

法治宁波

余姚职高女生受欺凌案怎么样了？嫌免税店的东西买贵了能退吗？……

宁波评出首届“十佳典型案例”

□记者 胡珊 通讯员 宋涛

昨天下午，宁波市首届“十佳以案释法典型案例”颁奖典礼在鄞州文化艺术中心举行，宁波各市直机关负责人和干部、群众900余人参加颁奖典礼。

票选出来的“十佳典型案例”是法治宁波建设十周年的一次成果展示，并且跟我们的生活息息相关。这些案子在无形之中影响着你我，这种影响也许是事情的看法，也许关乎你人生中的一次选择，但不管怎样，它帮我们知今鉴往，以启未来。本报从“十佳典型案例”中选取2件以前未作报道，或者虽已作报道但大家仍然关心结局的案子，稍作介绍。关于公平正义，案例是最好的说明。



章丽珍 绘

余姚女生受欺凌案2名带头少女获刑

去年9月11日晚，一段余姚职高女生被多人殴打欺凌的视频突然爆红网络。在时长为2分多钟的视频中，一名身穿白衣迷彩裤的女生被推倒在草地上，蜷缩着身子。视频中数名女生轮番上前猛踹之后，还揪其头发，数次掌掴受害女生。在视频对话中，依稀可以分辨发生该事件与学生之间的矛盾有关。

受害人今年15岁，是余姚市职成教中心学校一年级新生，当

时刚到学校报到。事发时间是9月11日下午4时许，学校刚结束军训，受害人在回家路上遭到了殴打和猥亵。

余姚市公安局发现网传视频后，于同年9月12日对被告人柯某（化名）等12人以涉嫌寻衅滋事罪立案侦查。侦查终结后，余姚市人民检察院于2016年3月21日以涉嫌强制侮辱罪提起公诉。同年5月4日，余姚市人民法院以强制侮辱罪

分别对被告人柯某、俞某判处有期徒刑一年六个月、一年四个月。

获奖理由：教育管理好孩子，是一件“轻不得重不得放不得”的难事。面对一起引发普遍关注的校园暴力案件，司法机关既践行了法律原则，同时也体现了人文精神。该案的判决“宽严相济”，不仅仅是简单的惩戒，而是让孩子们对法律敬畏之外，懂得如何做人。

嫌免税店的东西买贵了没退成

赵女士等二人在宁波某旅行社报名参加组团旅游，其二人报名时签订了国家版《团队出境旅游合同》、购物补充协议等，并付清全部团款。旅游行程第三天，在导游带领下赵女士等人进入某免税商店购物，赵女士等二人购买了部分保健品。

行程结束后，赵女士认为商品价格过高，于是便向旅行社提出退货要求。旅行社告知赵女士免税店以售出商品概不退换为由拒绝退货。赵女士对此无法接受，向宁波市旅游质监所提出投诉。

经市旅游质监所调查核实

后认定，赵女士等二人在旅游行程中的购物行为系事先协商确定的购物场所的自愿购物行为，旅行社无需承担相关民事责任和行政责任。

获奖理由：在依法治国的当下，法律涵盖了生活的方方面面，旅游消费作为生活消费的重要组成部分，必须理性消费、依法消费。

近几年旅游消费纠纷一直是投诉的热点，这个案子需要进一步释明的是，虽然《旅游法》规定，“旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安

排另行付费旅游项目”。但是，法条还有除外情形——“经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外”。在此案中，旅行社安排旅游者在事先协商一致的购物场所购物，而且旅行社没有强制购物、欺骗购物等违规行为，因此旅行社并未违反相关法律法规。同时，旅游者作为完全民事行为能力人，在旅游行程中购买商品是基于旅游者的自我判断，具有完全民事行为能力的旅游者要为自己的自愿购物行为承担法律责任。

● ● ● 新闻背景

十年法治 成果丰硕

2006年，时任浙江省委书记的习近平同志在省委十一届十次全会上提议建设法治浙江，率先开启了法治中国在省级层面的探索实践。我市积极响应，制定部署了法治宁波建

设的战略决策。10年来，宁波法治建设获得丰硕成果：政府公共服务评价得分居全国38个大城市第2位，政府透明度居全国同类城市第1位，法治政府评估排名全国100个城市首位。十年

