

手术前医患谈话全程录音

市一院推出患者数字化谈话签名系统

□记者 孙美星
通讯员 赵冠菁

医生向患者告知病情的时候，带着一个平板电脑，谈话过程全程录音，医患双方签名也在电脑上完成。记者昨日从宁波市第一医院了解到，从今年6月起，该院在省内首家推出患者数字化谈话签名系统。

手术谈话还要录音，院方认为，此举对医患双方都有好处，能规范医生的行为，也能保护患者的权益。但也有患者不理解，觉得医生是不是不够信任患者？



医患双方正在使用数字化谈话签名系统。
孙美星 摄

手术前，医患谈话全程录音

昨天，是宁波市第一医院甲乳外科患者陈女士第四次化疗开始的日子。根据规定，医生章佳波要在化疗开始前，向患者告知此次化疗的方案，以及可能出现的风险、并发症等。昨天上午10点，章医生开始和陈女士谈话，只见他先打开了一个平板电脑，然后逐一向陈女士讲述化疗的相关问题。谈话结束后，陈女士在平板电脑上签下电子签名。

从今年6月起，宁波市第一医院有19个临床科室陆续启用了“患者数字

化谈话签名系统”，用来替代传统的纸质签名。这套系统最大特点，是可以将医患双方的谈话内容全程录音并保存。

目前通过“患者数字化谈话签名系统”产生的所有录音和文书，市第一医院都通过电子化方式来保存，一旦完成后医生不能进行修改。医院质量管理部门也会定期抽查医患双方谈话录音，看看医生是否存在谈话程序不到位，或病情解释不够详细等问题，对临床医疗行为进行更好的监管。

患者们有不同声音

患者们对这套电子化谈话系统则看法不一。“现在都是电子化时代，用电子签名也很正常。”患者家属叶先生认为，医生谈话过程是否录音不重要，重要的是自己想知道的情况，医生是否解释清楚了。几个月前，叶先生因为家人要做手术，在市第一医院接受了有录音的手术前谈话，不过这对他影响不大。“该问清楚的我还是会问的。”叶先生说。

不过，也有患者对此心有疑虑。“手术同意书上我都签了，为什么还有录音，医生是不是防着我们？”有患者认为在谈话现场有录音，会让人感觉不舒服。

高风险手术谈话有现场录音或请律师见证，在国内并不是新鲜事。据了解，从几年前开始，广东、湖南等地的医院就曾尝试高风险手术谈话现场摄像录音，或是干脆请律师在一旁作见证。

医生说谈话前会认真准备

“采用了电子化的谈话系统，对我们也有约束。”章佳波说，过去如果他上午有手术，像陈女士这样的已经多次化疗的患者，他可能谈话会相对简单一些。但现在因为所有的操作时间记录精确到几分几秒，他必须按照规定程序来做。

“目前我们遇到手术难度大、患者本身条件不太好，或是患者家属对是否手术态度不统一的情况，就会增加电子化录音谈话的方式。”市第一医院普外科医生陈祺表示，电子化的谈话签名系统与传统模式相比更费时

费力，刚开始他也觉得不习惯。因为有了录音，在每次手术谈话前，他都会仔细准备好要告知给患者或家属的所有内容，就是为了让谈话更有条理，让对方更容易理解。

宁波市第一医院院长阮列敏表示，电子化的患者谈话签名系统，有利于体现患者真实意思的表达，能维护患者的知情权，对医生的行为也是一种规范。无纸化病历是未来的发展趋势，这种有效、规范的医患沟通方式，今后将在全院各临床科室推广。

最美宁波人

为盲人“讲”电影的“光明使者”

本报讯(记者 房伟 通讯员 施洋) 85后的朱莹，不仅是潘火街道雅苑社区的一名社工，还是81890志愿者服务队的一员。她从大学毕业至今一直从事志愿者活动，如今主要服务的志愿活动是——为盲人“讲电影”。她曾在各个县(市)区巡讲过几十场电影，深得盲人朋友喜爱。

给盲人“讲”电影缘于一次偶然的经历。6年前，朱莹接到了海曙区81890“光明俱乐部”沈院长的电话，有一个给盲人讲电影的志愿者活动，问她有没有意向参加。

“接到电话的一刹那我惊讶了，从来只听说看电影，这电影还可以讲的啊？”朱莹说。

因为盲人看不见，只能靠听觉来感受外面的世界，所以他们的生活里没有画面，也没有色彩。讲电影就是将电影画面转化成语言，在盲人们的脑海中形成画面而达到“看电影”的效果。

