

## 建设银行

## 以智慧化新渠道 引领金融新未来

建行宁波市分行提供全新金融服务,推出智慧柜员机和“龙支付”



▲建行新推出的智慧柜员机“块头不大,智慧不小”,不仅可以办理银行柜面的大多数业务,还大大提升了办理速度。

近期,宁波建行以创新落地,用五大转型开启金融“五大发展”新时代,全面布局智慧化营运新渠道的建设。建行智慧转型创新设备的代表“智慧柜员机(STM)”和同业首个融合NFC、二维码、人脸识别各种技术,整合现有网络支付、手机支付、移动支付等全系列产品功能的建行“龙支付”。

## A 手机银行:开启用户新里程

在宁波地区,有近200万市民使用建行手机银行;每4个宁波人,就有1个用建行手机银行。支持300个城市的4000余种缴费项目,大千世界,尽在指尖;有1600种基金,更有海量的理财、外汇、保险产品,让用户放心买、轻松赚;全流程的手机办理的贷款产品“快贷”,30万额度分秒到账;同业首

创单一设备绑定识别,智能识别绑定终端,为用户的手机银行再加一把锁。

更令人骄傲的是,建行手机银行还在创新服务上领先同业,建行手机银行的功能已不再局限于查询、转账、理财、信用卡等金融功能,还覆盖到缴费、法律咨询、家政等生活服务。如今,在宁波,“有事就

找建行手机银行”已成为一种时尚。

目前,宁波建行已拥有银行网点、自助设备、智能机具、移动终端等多种服务渠道,实现人工与智能、线上与线下、有形与无形的全方位、差异化的渠道服务体系。宁波建行的服务渠道已经全面走向智慧化、移动化、轻型化。



## B 智慧柜员机:开启智能新体验



客户在建行智慧柜员机上办理业务,大大节省时间,提升客户体验。

作为金融服务提供者,宁波建行一直致力于为客户提供更加高效、便捷与安全的银行服务。宁波建行最新推出的智慧柜员机目前已投放360多台,设备覆盖全市160多家营业网点,月交易量超过20万笔,占网点总交易量的35.8%,相当于客户在网点每办理3笔业务,就有1笔发生在智慧柜员机上。智慧柜员机功能齐全,对公、对私业务均可办理,涉及的功能点超过150个。目前智慧柜员机已上线对私柜面

绝大部分非现金业务,下一步将加入对公业务和票据处理,真正实现柜面业务综合办理。智慧柜员机办理业务速度比传统柜台快3倍以上,个人开户缩短为3分钟左右,电子银行业务办理缩短为1分钟左右。柜面耗时较长的业务迁移到智慧柜员机后,大大节约了客户的时间成本,大大提升了客户的体验。

同时还具备ATM刷脸取款和声纹取款功能,一举囊括了当前各大主流新型支付技术。

## C 龙支付:开启支付新时尚

建行龙支付具备了建行钱包、全卡付、建行二维码、龙卡云闪付、随心取、好友付款、AA收款、龙商户等八大功能,并拥有四大优势。

更开放的用户体验:只需下载建行手机银行App就可申请注册成为龙支付客户。钱包一户联多卡,客户既可以绑定建行卡,也可以关联非建行卡;立足小额支付场景需求,帮助客户区分主辅账户应用、有效隔离

风险。

更多样的支付方式:除了IC卡闪付、龙卡云闪付、声纹支付外,还有二维码收付款,支持客户持手机主扫、被扫等多种场景支付。既可用于个人客户之间的相互转账付款,也可以用于小商铺、小摊贩生成二维码收款,还支持大中型商户、餐饮企业等用扫码枪扫龙支付收款。同时还具备ATM刷脸取款和声纹取款功能,

一举囊括了当前各大主流新型支付技术。

更丰富的支付场景:通过全面支持线上线下交易、支持App插件支付等功能,龙支付还广泛应用于地铁、停车、菜市场等客户衣食住行各个方面。

更安全的支付环境:基于Token设计的移动支付更加安全,大数据反欺诈帮助客户控制交易风险,更全面保护客户个人隐私和资金安全。



▲建行新推出的“龙支付”产品功能强大,安全方便。

## 亮点

超级智慧 超级“柜员”  
建行智慧柜员机四大亮点

●亮点1“多” 智慧柜员机为客户提供个人开户、产品签约、转账汇款、生活缴费、个人贷款、投资理财、贵金属业务、预填单、综合查询打印等十几大类客户常办业务功能,涵盖绝大部分对私非现金业务和部分对公业务,设备功能和办理业务种类领先同业。

●亮点2“快” 智慧柜员机为客户提供“一站式、自助化、智能化”服务,为客户实现非现金业务的快速办理。操作界面简单明了,一个界面一步操作,客户只需点击按键或输入少量信息即可自助完成操作。

●亮点3“好” 智慧柜员机为客户提供一次插卡、一次审核、一次结果展示、一次签名,省去填写大量个人信息的凭条,有效保护客户信息安全;同时,智慧柜员机设计了防窥屏幕,只有客户本人站在设备前的适当距离才能看清屏内容,更直观地保护了客户的信息隐私和安全。

●亮点4“省” 在智慧柜员机上办理业务的时间大大缩减,客户也无需耗费大量时间排队等候,客户体验大幅提升。同时,智慧柜员机为员工实现零传票、零手工、零纸质档案、零复印、零盖章的工作模式。通过电子数据上传后台集中审核及管理,不仅有效地保护客户信息安全,也倡导了环保意识。即日起在智慧柜员机上办理新开卡和新开网银盾均免收工本费。



▲建行超级“柜员”——智慧柜员机。

## 各种业务 一机搞定

●个人开户和电子银行业务:客户可自助快速办理开卡并联动签约电子银行产品,开户时可依照自身需求选择开卡卡种。“开卡+签约电子银行”业务办理时间缩短为3分钟左右。客户还可自助办理修改电子渠道手机号码、补办网银盾、查询开通信息等。

●信用卡:以前必须通过拨打信用卡客户服务热线解决的问题,现在在智慧柜员机上也能办理了。客户可自助申请信用卡、激活卡片和设密、修改个人资料、还款、网络网签等业务。

●综合查询和打印:客户无需在柜面排队即可自助查询其名下的银行存款信息、打印账户交易明细等。

●公司业务:客户可自助办理对公凭证预填单业务,减少客户因书写潦草或有误造成柜面办理时间过长等情况。同时企业客户可持单位结算卡在智慧柜员机上进行活期转账交易。

●更多业务:客户可自助办理挂失、换卡、激活新卡、个人信息修改、修改密码、优惠申请等业务。对私业务将研发存折类业务、个人贷款等,对公业务还将研发上线支票出售、对公开户、回单打印等。

石志藏 陈辉 杨家红 邵培丰/文  
建宣/图