的法治建设也推动着宁波社会稳定与进步、经济发展与转型，民富与民安齐头并进，助推着宁波迈向一流法治城市、全国大城市第一方队的新境界、新格局。

这个春运12306动静不小 试行在线选座 提供网约车服务

一年一度的春运临近，最新铁路12306app在首页“车票预订”中添加的“约车”功能备受关注；通过12306也能叫网约车了！加上在海南高铁开始试行选座服务，铁路12306网站近期的动静可谓不小。

推出“铁路+网约车”一站式出行服务

此次12306推出的网约车服务是和首汽集团合作，用的也是首汽约车的服务。记者昨天登录后看到，app会自动定位当前所在地，在输入目的地后，系统会跳出价格。比如记者在灵桥路的报社出发，选择目的地是铁路宁波站后，跳出的价格是29元，这个价格和没有优惠前的神州专车差不多，比滴滴和优步贵了不少。

按照官方说法，12306此次和首汽携手旨在解决用户出行过程中“最后一公里”的痛点，打造“铁路+网约车”一站式出行解决方案。不过记者注意到，目前

这项服务仅在12306app上多了一个首汽约车的接口，双方并没有过多深度融合。

其实“铁路+网约车”的一站式出行解决方案，市场想象空间还是比较大的。业内人士表示，12306可以和网约车在接送站、进出站甚至是票价方面进行全方位融合，比如你现在要坐高铁去上海，当你在12306上订票时，除了车票价格外，还有一个包括网约车接站的价格，网约车会到家门口接你。此外，12306还可以在这个服务链上搭售比如贵宾室、餐食等各种增值服务，如此既方便旅客也可做大市场蛋糕。

选座功能应该不会在这个春运全面推出

值得一提的是，12306本月终于推出了选座功能。记者登录网站，选择了一趟三亚站至三亚站的环线列车，在提交车次及身份信息后，系统会提示选座，旅客可以选择“ABCDF”五个位置，其中“AF”靠窗，“CD”靠过道，但记者选择宁波及杭州东站列车时，没有这个功能。

铁路部门的解释是，目前该功能仅在海南高铁上试行。对于火车票选座或选铺功能，旅客一直十分关注，铁路部门也曾表示，12306在当初设计时是具备该功能的，但一直未开放。业内人士说，如果提供选座服务，网站后台就要增加算法，对服务器是不小的考验，因此考虑到系统稳定性，这项功能应该不会在这

个春运全面推出。

旅客对此是怎么想的呢？来自湖北黄石的张先生表示，他们一家过年回家一般选择宁波到武昌的Z32次列车，在春运期间这趟车的车票需要秒杀，能买到票已是万幸，选座或选铺位的功能并不是很重，不过他觉得如果平日车票不紧张时能为腿脚不便的老人或者孩子选一个下铺，也是十分贴心的。

对于选铺照顾老人这个问题，昨天铁路部门工作人员表示，其实12306是有这个功能的，系统会根据身份证件信息判断乘客年龄，60岁以上老人会优先安排下铺，但有一个前提是必须在车票有富裕的车次，在类似春运等客流高峰时很难实现。

“秒杀大战”会不会趴窝仍是巨大考验

此外，最近12306app封面上再度挂出了广告投放的合作热线，12306流量蕴含巨大商机的话题被再度提起。同样是春运临近的月份，有数据显示，去年12月份，12306网站月度累计用户数接近2亿，月度累计浏览数(pv)超过6377亿，网站一天的点击量接近300亿次，这样的数据是任何一家网站都无法比拟的。

不过无论12306的商机如何，对于旅客来说，能不

能在网上妥妥地买到一张车票，无疑是最关心的。从今天起，铁路开始发售1月4日及以前的火车票，无论按照原先60天的预售期，还是目前30天的预售期，春运节前火车票都将在本月底前全面发售，因此，每年一度的车票“秒杀大战”将在本月上演，并在元旦小长假前基本结束，应该说，“秒杀大战”12306会不会趴窝仍然面临着巨大考验。

记者 范洪