

铁路部门出台春运期间退票新规

车票改签后再退收20%手续费

□记者 范洪 通讯员 戴文娟 邬世权

记者昨日获悉，铁路部门日前出台退票新规：改签过的车票的乘车日期凡是在春运期间（明年1月13日至2月21日）的，一律收取票价20%退票手续费。

新规指出，车票一旦出现了改签后再退票的情况，如果乘车日期在春运期间的，则一律按照20%的最高退票费率收取。对于没有出现改签的车票，如果退票，则仍然按照现行政策执行，也就是说15天以上仍不收费的。

目前，铁路执行的退票政策是：开车前15天以上退票不收取退票手续费；开车前48小时至15天，则按票价5%收取；开车前24小时至48小时的按票价10%收取，不足24小时则按照20%收取。

按照30天的预售期，今天起，铁路部门会开始发售2017年1月23日（腊月廿六）的火车票，由于离除夕越来越近，未来几天，将会成为春运抢票的最关键阶段，而除夕当天车票也将在12月29日起售。

目前，铁路宁波站春运车票发售已经进入高峰，记者昨天了解到，明年1月22日前，宁波开往成都、贵阳、重庆、长春、武昌、郑州、西安等长途方向的旅客列车，无论是高铁还是普通车，都已基本无票。宁波至阜阳方向除

了K5608次还有硬座票外，该方向也已无座票。预计至春节前，这些方向的车票会一票难求。

铁路部门工作人员说，今后一段时间至开车前，上述方向图定列车车票将以捡漏为主，旅客应随时关注余票变化。那么，有4个黄金捡漏时间旅客可以注意下：

首先是起售后的45分钟，此时首轮回笼票开始放出，捡漏有一定概率；其次是开车前15天、48小时及24个小时，这三个时间节点由于退票费率不同，因此，许多退票旅客集中退票。