

春运火车票今天8点30分起售

下月增开至铜陵、新乡及贵阳方向的多趟列车 网上购票有些小窍门,您可以关注下

□记者 范洪 通讯员 邬世权 戴文娟

2017年春运将从明年1月13日开始至2月21日结束,共计40天。按照铁路方面目前30天的车票预售期,今天起售春运首日的火车票,春运节前的火车票将会在元旦小长假前全部对外发售。下月起,铁路宁波站将增开至贵州贵阳、安徽铜陵以及河南新乡方向的多趟列车。另外,春运汽车票将会在下周三起售。



铁路

下周五抢票或将最激烈

今天起,通过12306网站、手机APP及电话,可以预订春运首日的火车票,铁路宁波站最新一天的车票起售时间是每天上午的8点30分。

据铁路部门预测,2017年春运,铁路将发送旅客3.56亿人次,同比增长9.7%,创下了历史新高。根据官方发布的购

票日历,客流高峰时间段为1月20日至26日(腊月廿三至腊月廿九),对应的车票预订时间为12月22日至28日。

具体来说,结合历年春运抢票数据,最难抢的车票应该是2017年1月25日(腊月廿八),其次是1月21日(腊月廿四)和1月24日(腊月廿七)。其中,1月

21日为周末,加上与大中专院校放寒假的日期较为接近,学生、务工人员、部分白领群体可能会选择在这个时间返乡,因此,届时可能会出现第一个客流高峰。按照目前30天的火车票预售期来计算,最激烈的抢票日期或将出现在12月23日(下周五)和27日。

下月增开多条新线路

为了方便旅客返乡,下月起,铁路宁波站将陆续增开多趟长途列车,主要涉及贵州、安徽和河南三个方向。

明年1月13日至26日,增开至贵阳的K4654/1次列车;1月11至24日,增开贵阳至宁波的K4652/3次列车。

1月13日至26日,增开至安徽铜陵的高铁列车G9510/1次。

记者了解到,目前,铁路宁波站每天只有1趟开往铜陵的普通列车K1220次,全程9小时5分钟,高铁开行后,宁波至铜陵全程只需6个小时左右的时间。

另外,1月14至25日,宁波至新乡方向增开K4074/1/4次列车;1月13至24日,增开安阳至宁波方向K4073/2/3次列车。目前铁路宁波站均无该方向列

车,旅客要到新乡,须先到郑州转车。

打算在春节期间前往广州、深圳的旅客可以留心一下,春节长假期间,铁路宁波站将继续开行直达深圳北、广州南的高铁动卧,一般是深夜10点左右从宁波出发,第二天早晨6点半左右到深圳北,7点半前到广州南,有4人一个包厢软卧和双人包厢的高级软卧可供选择。

手机被抢注可通过12306解绑

旅客在购票时要注意哪些问题呢?记者整理了历年的采访记录,有一个问题需要引起大家的重视:如果你是首次网上购票,或帮别人首次购票(此人不在你的账户常用联系人中),那么千万不要等到临近抢票的时候再去注册,应予

先留下充足的时间。

在注册过程中,可能会遇到“该证件号码已被注册”的提示,如果你此前注册过但忘记密码了,可以通过找回密码方式来解决,但如果你确定自己从来没有注册过,那么就必须持有效证件的原件到车站售票窗口处理,而

且不能委托他人代办。

另一种情况是,页面提示“手机号码已经被其他用户注册”,遇到这种情况,如果你之前使用过该手机号码注册过12306用户,可通过找回密码(手机找回)方式来解决;如果未注册,可致电12306协助解绑手机号码。

出现“待核验”要到窗口处理

还有一种比较常见的情况:用户注册后发现身份状态为“待核验”或“未通过”。出现“待核验”状态时,网站在24小时内会自动核验,旅客也可以带着有效证件的原件到车站售票窗口办理。如果显示“未通过”,则须修改信息与有效证件信息保持一致,等到出现“待核验”提示后,

再到窗口办理核验。

此外,在帮助他人购票时,网站常会提示“该身份信息涉嫌被冒用”,此时不必惊慌,根据铁路部门的说法,按照目前的系统设置,如果一个用户的身份信息被5个以上的账户买过票或保存为“常用联系人”,就会被系统默认为“身份信息

涉嫌被他人冒用”,这是为了防止黄牛盗用他人信息囤票。因此,建议旅客尽量使用固定账户购票,若遇到身份信息被他人冒用,可到车站售票窗口处理。

另外,宁波铁路派出所民警提醒旅客,应尽量通过12306官网或手机APP上购票,不要使用第三方购票软件,否则极易泄露自己的身份信息。

4个时间点“捡漏”较为靠谱

还有一个小伙伴们比较关心的问题,如果在第一时间没有抢到票,还有哪些时段“捡漏”比较靠谱呢?按照铁路部门官方的说法及记者多年“捡漏”的经验,以下几个时间点不妨关注下:

首先是起售后的45分钟,在第一时间抢到票但未支付

(包括支付未成功)或错买的车票,此时开始回笼并陆续放出,这是“第二轮”抢票的黄金时间。

其次是开车前15天、开车前48小时及开车前24个小时,这3个时段的退票费率是不一样的,因此,许多退票旅客会集中在这3个时间点进行退票。

此外,还可关注铁路部门临时发布的增开列车信息,通常增开列车的余票会比较多,也更容易买到。

铁路部门工作人员建议,在购票和“捡漏”时,可选择使用12306网站提供的订票助手功能,系统会帮助自动刷新,有了余票会通过播放音乐告知。

公路

春运车票下周三起售

公路客运方面,记者昨天从宁波公运集团了解到,2017年春运期间,宁波各大汽车站的汽车票将于12月21日(下周三)正式起售,根据安排,春运汽车票发售大致分为三个阶段。

第一阶段:

2016年12月21日至2017年1月11日,预售期延长,发售1月25日前的车票。

第二阶段:

2017年1月12日预售1月26日车票,1月13日预售1月27日,以此类推至1月19日预售2月2日车票。

第三阶段:

1月20日起,逐步恢复预售期至7天。

9省市方向将增开加班车

针对省外客流密集方向的地区,春运期间,车站针对以下方向增开了加班车,具体为:

江西:南昌、上饶、德兴、鹰潭、景德镇、乐平、波阳、都昌、赣州、永丰、婺源、抚州、九江、武宁。

安徽:九华山、安庆、潜山、宿松、黄山、祁门、巢湖。

江苏:滨海、射阳、淮安、徐州、宿迁。

湖南:岳阳、长沙、常德、邵阳。

湖北:宜昌、沙市、襄阳(襄樊)、十堰、武汉。

河南:南阳、郑州、周口。

另外还有贵州贵阳、四川泸州以及重庆。

汽车站推出团体订票和包车服务

除了车站窗口和网上售票外,宁波各主要汽车站今年继续推出团体售票的方式,订票从今天起开始受理,车站将根据订单优先出票,企业或旅客只需提供购票清单(包括出发日期、站点、购票者姓名、身份证号)即可预订车票。

汽车中心站团体订票电话

0574-87091166,

汽车南站团体订票电话

0574-87133561,

汽车北站团体订票电话

0574-87662909。

各车站服务时间:8:00~17:00。

此外,今年为方便地域相邻、时间相对集中的返乡旅客,汽车站还推出包车服务,车型涵盖7座至53座各类客车,有需要的旅客和企事业单位可以拨打0574-87091158咨询联系。