听完描述，她还是感觉云里雾里，但还是抱着试试看的心态接下了这个任务。之后，她开始在网上寻找关于如何讲电影、如何将电影讲好的资料。

“讲电影真的蛮有难度。我需要把电影画面转化成语言，通过描述电影中人的相貌、穿着、生活习惯等，在盲人们的脑海中形成画面。光是描述不够，还要加入生动的语言。”

朱莹说，每次讲电影，她都要提前一个多月开始做准备。一部电影要反复看上十多遍，她常常拉着她的妈妈当第一个听众，请妈妈闭上眼睛模仿盲人用心听。

趁工作午休，她一个人抱着笔记本电脑躲到单位会议室练习。“我最多的时候把一部电影来回回看了二十多遍，同事都说我疯了。”朱莹说，讲电影多年来，自己也积累了一定的经验。比如，选电影时要尽量选美好、励志的，让人听了之后内心变得暖暖的。

“而且片子的长度不宜过长，最好在一个半小时左右，因为太长了会导致他们没有耐心听下去。”朱莹说，还有就是克服语言上的困难，尽量用宁波话讲电影。为此，她还专门买了《宁波老话大全》《贾军教你讲宁波话》等书籍进行学习提高。

就这样一场又一场，不知不觉中她给盲人讲了很多部精彩的电影。同时，也习惯了这样一遍遍反复看电影，反复“讲”电影。这么多年下来，她感受最深的是要多和盲人朋友拉家常，拉近内心的距离，这样才能讲得更精彩。

“朱莹不仅仅是帮盲人朋友讲电影，她更是一名优秀的志愿者，经常帮助他人，比如关爱小候鸟、帮助残疾儿童等，工作方面也十分出色。”潘火街道雅苑社区党支部书记陆亚说。

记忆经常“断片”可能得了病

本报讯(记者 罗湘波 实习生 陈时飞) 很多人都遇到过这样的情况：事情做着做着，突然间想不起之前的事，一片空白后又恢复正常。近日，同样受这个怪现象困扰的小张，到宁波李惠利医院看病，医生查出小张这种记忆“断片”是得了癫痫。

小张，23岁，小伙子从8年前开始就深受一种奇怪现象困扰，就是习惯性“断片”，每次持续20秒左右。

这种现象经常在劳累后出现，发作时常毫无预兆，而且发作前还会有种莫名的“似曾相识”感或梦境感，发作后对当时发生的一些回忆很模糊。

这样的经常性记忆断片，给小张带来了很大的影响：工作中需要时不时跟同事确认刚刚讨论的内容，工作劳累时就担心犯病，也不敢开车。在他开朗、健谈的外表下，内心其实很痛苦。

为此，小张四处求医。但他的头颅磁共振、门诊普通脑电图的检查结果都没有明显异常。抱着试试看的态度，小张到宁波李惠利医院癫痫专科门诊就诊，专科医生详细了解他的情况后建议他进行长程视频脑电图监测，在住院部专用的监测病房内观察了一个晚上。

诊断结果出来了，医生告知小张，患上癫痫才出现了之前的情况。小张遵从医嘱好好吃药后，近期习惯性“断片”明显减少。

李惠利医院神经内科范小琴主任介绍说，癫痫的表现复杂多样，不一定是典型的牙关紧闭、四肢抽搐、口吐白沫，有很多反复出现的发作性症状都有可能。癫痫，如发呆、愣神、手部摸索、头疼、视物改变、漫无目的行走等等。这些表现并不是持续存在，明确这些发作性症状的性质需要家属和医生共同努力，如家属可以用手机录制视频帮助医生诊断。

达人今日惠

节后错峰特价：歌诗达邮轮日韩游!

3月份春暖花开，达人旅业联合“海上古罗马”歌诗达邮轮，推出邮轮游日韩大型活动：畅游韩国、日本两大上佳游览地；船上娱乐设施一应俱全，各国美食任意品尝；派对、晚会、表演等活动不间断！在12月25日前报名立减150元/人，优惠提前拥有！
线路：歌诗达邮轮——韩国济州、日本长崎4晚5日游

发团：2017年3月2日
价格：2199元/人(内舱四人间)
报名及投诉电话：87651111
QQ群：411030887
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻8楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网：www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)

广发银行 CGB 智慧金融 广发中国

幸福理财 年终钜献

产品期限	销售截止日	起购金额	预计年化收益率
91天/365天	2016年12月19日	50万	4.6%/4.8%
105天	2016年12月15日	5万/30万/50万	4.4%/4.5%/4.6%
35天/68天/185天/364天	2016年12月15日	5万/30万/50万	4.3%/4.4%/4.5%
182天/364天	2016年12月27日	5万	4.4%(自在卡专属)
3年	在售	1万	5.1%

