税务骨干,将在税收风险防控力度增强的环境下,帮助企业进一步理解新税制、适应新税制、遵从新税制、获益新税制,最大程度降低企业因政策理解、实操、执行所产生的税收风险。同时,也希望企业加强内部管理控制,和税务稽查部门共同防控虚开发票等高风险涉税行为,积极推进建立公平正派的税收秩序。

## 打造服务型稽查队伍,助地方经济健康发展

近年来,宁波市国家税务局第一稽查局坚持“阳光执法、服务同行”的理念,内外兼修,努力打造一支服务型的稽查队伍,将稽查服务贯穿于稽查执法的全过程,落实宣传、辅导、沟通、反馈服务机制,塑造全新“阳光税线”稽查服务品牌,全力助推地方经济健康有序发展。

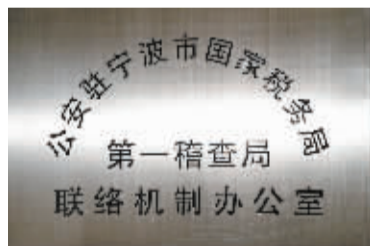
在稽查服务理念上,秉承“执法加服务等于税收遵从”这一国际通行的税收管理理念,推行“阳光稽查”、“效率稽查”、“文明稽查”、“和谐稽查”,在稽查各环节逐步建立各项服务体系,通过采取辅导式自查、服务型约谈等举措,以查促管,服务

纳税人,降低企业涉税风险,提高企业税法遵从度,深化稽查服务效能,努力提高稽查队伍的亲和力。

在稽查服务体系上,不断深化完善。在稽查各环节建立完善各项服务体系,包括查前为纳税人提供宣传税法、讲解典型案例的宣传性服务、查中帮助调账辅导的管理性服务以及查后针对财务核算和企业管理的建议性服务等。有不少企业就感触,这种查前、查中、查后的“链条式”稽查服务,受益的不仅是一个企业,而是该企业所涉及的整个行业“自我净化”的能力。

在稽查服务举措上,创新频频,让广大企业在公平、公正的税收秩序中受益:以辅导式自查、服务性会谈等一系列创新举措为载体深化稽查内涵;加大对小微企业的支持力度,除发票协查、重大线索举报、专案稽查等特定情形外,原则上不以小微企业为日常检查重点,营造可持续发展的经营环境;严格控制检查次数和检查时间,实施限时稽查等手段,避免多头和重复进户检查;向被查企业提供上门政策辅导和税法宣传服务,进一步加强国税、地税稽查合作,互通有关信息,主动合并办理稽查事项,提供预约服务、延时服务等人性化措施。

## 强大的执行力,为地方经济保驾护航



▶公安驻宁波市国家税务局第一稽查局联络机制办公室正在联合办案。



为了提升稽查队伍执行力,加强了各项制度建设,对税务稽查各个岗位的工作职责、流程、时限、标准进行规范,堵塞一切可能出现腐败的漏洞,让权力在阳光下运行,用铁的纪律保证各项制度的执行,努力打造一支守纪律、讲廉洁、重操守的稽查队伍。

值得一提的是,该局高度重视内外互动协作机制,特别是在税警协作方面,建立了一整套常态化的“协作制度”:建立税警协作备忘录,加强税案查前培训协作、税案联合侦办协作、个案临时协作机制,建立信息采集协作机制和税案联合宣传机

制,点面结合,突出重点,切实加大检查力度,严厉打击出口骗税、虚开增值税专用发票等违法犯罪活动。近年来,通过出铁拳、亮利剑,查处了“观复贸易”骗税案、“7·29”虚开发票案等一批重大涉税违法案件,其中,“观复贸易”入选国家税务总局2016年十大典型打骗案例。

近期,该局为了全面深化税警协作,联合公安部门成立了公安驻宁波市国家税务局第一稽查局联络机制办公室,专门统筹协调、指导督促、落实执行各项税警协作事宜。同时,为了提升稽查欠税追缴力度,打击纳税人因故意失踪走逃、逃

避追缴欠税的违法犯罪行为,宁波市国家税务局第一稽查局会同宁波市公安局鄞州分局联合开展欠税清缴专项行动,于11月14日上午,对选定的相关企业进行集体约谈和个别约谈,取得良好成效。其中,有3户企业当场表示立即筹集资金,缴纳税款,共计税款50346.15元,罚款208789.72元;另有2户企业制定了还款计划书,表示将分期予以还款。

未来,宁波市国家税务局第一稽查局将保持勤勉务实的作风,坚持稽查服务经济的理念,进一步提升稽查服务水平,深化稽查服务效能,为地方经济发展保驾护航。

记者 包佳 通讯员 牟文凯



▲宁波市国家税务局第一稽查局出口退(免)税企业自查辅导会现场。