

赶紧查查你家固话被盗打了吗

太古城小区居民发现电话费蹊跷猛增,目前已有用户拿回退费

□记者 殷欣欣

近几个月,太古城小区不少居民发现,家里的固话费突然猛增。后经查是因为多出一个莫须有的“电话电子商务费”,而居民们表示,他们压根就没有使用过这项服务。目前,已经有用户找电信相关部门拉清单证实了自己的“清白”,被多收的话费也已经予以返还。

两次发现固话被盗打

太古城小区有5000多住户,其中老年住户占相当大的比例,较早发现固定电话被盗打的是85岁的任阿姨。

昨天,任阿姨向记者介绍说,家里的固定电话平时很少主动拨打,一般都是子女打过来。“我们年纪大了,装个电话主要为了方便和子女联系。”

任阿姨说,家里固话费是包月的,每个月20元,这些年来从来没超支过。9月初的时候,她拿着一卡通到银行刷了一下扣款记录,发现8月份的固话扣费60元,是平时的3倍。

任阿姨第一反应就是“不可思议”,顾

不上年老体迈,她从太古城赶到和义大道的电信公司。“相关工作人员核查后说,多的扣费来自一个什么168开头的很贵的项目。“家里只有我和老伴,而老伴耳朵聋,连电话都听不了,怎么会去打这种电话呢?”电信工作人员表示会上报情况。

之后,任阿姨被多扣的40元钱冲抵了9月和10月的固话费。而任阿姨没想到的是,同样的麻烦再次找上门:11月份的固话再次被盗打,依然是“电话电子商务费”,这次扣款金额为30元。“我这么大年纪为了电话费跑来跑去,总这样不是个办法。电信部门有责任查清并解决问题。”任阿姨说。

应该还有用户没发现

任阿姨家的电话被盗打的事逐渐在小区里传开了,不少用户赶紧去核查话费,竟然发现也有相同情况,都多了一项“电话电子商务费”扣费。

其中张阿姨家10月的话费被盗打100元,11月被盗打160多元。电信部门收到张阿姨的反馈后拉出了她的固话清单,一个星期后张阿姨凭身份证从电信部门拿回了多缴的260多元。

张阿姨的邻居费阿姨听说后,查了下发现自己家10月份的固话扣费也多了100元。“我很忙,也没有去查他们有没有把多

扣的话费还到账户里。听说太古城小区有上百户发现电信的固定电话被盗打。如果通过一卡通自动扣费至今都没有发现,那就白白花冤枉钱了。”

记者昨天致电电信客服电话10000,向接线人员询问相关情况,对方核查后回复记者说,太古城小区的确有用户固定电话被盗打,盗打的“电话电子商务费”是168开头的,是Q币充值热线。他们已经对前来投诉的用户做了退费处理,并报了警,目前正在寻找原因。电信部门提醒市民留意查看自己的话费清单,一旦发现蹊跷,马上反映情况。



章丽珍 绘

装修施工致油烟管道起火 天封塔一带被浓烟笼罩

本报讯(记者 马涛 通讯员 王辉文) 昨天下午1时许,海曙区碶闸街上警笛大作,一阵阵浓烟从天封塔、富茂大厦上空飘过。不少网友@本报官方微博爆料:凯洲皇冠假日酒店起火了。

记者赶到现场时,碶闸街25弄门口的大街上停满了十多辆消防车。起火的是位于12号的一幢三层建筑楼顶,紧挨着凯洲皇冠假日酒店裙楼,并非该酒店建筑。从楼下看上去,浓烟仍不断腾起,消防员已在楼顶展开灭火。

起火的这幢建筑的主体部分正在装修,分别是一家海鲜酒楼和龙虾馆。大门口挂着挡布,里头是一片狼藉的装修现场。在灭火过程中,现场散发出焦味,周边各个路口清晰可闻。

据了解,起火后,天一、海曙、

天一、江东4个消防中队11辆消防车,共50余名队员前往现场处置。最先到场的天一消防中队队员介绍,着火点是三楼天台的油烟管道,所以造成烟雾较大较浓。他们对着油烟管道持续出水,10分钟后明火就被扑灭了。

“楼层里从一到三楼内都在爆破改造,当时有工人在油烟管道旁使用切割机时,产生大量火花不小心溅入油烟管道内,从而导致火势从管道内迅速蔓延至楼顶。”施工现场一名工人说,他们发现着火后也第一时间前去灭火,后来消防队到场把火给灭了。