预计年化收益率 4.5%—4.8% 的新产品，数量有限，售完为止。

更多详情请咨询：所有网点理财热线有人值班，欢迎来电咨询。 风险提示：理财产品有风险，投资需谨慎。

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>网点名称</th> <th>地址</th> <th>电话</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>分行营业部</td> <td>宁波市大庆南路11号(鄞州城北)</td> <td>87191776</td> </tr> <tr> <td>宁波支行</td> <td>宁波市大庆南路168号(七塔寺对面)</td> <td>87208806</td> </tr> <tr> <td>海曙支行</td> <td>海曙区灵桥路478号(公交渡轮口)</td> <td>83890915</td> </tr> <tr> <td>北仑支行</td> <td>北仑区新碇镇外路265号</td> <td>86963705</td> </tr> <tr> <td>马陆支行</td> <td>鄞州区东裕路368号</td> <td>87286368</td> </tr> <tr> <td>江东支行</td> <td>江东高田路78号(福明城边)</td> <td>87783466</td> </tr> <tr> <td>江北支行</td> <td>江北区南浦路51号(305路对面)</td> <td>87208037</td> </tr> <tr> <td>鄞州支行</td> <td>鄞州区惠风东路利时大厦1楼</td> <td>87418852</td> </tr> </tbody> </table>	网点名称	地址	电话	分行营业部	宁波市大庆南路11号(鄞州城北)	87191776	宁波支行	宁波市大庆南路168号(七塔寺对面)	87208806	海曙支行	海曙区灵桥路478号(公交渡轮口)	83890915	北仑支行	北仑区新碇镇外路265号	86963705	马陆支行	鄞州区东裕路368号	87286368	江东支行	江东高田路78号(福明城边)	87783466	江北支行	江北区南浦路51号(305路对面)	87208037	鄞州支行	鄞州区惠风东路利时大厦1楼	87418852	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>网点名称</th> <th>地址</th> <th>电话</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>余姚支行</td> <td>余姚市阳明西路88号(余姚中学对面)</td> <td>82467447</td> </tr> <tr> <td>慈溪支行</td> <td>慈溪市慈湖西路219-222号</td> <td>83080688</td> </tr> <tr> <td>象山支行</td> <td>象山县城南大街58号</td> <td>87208379</td> </tr> <tr> <td>奉化支行</td> <td>奉化区林林路118号</td> <td>86960355</td> </tr> <tr> <td>东钱湖支行</td> <td>鄞州区邱隘镇钱湖路333号</td> <td>86162178</td> </tr> <tr> <td>宁海支行</td> <td>宁海县斗门路19号</td> <td>82538990</td> </tr> <tr> <td>镇海支行</td> <td>镇海区观海卫镇中北中街880号</td> <td>83638178</td> </tr> </tbody> </table>	网点名称	地址	电话	余姚支行	余姚市阳明西路88号(余姚中学对面)	82467447	慈溪支行	慈溪市慈湖西路219-222号	83080688	象山支行	象山县城南大街58号	87208379	奉化支行	奉化区林林路118号	86960355	东钱湖支行	鄞州区邱隘镇钱湖路333号	86162178	宁海支行	宁海县斗门路19号	82538990	镇海支行	镇海区观海卫镇中北中街880号	83638178
网点名称	地址	电话																																																		
分行营业部	宁波市大庆南路11号(鄞州城北)	87191776																																																		
宁波支行	宁波市大庆南路168号(七塔寺对面)	87208806																																																		
海曙支行	海曙区灵桥路478号(公交渡轮口)	83890915																																																		
北仑支行	北仑区新碇镇外路265号	86963705																																																		
马陆支行	鄞州区东裕路368号	87286368																																																		
江东支行	江东高田路78号(福明城边)	87783466																																																		
江北支行	江北区南浦路51号(305路对面)	87208037																																																		
鄞州支行	鄞州区惠风东路利时大厦1楼	87418852																																																		
网点名称	地址	电话																																																		
余姚支行	余姚市阳明西路88号(余姚中学对面)	82467447																																																		
慈溪支行	慈溪市慈湖西路219-222号	83080688																																																		
象山支行	象山县城南大街58号	87208379																																																		
奉化支行	奉化区林林路118号	86960355																																																		
东钱湖支行	鄞州区邱隘镇钱湖路333号	86162178																																																		
宁海支行	宁海县斗门路19号	82538990																																																		
镇海支行	镇海区观海卫镇中北中街880号	83638178																																																		