大火灭了,记者从内部楼梯到三楼天台查看,起火冒烟的油烟管道黑糊一片,地上到处都是油烟残渣。据消防部门初步调查,此次过火面积约10平方米,未造成人员伤亡。

车轿街公厕内灯光太暗 海曙城管:明天就更换灯泡

本报讯(记者 王颖 通讯员 蔡晓丰) “车轿街这边的公厕太暗了。特别是女厕所,门一关,里面根本看不清东西。”昨天,市民冯女士打进本报新闻热线87777777,反映海曙区车轿街的公共厕所实在不够人性化。

冯女士说,自己从女厕的隔间出来,差点崴到脚了。来这家公厕的人很多,为什么不适当把光线调亮些呢?特别是老年人,如果因为光线昏暗不小心滑倒受伤就不好了。

昨天中午,记者来到了该公厕。厕所内外打扫得还比较干净,进进出出的人不少。

往里走几步,明显觉得光线比外面昏暗不少。走进女厕关上隔间

的门后,光线瞬时又暗了很多,一时难以适应。记者注意到,女厕所一共有4盏白色的壁灯,都套着灯罩。

在边上饭店上班的薛小姐说:“是很暗的,长期就只有两盏灯亮着,包里找餐巾纸都不好找。”

“这厕所是暗。”在洗手的周小姐说,女厕基本没有自然采光,全靠灯光。她指着两盏没亮的灯说:“也不知道这两盏灯是坏了,还是为了省电没开的。这个电费,还是不要省得好。”

昨天下午,记者联系了海曙区城管局工作人员。对方在核实后反馈:“公厕灯有些暗的原因是灯泡瓦数较小,明天会立即更换大瓦数的灯泡,方便市民。”

鼎天装饰跨年装修博览会

12月10日,装修省钱行动开始



年底和年后装修,有什么不同?鼎天装饰给出的一个不同,是价格大不一样。业内分析,受原材料价格、运输及人工成本等因素影响,年后家装行业价格将出现整体上涨局面。但鼎天装饰在12月10日举办的“跨年装修博览会”,则承诺签定跨年装修合同,将不再受年后涨价影响。

跨年装修,省钱风暴来袭

12月10日,鼎天装饰联合众多品牌建材商,发起跨年装修数万元省钱大行动。据介绍,此次跨年装修,特定“四重风暴大礼”:1、送4999元装修基金大礼包(限前200户);2、参与砸金蛋赢大奖,现金、建材等500份奖品一砸一个准;3、享整点循环抽大奖,42寸液晶彩电、海尔冰箱等“集结”百万品牌家电好礼;4、送最高万元的软装抵用现金款。另外,还有购买活动贵宾卡,可抵扣工程现金款1000元;活动前下定有抢定礼;新楼盘新装礼等,跨年装修已成省钱行动。

全装修时代,一站式家装服务

今年,鼎天装饰被评为“宁波住宅产业

先锋奖—全装修推荐企业”。鼎天装饰已经完成了前期硬装,到后期家具、窗帘、墙纸、灯饰等软配饰的一条龙服务体系,并建立与厂方的直接合作渠道,成功压缩了全装修的成本。此次跨年装修正在变成“点餐”般简单。

6年来,鼎天装饰先后推出“美艳1号”、“美艳5号”、“美艳8号”、“美艳999”精装系列套餐,为1000多位业主实现了省时、省钱、省心装修,也将全装修服务理念不断深化和完善,得到了都市白领、经典婚房、大平层及改善型装修者的青睐。而且鼎天的精装套餐在不同价位满足多层次的装修需求,拥有比常规装修节省费用400-500元/平方米的优势。

魅力大品牌,装修星级管家

此次跨年活动,鼎天装饰至尊工作室设计师团队一对一交流,并有新潮软装设计师现场传授软装技巧。现场还有VR虚拟全景样板间体验,戴上眼镜就可以感受装修效果;或者跟随实景样板房直通车,实地体验百套不同风格、不同户型、不同施工阶段的装修。

特别预告: >>>

12月10日(周六)9:00-17:00,鼎天装饰在凯洲大酒店四楼嘉洲厅(天一广场南面)举办“跨年装修博览会”,现场限量征集200套“跨年”样板房,悦享百万装修特惠,并由鼎天至尊工作室、金牌施工团队联手打造完美家装样板工程。现场还尊享一站式家装建材购齐服务。省钱风暴来袭!

样板房报名热线:87371629

贵宾热线:87371699